

Informe de **Bienestar** **Social Integral** Desempeño 2024



Vigilado Supersubsidio



Palabras Director

Estimados afiliados, usuarios, clientes, empresas y colaboradores:

Me complace presentarles el Informe de Bienestar Social Integral, que refleja el impacto en la calidad de vida de nuestros afiliados. Fue un año lleno de desafíos, pero también nos brindó la oportunidad de reafirmar nuestro propósito: contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, quienes se benefician cada día de nuestros servicios; así como de las 41.116 empresas afiliadas que confían en nuestra Caja como su aliado estratégico, impulsando el progreso a través de la innovación, la sostenibilidad y la excelencia en cada uno de nuestros servicios.

En Cafam, creemos en la transformación que ocurre cuando las oportunidades llegan a quienes más las necesitan y nuestro propósito es claro: acompañar a nuestros afiliados en su bienestar y desarrollo, construyendo conexiones entre sus sueños y las soluciones que les permiten alcanzarlos.

Hoy, reafirmamos nuestro compromiso de estar cerca de quienes confían en nosotros, ofreciendo soluciones que realmente transforman vidas. Más allá de cifras y logros, este informe es la historia de miles de familias que encontraron en nuestros servicios el impulso para seguir adelante. Es la historia de quienes accedieron a su primera vivienda, de los jóvenes que vieron en la educación una puerta hacia nuevas oportunidades y de los trabajadores que mejoraron su bienestar y el de sus familias a través de nuestros servicios.

En el 2024, 6.086 familias se beneficiaron con \$205.994 millones en subsidios de vivienda, se entregaron 84.397 Combos Escolares, se pagaron 785 Becas Universitarias y se realizaron más de 12 millones de actividades de salud.

Además, 354.791 personas fueron beneficiadas con programas de educación, empleo y productividad, encontrando formación que genera oportunidad para crecer profesionalmente y acceder a mejores condiciones laborales. En nuestro servicio de Recreación y Turismo, tuvimos más 7 millones de usos en actividades recreativas, hotelería, programas deportivos y ejercicios de bienestar, brindando experiencias diseñadas para fortalecer los lazos entre nuestros afiliados y mejorar su calidad de vida.

Nuestro compromiso con el bienestar va más allá de los servicios que ofrecemos. En 2024, reforzamos nuestras iniciativas de Responsabilidad ambiental con acciones concretas para cuidar el medio ambiente. Gestionamos los impactos ambientales, maximizamos los efectos positivos y optimizamos el uso de recursos naturales. Aseguramos el cumplimiento normativo y promovemos una cultura de sostenibilidad, involucrando activamente a nuestros colaboradores y grupos de interés. Además, impulsamos la protección de la biodiversidad y la sensibilización ambiental en todos nuestros colaboradores.

En Cafam, creemos en el poder de la comunidad y en la importancia de construir juntos. Sabemos que el bienestar no se trata solo de números, sino de historias de vida, de sueños cumplidos y de un impacto que trasciende generaciones.

Agradecemos a nuestros afiliados, empresas afiliadas, colaboradores y aliados por ser parte de esta misión. Su confianza nos motiva a seguir innovando, creciendo y evolucionando. Continuaremos trabajando con la convicción de que cada acción suma, cada oportunidad cambia una vida y que juntos podemos construir un país con equidad, progreso y bienestar para todos.

Creamos Conexiones que impulsan el Bienestar Social Integral

Contenido

01

Corporativo

02

**Gobierno, Ética
y Transparencia**

03

**Nuestro Capital
Humano**

04

**Generación de
Bienestar Social
Integral**

05

**Proyecto Cafam
Floresta Ciudad
Central**

06

Sostenibilidad

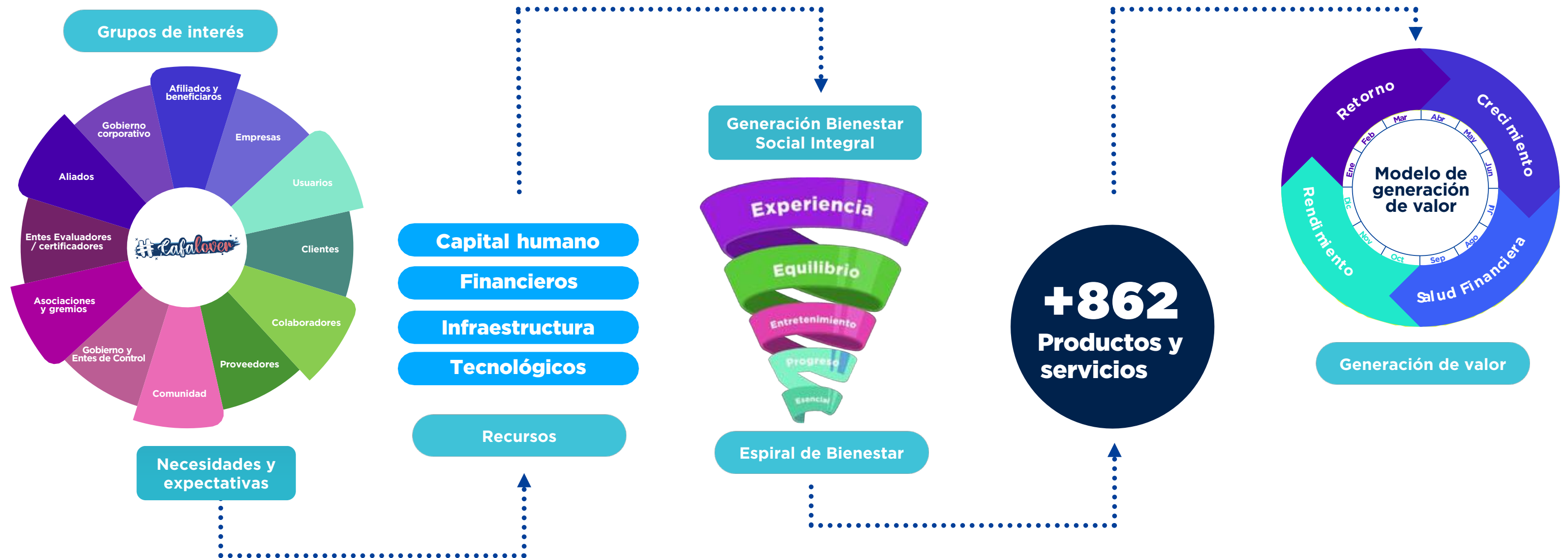
07

**Desempeño
económico
y financiero**

Corporativo



Nuestros elementos diferenciadores Cafam



En Cafam, nos esforzamos cada día por mejorar la calidad de vida de nuestros grupos de interés, mediante productos y servicios sostenibles, competitivos y con valor agregado, promoviendo el desarrollo integral y respondiendo con agilidad y eficiencia a los desafíos del entorno.

Grupos de interés

Grupos de interés	Alcance estratégico y valor agregado	Relacionamiento
• Afiliados y beneficiarios • Empresas • Usuarios • Clientes	Generar bienestar social integral, a través de modelos de servicios diferenciados, competitivos y que promuevan la calidad de vida y su desarrollo.	• Centrales de servicios • Portal transaccional • Página web • Línea integral Cafam • Línea gratuita • Chat y WhatsApp corporativo • Correo electrónico
• Gobierno corporativo	Desarrollar relaciones sólidas y mutuamente beneficiosas para asegurar la calidad y continuidad de nuestros servicios.	• Canales internos de comunicación • Informes
• Colaboradores	Fomentar un entorno de trabajo colaborativo y motivador que potencie las habilidades, el compromiso y el liderazgo.	• Portal de bienestar • Página web • Kactus • Canales internos de comunicación
• Comunidad	Fomentamos la participación, la inclusión y brindamos oportunidades laborales, siempre con un enfoque transparente y de impacto social positivo.	• Centrales de servicios • Página web • Línea integral Cafam • Línea gratuita • Chat y WhatsApp corporativo • Correo electrónico



Grupos de interés

Grupos de interés	Alcance estratégico y valor agregado	Relacionamiento
Aliados	Fortalecer la capacidad y reputación mediante alianzas estratégicas que amplíen nuestro alcance, mejorando la calidad de los servicios.	• Correspondencia • Correo electrónico
Gobierno y entes de control	Fortalecer las colaboraciones para asegurar el cumplimiento normativo y la transparencia en nuestras operaciones.	• Correspondencia • Correo electrónico
Asociaciones y gremios	Fomentar el intercambio de conocimientos y mejores prácticas, impulsando la innovación y el desarrollo del sector.	• Correspondencia • Correo electrónico
Entes evaluadores/ Certificadores	Establecer relaciones sólidas para asegurar la calidad y la mejora continua de nuestros servicios	• Página web • Línea integral Cafam • Correo electrónico • Informes
Proveedores	Desarrollar relaciones sólidas y mutuamente beneficiosas para asegurar la calidad y continuidad de los servicios.	• Portal transaccional • Página web • Línea integral Cafam • Línea gratuita • Chat y WhatsApp corporativo • Correo electrónico



En Cafam, entendemos que somos más que una Caja de Compensación Familiar; somos una comunidad en la que cada persona es fundamental para la generación de un bienestar social integral.

**¡Conexiones
que
impulsan!** 7

Marco estratégico corporativo

+67 años, consolidando conexiones que impulsan, crean y promueven oportunidades para el logro de las metas de los afiliados y sus familias, usuarios y clientes, mejorando su calidad de vida y favoreciendo su desarrollo continuo.



Propósito

Generar Bienestar Social Integral a nuestros afiliados, usuarios y clientes.

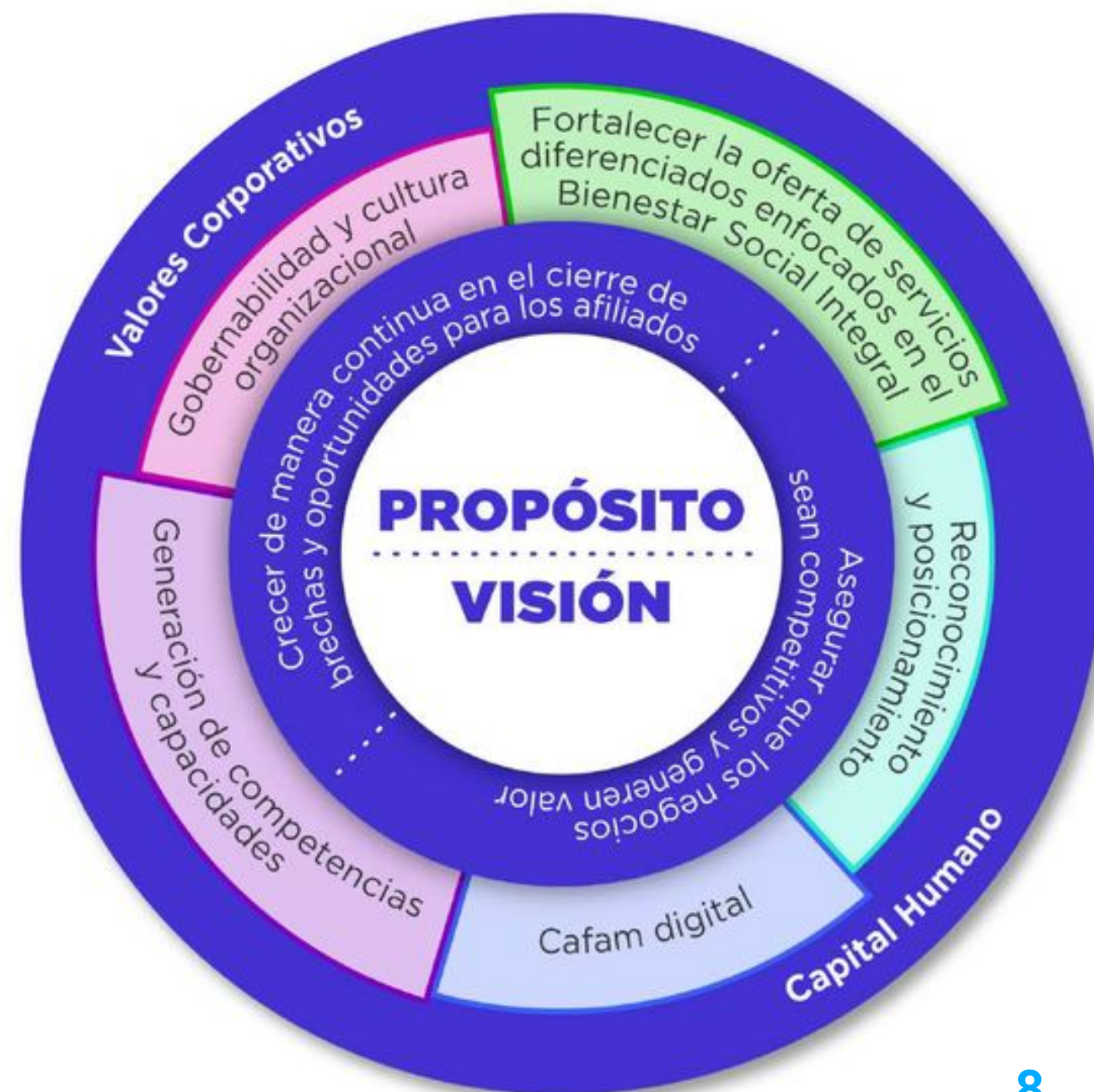


Visión

Creer los aportes y consolidar los negocios corporativos.

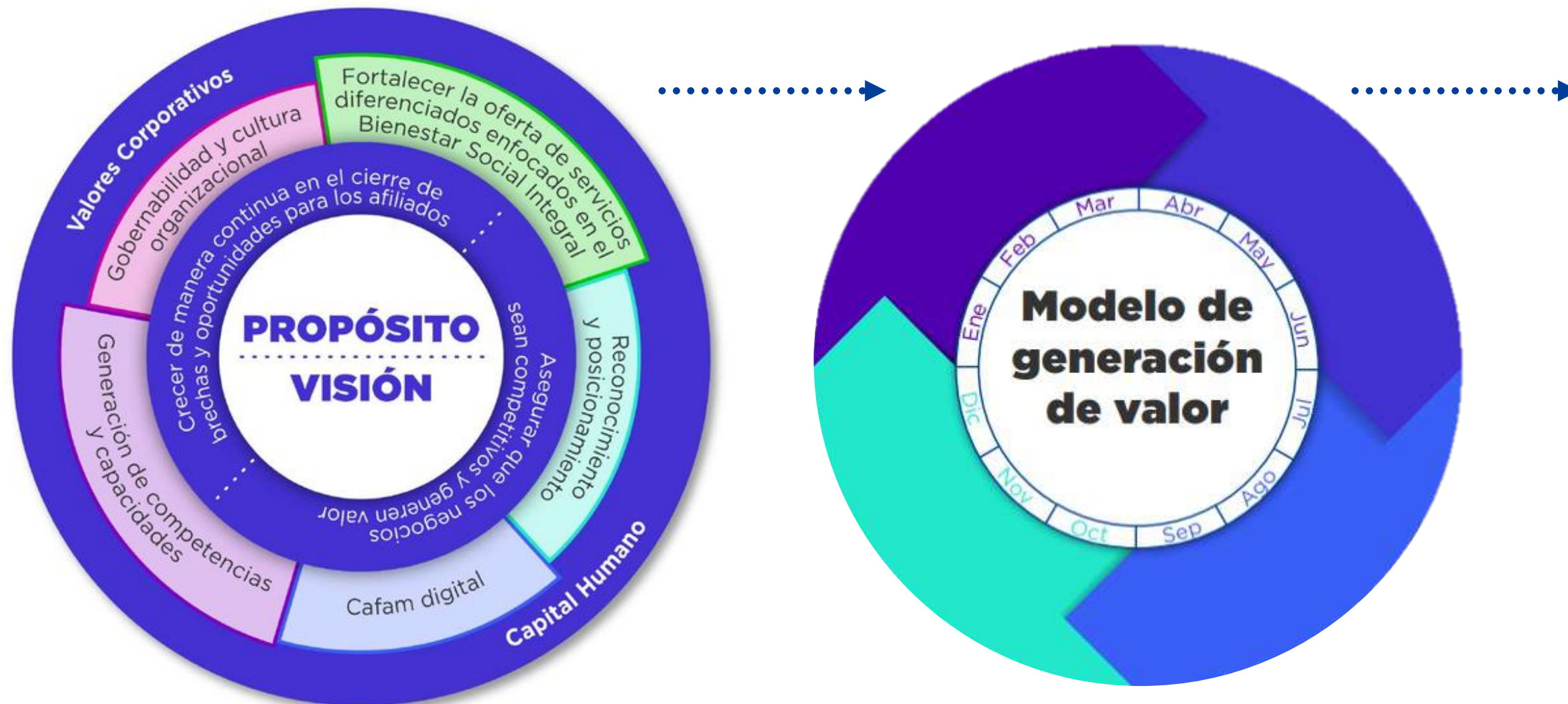
Valores corporativos

1. Actuar siempre con **criterio social y responsabilidad ética**.
2. Otorgar **importancia máxima** al afiliado y usuario.
3. Actuar con un **propósito común**: Cafam.
4. **Pensar corporativo y trabajo en equipo**.
5. Hacer de Cafam una **construcción colectiva**, con administración participativa y **comunicación con contexto, abierta e incluyente**.
6. Apoyar el desarrollo de la libertad individual: autoconocimiento, expresión e iniciativa.
7. Actuar con transparencia, atendiendo los **valores corporativos y los códigos de Ética y Buen Gobierno**.



Desempeño

En el marco del Direccionamiento estratégico 2023-2025, se define el Modelo de Generación de Valor a través del cual se mide el desempeño corporativo con indicadores estratégicos y tácticos



El cumplimiento del direccionamiento estratégico refleja nuestro compromiso con la excelencia y la generación de bienestar social integral, avanzando acorde con lo planeado, con un alto desempeño.

Consejo **directivo**

Gobierno, Ética y Transparencia

Representantes empresas

Representantes principales

Bavaria

Dr. Alberto A. Preciado Arbeláez

Pontificia Universidad Javeriana

Dr. Jairo Humberto Cifuentes Madrid

Colombia Telecomunicaciones S.A. Esp

Dr. Alfonso Gómez Palacio

Azul & Blanco Millonarios Fc S.A.

Dr. Jorge Enrique Camacho Matamoros

Seguros Bolívar S.A.

Dr. Camilo Andrés Hernández Becerra

Suplentes

Universidad Nacional de Colombia

Dr. Pablo Enrique Abril Contreras

Credibanco

Dr. Gustavo Adolfo Leño Concha

Atento Colombia S.A.

Dr. Miguel José López Estrada

Universidad Santo Tomás

Dr. José Joaquín Castro Rojas

Universidad Sergio Arboleda

Dra. Ana Paola Osorio Estupiñan

Consejo **directivo**

Gobierno, Ética y Transparencia

Representantes trabajadores

Representantes principales

C.G.T Confederación General Del Trabajo

Néstor Raúl Bojacá Castañeda – CGT

C.G.T. Confederación General Del Trabajo

Guillermo Charcas Rojas

C.T.C Confederación De Trabajadores De Colombia

Jorge Eliecer Galindo Pimentel
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN UNP

C.U.T Central Unitaria De Trabajadores

Carlos Abel Saavedra Zafra

No Sindicalizados

William Fredy Rincón Vargas

Suplentes

Procuraduría General de la Nación

Maira Alejandra Vasquez Castellanos

Procuraduría General de la Nación

Gloria Stella Angarita Salamanca

C.U.T Central Unitaria de Trabajadores

Juan Alberto Barrios Gazabon

C.U.T Central Unitaria de Trabajadores

Eduardo Gómez Guerrero
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE GIRARDOT

Ingeniería Estructural y Construcciones

Eduardo Gomez Guerrero

Nuestros Reconocimientos



Entre las 50 empresas

Logramos un avance en la reputación corporativa, ascendiendo 15 puestos en el ranking 2024



Luis Gonzalo Giraldo

Reconocidos en el ranking de los líderes empresariales mejor valorados. Ascendiendo 12 puestos en comparación con 2023.



Entre las 80 empresas

Nos posicionamos como una de las empresas con mejor atracción y retención del talento personal



Entre las 100 empresas

Reconocidos por nuestra responsabilidad ESG, ascendiendo 12 puestos en comparación con 2023.



Entre las 100 empresas

Certificados como Empresa Familiarmente Responsable, destacando el compromiso con la conciliación de la vida laboral y personal.



Premio Hogar Dorado

Reconocimiento por nuestro programa Persona Mayor - Cafam Vitalidad+, destacando el compromiso con el bienestar de las personas mayores.



Entre las 165 empresas

Participantes en el Índice de Inversión Social Privada, comprometidos con el impacto social y la responsabilidad empresarial.



Dentro de las 100

Nos destacamos entre las empresas más grandes del país según los rankings financieros,



Excelencia Educativa - Primer puesto

El Colegio Bellavista IED ha sido destacado entre los colegios del distrito por su Excelente Gestión Educativa, otorgándole este reconocimiento la Secretaría de Educación Distrital (SED) y el Instituto para la Investigación y el Desarrollo de la Educación (IDEP), lo que permite su reacreditación en Alta Calidad Educativa.



Certificaciones de Calidad

En Cafam, estamos comprometidos con la prestación de servicios de alta calidad y seguimos fortaleciendo la gestión de nuestros procesos, productos y servicios. Realizamos auditorías que nos permiten evaluar el cumplimiento de los estándares de calidad. En 2024, la firma certificadora Bureau Veritas ratificó este compromiso al certificar nuestros sistemas de gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y NTC 5555:2011, así como nuestra oferta de programas de formación para el trabajo.



9001:2015

- Programas de acondicionamiento físico, programas deportivos, servicios parque acuático.
- Educación preescolar, básica y media en el Colegio Cafam conducente al título académico de bilingüe nacional en idioma inglés.
- Prestación de servicios de educación para el trabajo y el desarrollo humano en los programas de formación académica en el idioma inglés.
- Educación preescolar, básica y media en el Liceo Campestre Cafam conducente al título de bachiller académico.
- Prestación de servicios de educación para el trabajo y el desarrollo humano.



5555:2011

- Prestación de servicios de educación para el trabajo y desarrollo humano, para el Centro de Educación para el trabajo y Centro de Idiomas

○ **NTC 5666:2011**

Centenario

- Técnico laboral en soporte de equipos de cómputo y redes.

Calle 56

- Técnico laboral en procesamiento de datos.
- Técnico laboral en informática en la nube.

○ **NTC 5665:2011**

Centenario

- Técnico laboral en cocina

○ **NTC 5580:2011**

Centro de idiomas

- Conocimientos académicos en inglés nivel A2
- Conocimientos académicos en inglés nivel B1
- Conocimientos académicos en inglés nivel B2

Calle 56

- Conocimientos académicos en inglés nivel A1, A2, B1, B2

○ **NTC 5581:2011**

Centenario

- Técnico laboral en auxiliar contable y financiero
- Técnico laboral en auxiliar de recursos humanos
- Técnico laboral en auxiliar administrativo
- Técnico laboral en auxiliar de mercadeo y ventas

Calle 56

- Técnico laboral en seguridad y salud en el trabajo
- Técnico laboral en auxiliar administrativo



14001:2015

En 2025, implementaremos el Sistema de Gestión Ambiental en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar, dando cumplimiento a los requisitos de la ISO 14001:2015, contribuyendo con la responsabilidad en la sostenibilidad ambiental.

Marcas Vinculadas y Aliadas

Participación (%)



100,0%

Simple

24,0%



100,0 %

nueva
eps

13,15%



50,0%



50,0%

%

24,0
Participación
accionaria

Simple

\$60.399

Millones
Total Ingresos

El propósito de Simple S.A. es facilitar la liquidación y el pago de aportes a la seguridad social y parafiscales para empresas e individuos, mediante la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA) y otros servicios relacionados.

Servicios

- Nuevas Pasarelas
- Operación de agremiadoras y clientes con las API's de PILA.
- Pago Asistido Consolidado
- Módulo Express con las API's de PILA
- Modificación de seguridad y gestión de roles
- Planilla Asistida Presencial – PAP Liquidación y pago de cesantías

Logros



Servicios TI

- CloudFlare,
- Normalización de BD
- Conversión a APIs
- Validación y reducción de errores
- APIs de monetización.



Gestión de la Demanda y Proyectos

- Mejora de backlogs
- Desarrollo de APIs de Asistido
- Negociación del Portal Transaccional
- Automatización de pruebas.



Operaciones y BI

- Pago consolidado (4xmil)
- Gestión de consultas
- Nuevos recaudos con Farmatodo y Droguerías Comfandi,
- Modelos predictivos y nuevos tableros de BI.



Administración y Soporte Tecnológico

- Mejoras en acceso a Puntos PAP,
- Conectividad con Banrep en Floresta
- Fortalecimiento de infraestructura
- Actualización de equipos y servidores
- Gestión de seguridad informática.

%

50

Participación
accionaria



\$29.641

Millones
Total Ingresos

El Hotel Corales de Indias en Cartagena, tiene una ubicación privilegiada a pocos minutos del Aeropuerto Rafael Núñez y al Centro Histórico, ideal para viajes de placer y de negocios.

Servicios

- 250 habitaciones todas con vistas al mar
- Bar Alcatraz
- Cafetería Arrecifes
- Piscina
- Restaurante manglares
- Salones y salas de juntas

Logros



El hotel contrata más del 90% de la mano de obra a nivel local y regional.



Cumplimiento de con todos programas de Seguridad, salud en el trabajo y cuidado ambiental.



Ejecución de programas de bienestar y capacitación para todos los colaboradores durante el año.



Se ejecutaron actividades de acercamiento y apoyo a las comunidades locales.

Huéspedes

161.616

%

100

Participación
accionaria



\$38.886

Millones
Total Ingresos

Agencia de viajes colombiana con presencia nacional, comprometida con el turismo sostenible y la atención personalizada. Ofrece una amplia gama de servicios para viajeros individuales y corporativos.

Servicios

- Paquetes
- Hoteles
- Vuelos
- Bono Regalo
- Asistencia Médica
- Viajeros Felices

Logros



Fortalecimiento
económico y
financiero



Consolidación de
negociaciones
estratégicas y
relaciones comerciales.



Ejecución de proyectos
claves, enfocados en
mejoras tecnológicas y
en la transformación
digital.

%

100

Participación
accionaria



Unicafam

\$26.361

Millones

Total Ingresos

Institución de educación superior creada por la Caja, con el objetivo de continuar su sistema educativo y contribuir a la formación integral del talento humano necesario para el desarrollo empresarial y social del país.

Servicios

- 15 Programas de pregrado
- 5 Programas Posgrado
- 4 Facultades y Escuela

Logros



Aprobación del Ministerio de Educación de los programas de Tecnología en mantenimiento de equipos biomédicos, Especialización en gerencia en servicios de salud y Especialización en marketing digital.



Avance en el proceso de la acreditación de alta calidad del Ministerio de Educación.



Nuevo programa de Especialización en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo.

Gobierno, Ética y Transparencia



Ética y Transparencia

En Cafam, implementamos programas orientados a mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, usuarios y clientes, con un enfoque preventivo frente a la **corrupción**, la **opacidad** y el **fraude**. Mantenemos canales de comunicación adecuados, promovemos buenas prácticas comerciales y fomentamos un ambiente laboral sano, inclusivo y enfocado en el bienestar, cumpliendo con nuestras normas internas y la legislación vigente.



Políticas, Códigos y Programas

- Código de Buen Gobierno
- Código de Ética
- Política de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude
- Programa de Transparencia y Ética Empresarial



Principales logros

- ✓ **Se capacitó a los colaboradores** en temas de Corrupción, fraude, soborno y transparencia.
- ✓ **Identificación de riesgos de corrupción, fraude y soborno** para al 100% de los procesos.
- ✓ **Se atendieron y gestionaron las denuncias recibidas** a través de los canales autorizados.

Fundamentos Corporativos



Propósito común



Confidencialidad



Imparcialidad



Trabajo en equipo



Inclusión



Competencia leal



Liderazgo



Honestidad



Actuar con transparencia, atendiendo los valores corporativos



Otorgar importancia máxima al afiliado y usuario



Actuar siempre con criterio social y responsabilidad ética



Conducta correcta en caso de conflicto de interés



Apoyo y desarrollo de libertad individual



Protección medio ambiente



Responsabilidad frente a la colectividad

La ética y la integridad como los principales valores que distinguen la Gestión Corporativa.

Transparencia - Canales de denuncia

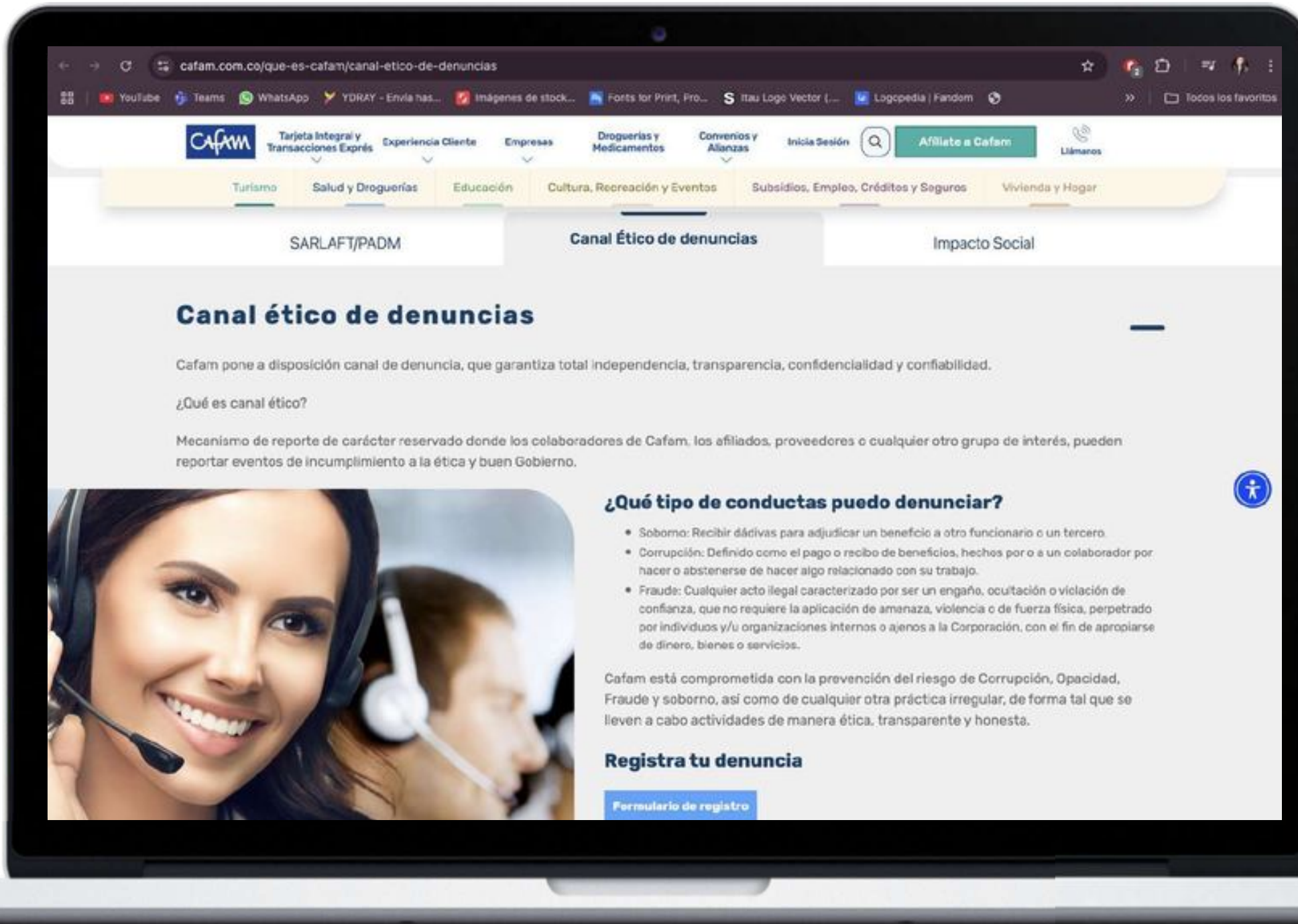
Canal ético:

Corrupción, fraude y soborno.

Canal de denuncias para casos diferentes a:

Corrupción, fraude y soborno.

prevencionycontrol@cafam.com.co



Declaración de conflicto de interés

La Corporación reafirma **su compromiso con la transparencia y la equidad** en todos sus procesos, evitando cualquier situación en la que los **intereses personales** de los colaboradores puedan entrar en conflicto con los de la organización. Para ello, ha implementado **mecanismos de reporte y monitoreo**, supervisados por los grupos de interés, con el objetivo de garantizar la imparcialidad en la toma de decisiones. Asimismo, se establece la obligación de abstenerse de participar en procesos de selección, contratación o auditoría cuando exista un conflicto de interés. Dichos procesos deben desarrollarse en condiciones de igualdad para todas las partes involucradas, o seleccionarse la opción más adecuada con base en criterios objetivos del mercado.



SIAR

Sistema Integral de Administración de Riesgos

Se fundamenta en una gestión integral, diseñada para identificar, evaluar y mitigar los riesgos que puedan impactar nuestras operaciones y servicios.



Más del **90.5%** de los colaboradores han participado en estas iniciativas, lo que ha fortalecido su comprensión sobre el papel que desempeñan en la mitigación de riesgos.



Se fortaleció la gestión de riesgos mediante el cumplimiento de normativas y requerimientos de organismos de control.



Mejora del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y el impulso del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).



Subsistemas de riesgos de la Corporación

Algunos logros

○ Subsistema de Riesgo Operacional:

Se gestionaron 402 riesgos operacionales en todos los procesos, implementando 1.038 controles alineados con la tolerancia aprobada por la Dirección.

○ SARLAFT/PADM:

Se analizó la exposición a riesgos relacionados con el lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva en 48 procesos, identificando 52 riesgos. Se implementaron 163 controles, alineados con la tolerancia de riesgo aprobada por la Dirección.

○ Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF):

Se identificaron 151 riesgos en 78 procesos susceptibles a corrupción, opacidad y fraude. Para mitigarlos, se implementaron 434 controles, alineados con la tolerancia de riesgo aprobada por la Alta Dirección.

○ Subsistema de Riesgos de Seguridad de la Información - SARSI:

Se identificaron y evaluaron 290 Riesgos de Seguridad de la Información de los Activos críticos de la organización. Se documentaron 661 controles para la mitigación de ocurrencia e impacto, alineados con la frontera de tolerancia aprobada por la Dirección.

Subsistema de Riesgos **Estratégicos**

SARE

Está enfocado en **identificar, gestionar y dar seguimiento** a los eventos que puedan afectar el cumplimiento de la estrategia trazada por la alta dirección.

La gestión de los riesgos estratégicos se compone de 7 etapas:



Tratamiento



Análisis



Identificación



**Registro e
informe**



**Mejora
continua**



Seguimiento



Evaluación

Líneas principales de gestión



Político y cumplimiento normativo



Cambios en el contexto



Financiero y recursos humanos



Reputacional

Esta clasificación permite comprender el comportamiento de los riesgos y las oportunidades que deben gestionarse, facilitando a Cafam la toma de decisiones oportunas e informadas.

Entorno legislativo y regulatorio

Las Cajas de Compensación Familiar son entidades privadas sin ánimo de lucro, creadas para **promover el bienestar de los trabajadores y sus familias**, ofreciendo servicios y beneficios sociales. Están reguladas por la Ley 21 de 1982, que establece su creación, organización y los servicios que deben proporcionar, como subsidios familiares, educativos y recreativos.

Además, están **supervisadas por la Superintendencia de Subsidio Familiar**, encargada de velar por el **cumplimiento de las normas y la correcta administración de recursos**. También deben cumplir con normativas laborales, civiles, de protección de datos, medioambientales y de responsabilidad social empresarial.



```
graph TD; AG[Asamblea General] --> CD[Consejo Directivo]; AG --> CC[Comités Corporativos]; CD --> CCD[Comités Consejo Directivo]; CC --> CA[Comité Corporativo]; CC --> CCm[Comité de Compras]; CC --> CCc[Comité de Crisis]; CC --> CDE[Comité de Direcccionamiento Estratégico]; CC --> CPI[Comité de Proyectos e Inversiones]; CCD --> CAud[Comité de Auditoría]; CCD --> CS[Comité de Sostenibilidad]; CCD --> CEyG[Comité de Ética y Gobierno]; CC --> DA[Dirección Administrativa]; DA --> SG[Subdirección General]; SG --> S8[8 subdirecciones];
```

Asamblea General

Consejo Directivo

Comités Consejo Directivo

- Comité de Auditoría
- Comité de Sostenibilidad
- Comité de Ética y Gobierno

Comités Corporativos

- Comité Corporativo
- Comité de Compras
- Comité de Crisis
- Comité de Direcccionamiento Estratégico
- Comité de Proyectos e Inversiones

Dirección Administrativa

Subdirección General

8 subdirecciones

Supersubsidio

Superintendencia de Industria y Comercio

Salud

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Valor Agregado

- Eficiencia operativa
- Cumplimiento normativo
- Respuesta ágil

- Expansión de servicios
Innovación tecnológica

- Sostenibilidad

Mediano Plazo

- Servicios oportunos
- Buenas prácticas
- Mayor confianza

- Diversificación de servicios Satisfacción de afiliados

- Crecimiento sostenible
- Buena imagen y reputación

Compras Corporativas

En 2024, Cafam actualizó sus políticas de compra para fortalecer la contratación de bienes y servicios, a través de las nuevas versiones de la Política de Gestión de Compras y la Norma Administrativa de Buenas Prácticas para la Gestión de Compras.

Próximos objetivos

- Aumentar la participación de los colaboradores en capacitaciones y talleres sobre ética empresarial.
- Fortalecer la confianza en los canales de denuncia.
- Continuar divulgando información relevante para nuestros colaboradores y grupos de interés.
- Fortalecer la percepción de los colaboradores sobre ética y transparencia en Cafam.



Nuestro Capital Humano

Vigilado Supersubsidio

20%



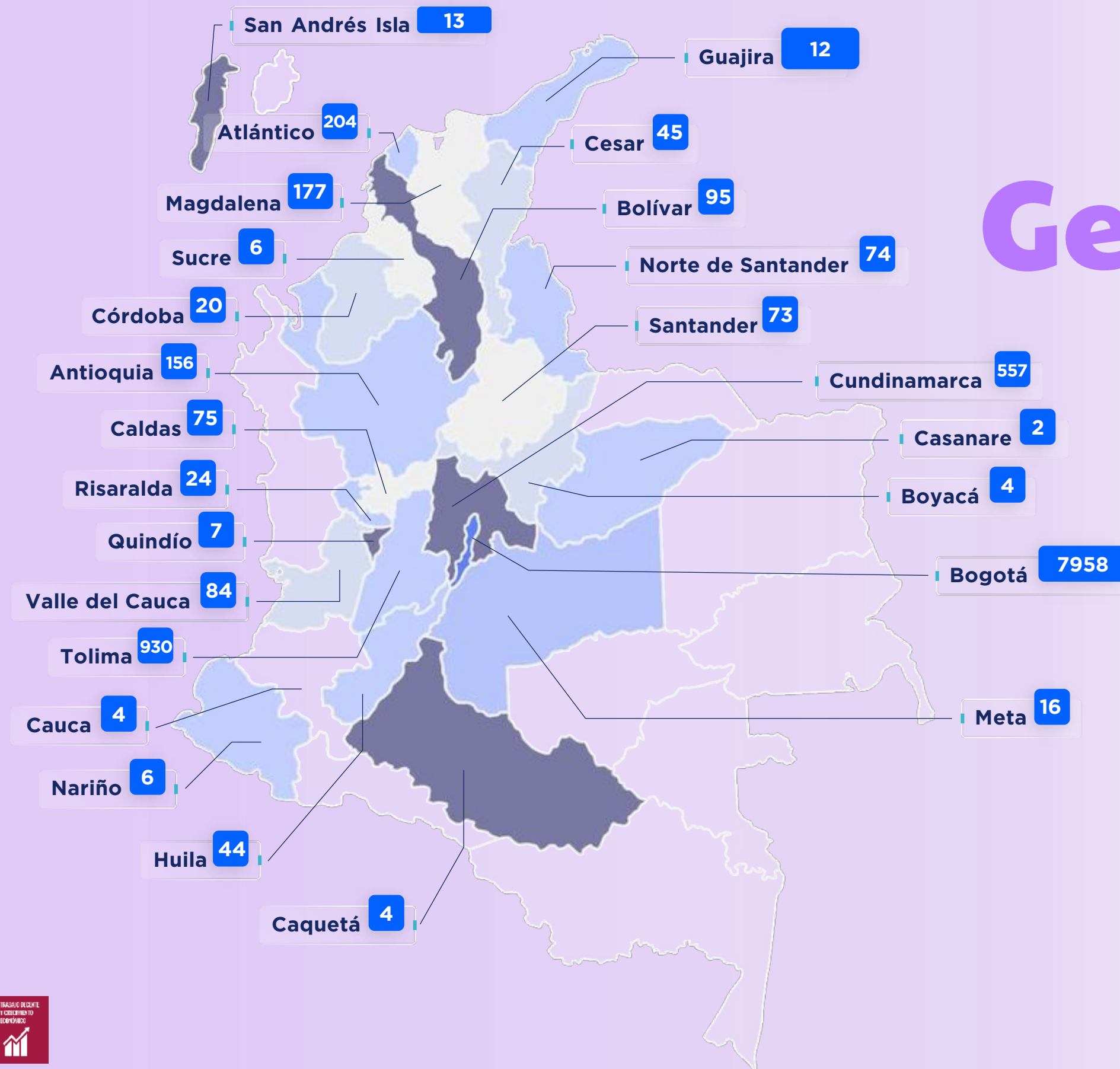
Cafam

Ubicación Geográfica

10.621

Total colaboradores
sin aprendices

#SoyCafalover



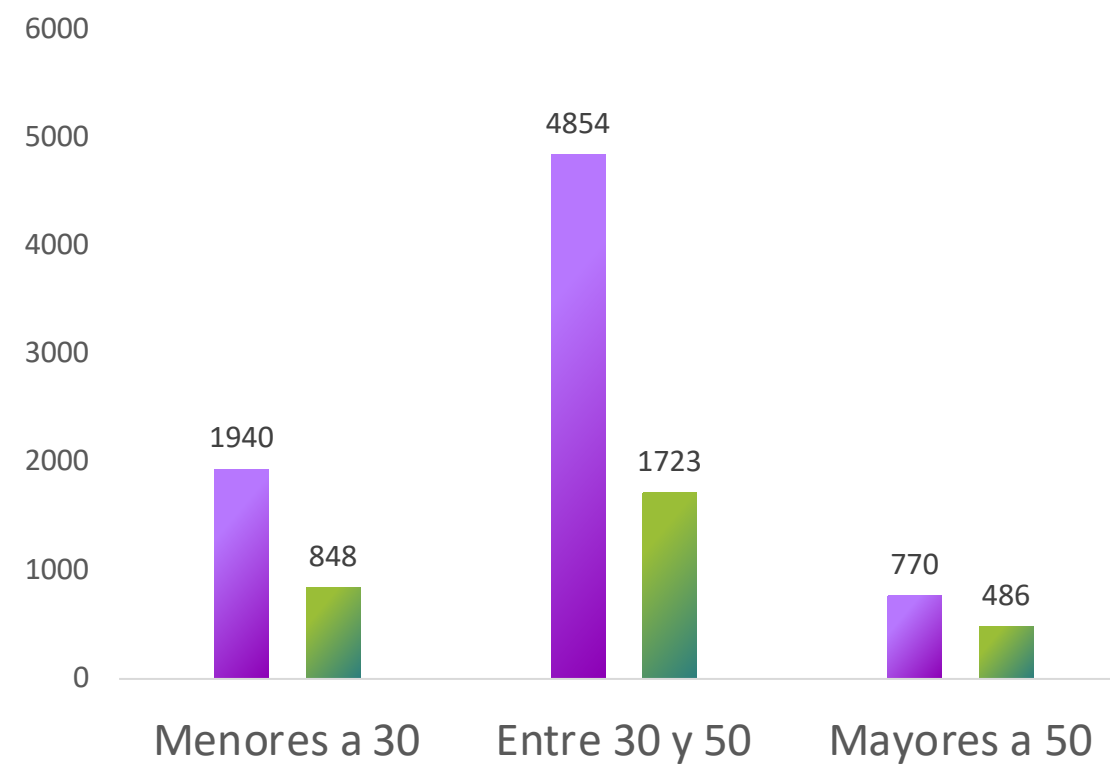
Nuestra Familia Cafam



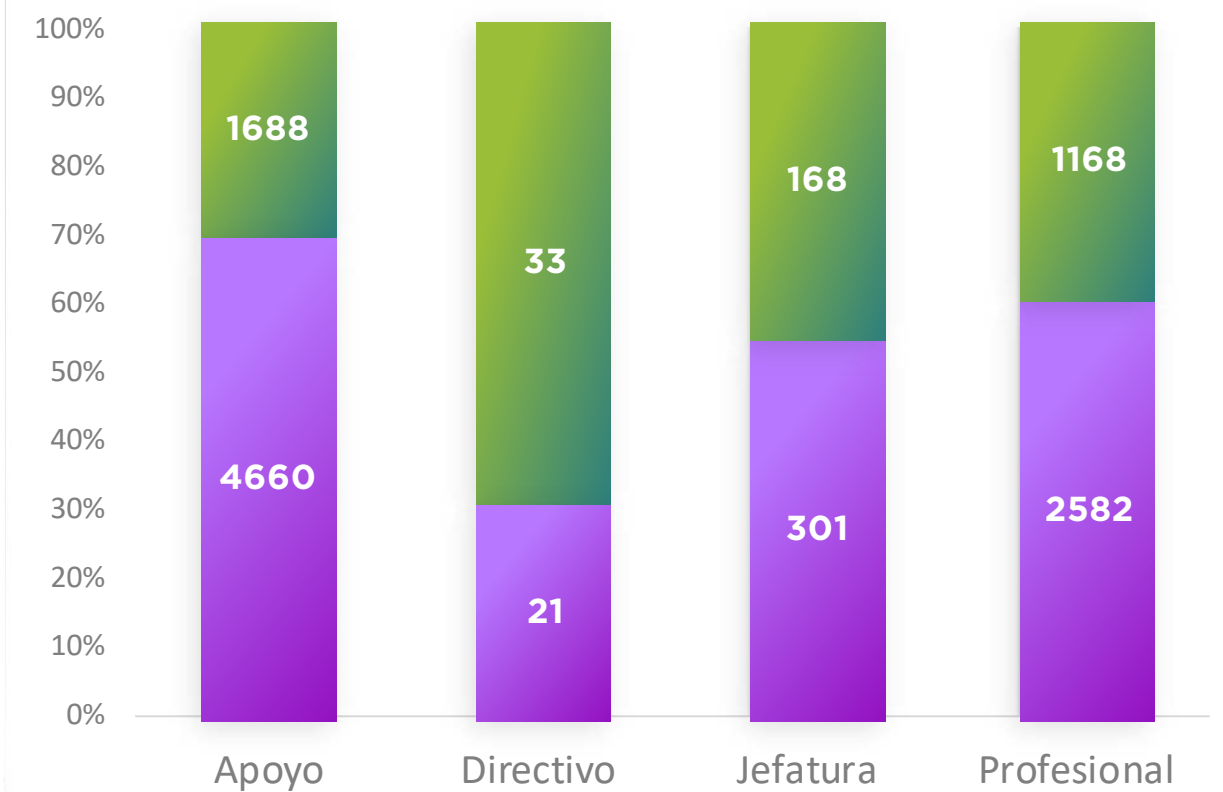
7.564
Mujeres

3.057
Hombres

Distribución por edad y género



Distribución por niveles de cargo y % por género



Bienestar empleados

23

Número de
actividades

4.864

Número de
funcionarios
impactados

Certificación **EFR**

Cumplimiento de
indicador (%)

95,4%

Gestión de
la coalición



**Mantuvimos la certificación del Modelo
de Gestión de la Conciliación efr, nivel B.**

Para 2025, se tiene proyectado ascender
al nivel de excelencia.

Durante 2024, se programaron en todo el país medidas de
conciliación



Se logró llegar a más de 4.864
colaboradores y sus familias.

Satisfacción del 97%.



Se otorgaron 526 créditos de
bienestar para colaboradores.

valor de \$1.200 millones



**Se registraron 160.668 usos
en los servicios del Centro
de Bienestar**

comedor, gimnasio y clases
grupales.

Satisfacción del 94%



**Construyendo
Bienestar**

Desarrollamos la semana de la
salud a nivel nacional llegando
a más de

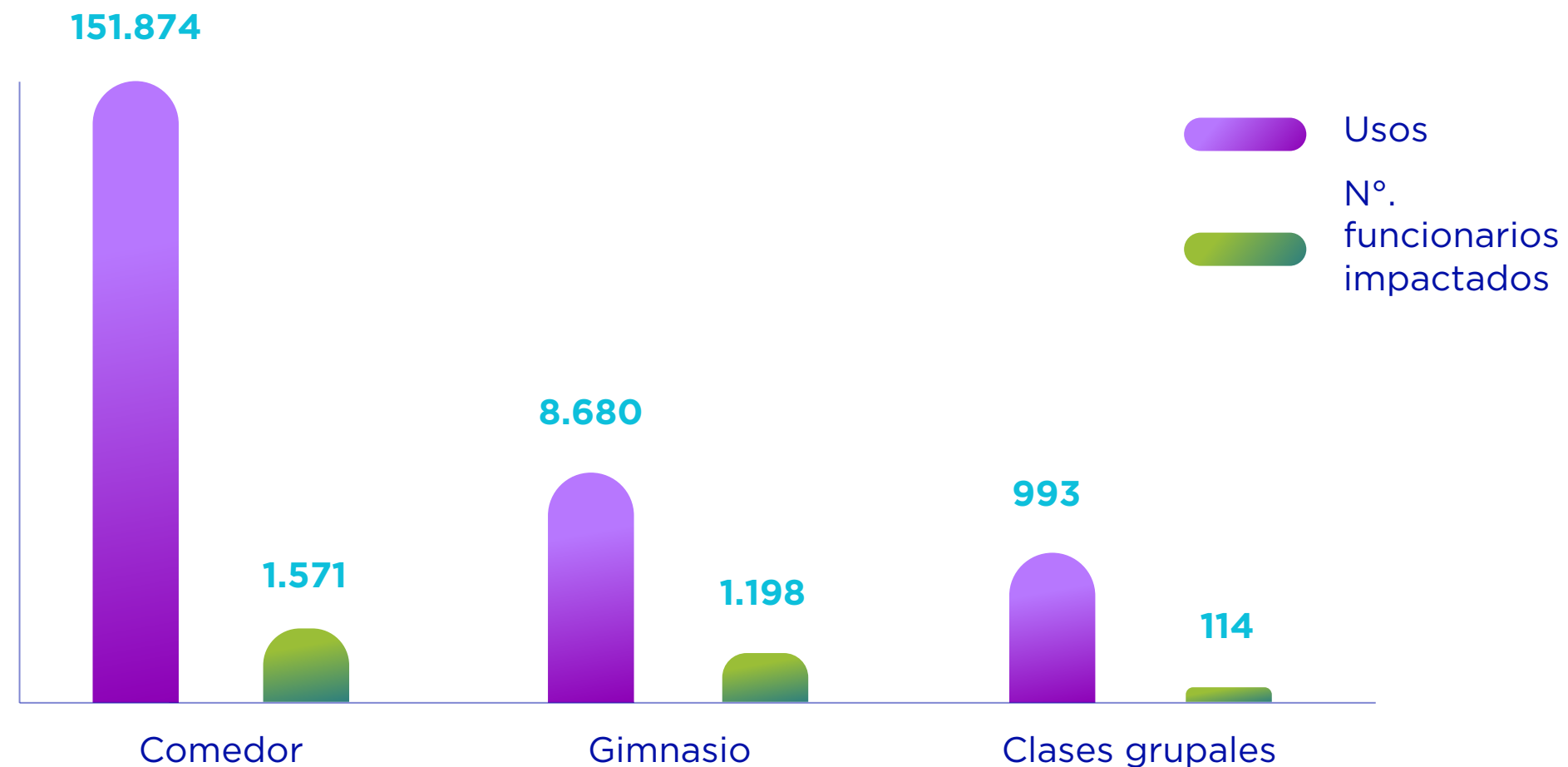
802 funcionarios y familiares



**Medidas en flexibilidad, desarrollo
personal y profesional,**
apoyo a la familia e igualdad de
oportunidades.

Bienestar empleados

Centro de Bienestar para funcionarios



5,9%

el índice de inversión en
conciliación para el 2024

Modelo efr

Los indicadores de mayor
impacto en la gestión fueron la
**estabilidad laboral, la
incorporación de mujeres
y la dinámica de las
medidas efr.**

Formación Y Capacitación

En 2024, se realizaron capacitaciones desde cada uno de los ejes técnico, comercial, servicio, gestión del cambio, liderazgo

Correspondientes a
46.021
Usos



Algunos de los temas fueron:

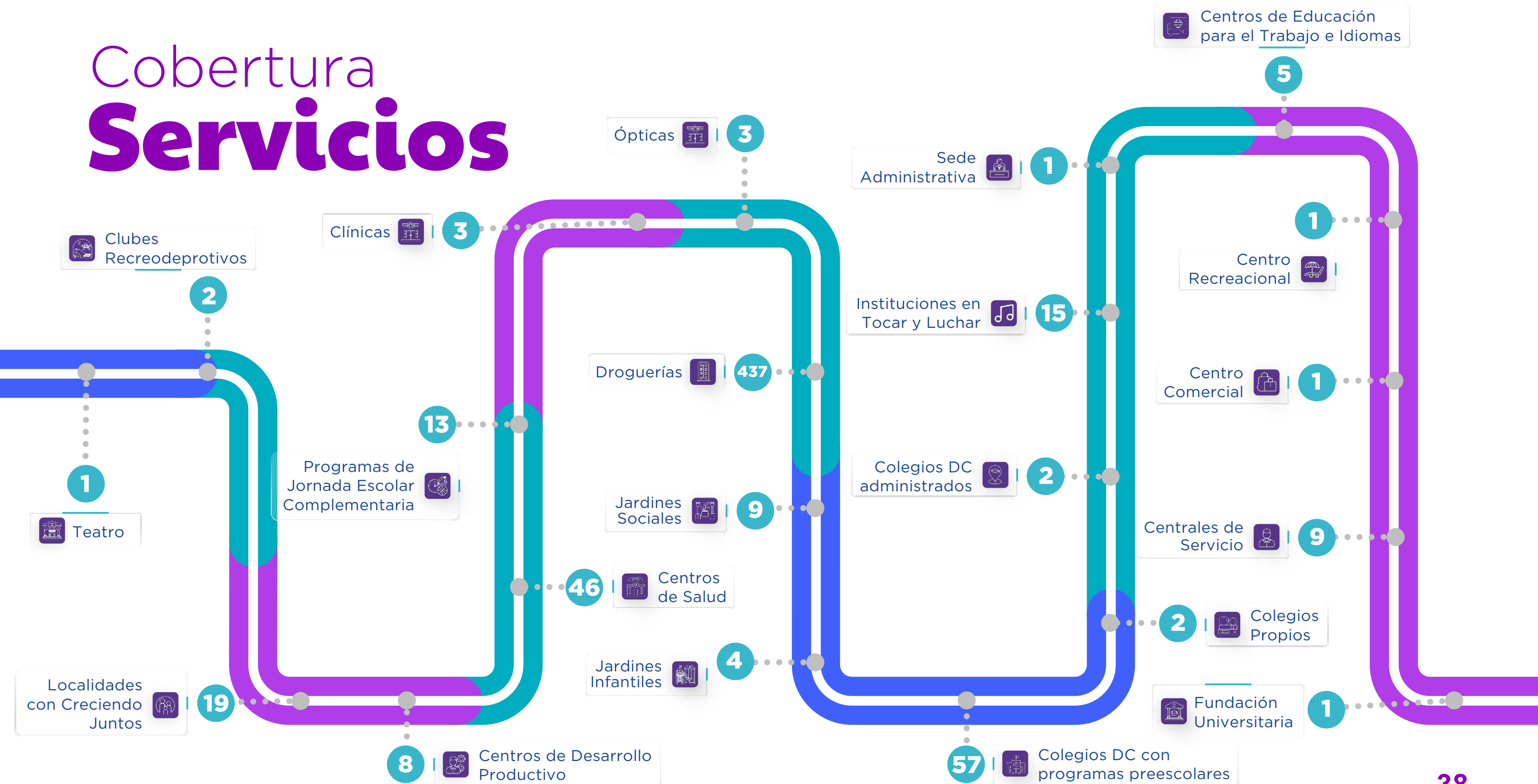
- Inducción ADN Cafam – con un promedio **1.878 colaboradores**.
- Fortalecimiento de habilidades en Liderazgo a través de **diplomados de alta gerencia con Los Andes, Gerencia Media con Unicafam, Desarrollo de Talentos con el CET**, entre otros.
- **Implementación de Software Doc Manager** para la Gestión del Cambio – acompañamiento al proyecto de automatización de correspondencia de la Unidad de Gestión Documental.
- **Formación en competencias técnicas y normativas** a través del desarrollo de 80 capacitaciones.
- **Potencializar nuestra cultura de servicio** a través de procesos de formación de servicio al cliente en alianza con el SENA y conferencia **“La Magia del Servicio”**.
- **Desarrollo del curso “Ruta de Formación Comercial 2024: Portafolio de Servicios Fuerza Comercial”** a través de nuestra Plataforma Moodle.

Generación de **Bienestar** Social Integral

El propósito de Cafam es **generar bienestar social integral en nuestros afiliados, usuarios y clientes.**



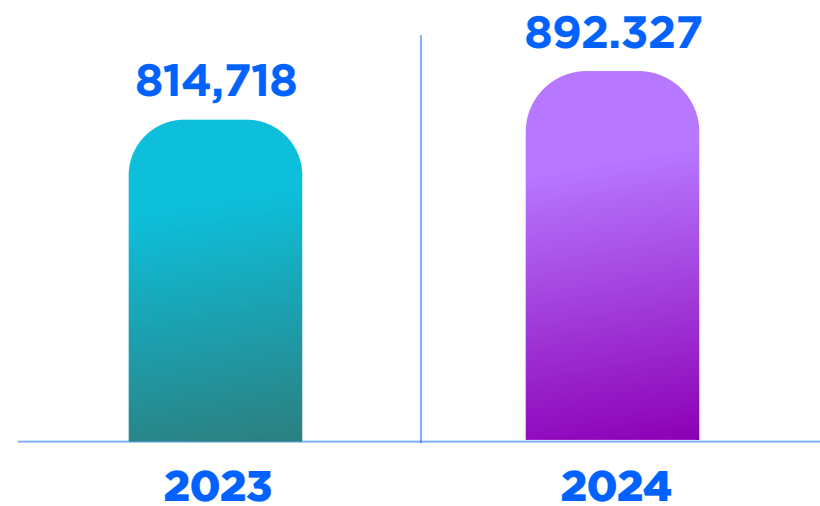
Cobertura Servicios



Cifras de Mercado*

*Incluye independientes, facultativos y pensionados.

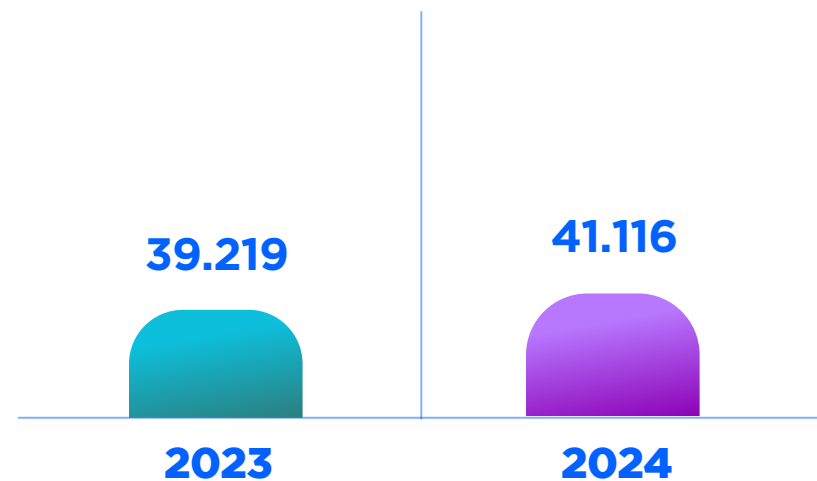
Aportes (\$ MM)



9,53%

*Acumulado Aportes

Empresas



4,8% ▲

Empresas

723.344

Afiliados

Espiral de **Bienestar**

Nos apasiona **mejorar su calidad de vida y promover su desarrollo a través de conexiones que impulsan** una experiencia con nuestros diferentes productos y servicios.



Esencial

Para lograrlo partimos desde lo esencial, a través de servicios que contribuyen a mantener y mejorar su salud y su calidad de vida.

¡Eres nuestra prioridad!



Subsidio



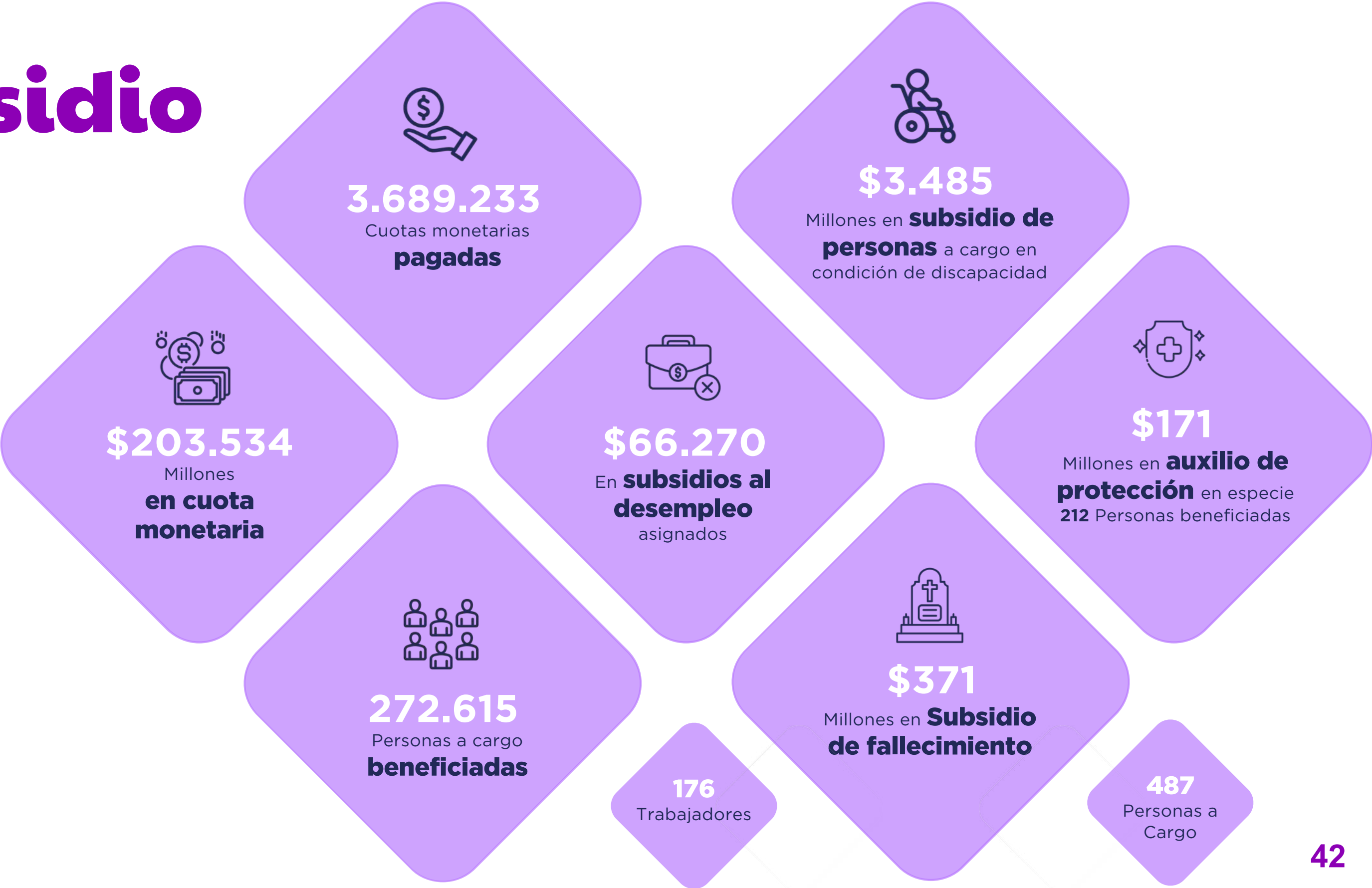
Salud



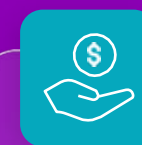
Medicamentos



Subsidio



Subsidio de **Vivienda**



\$205.994

Asignados en
Subsidios de Vivienda



6.086

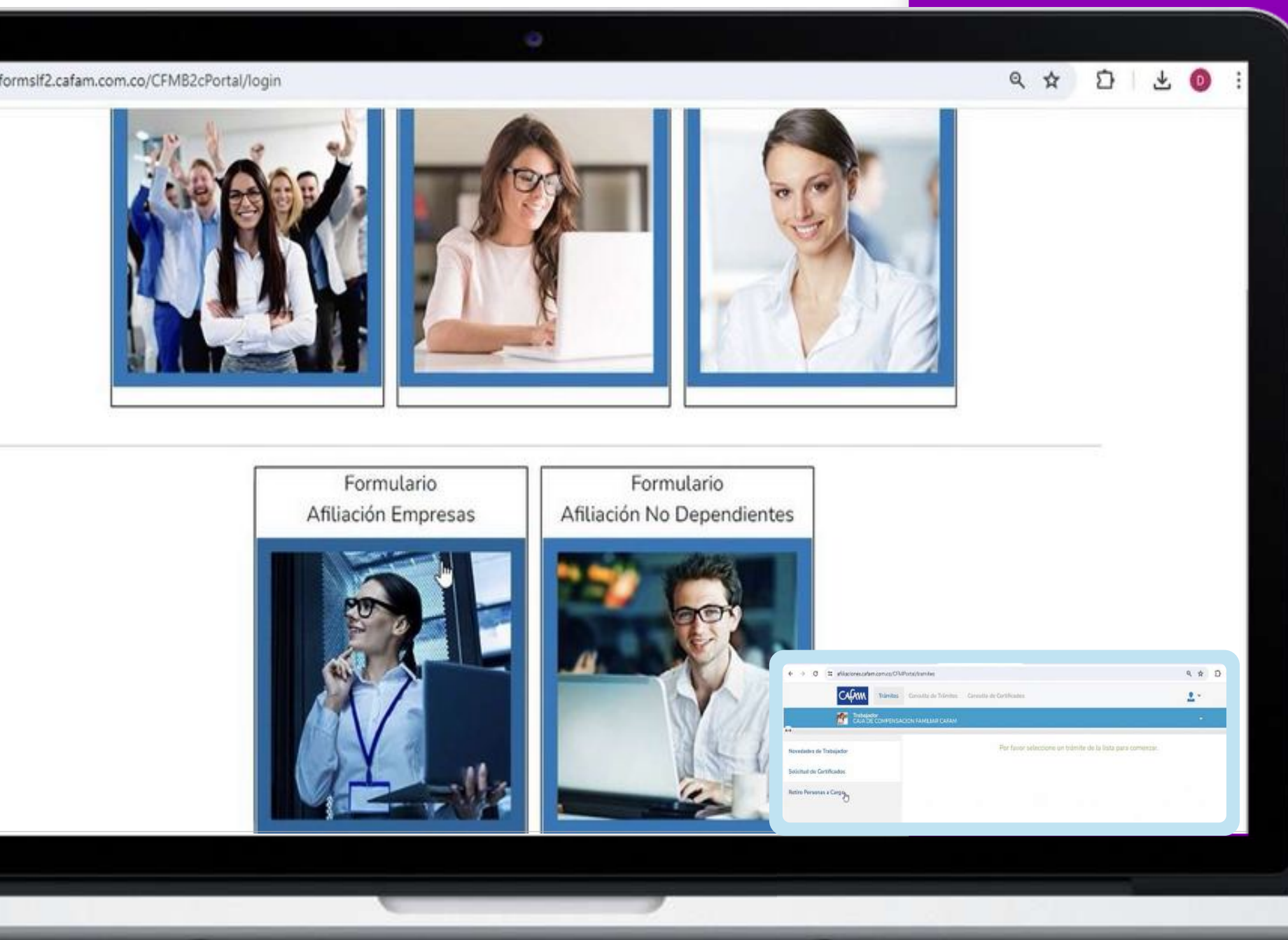
Subsidios de Vivienda
asignados

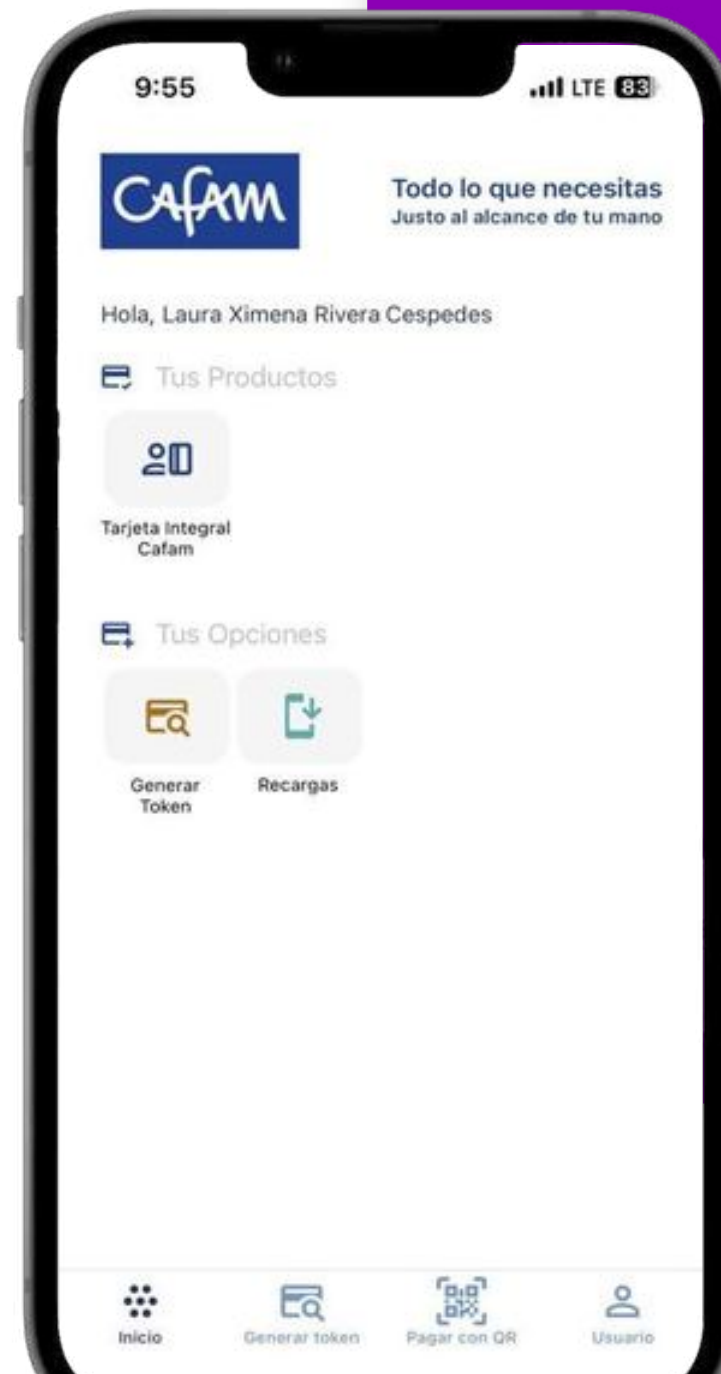
Proyectos en Ejecución

Evolución Portal de Afiliaciones

Se está ejecutando un plan para optimizar y evolucionar el portal de afiliaciones de Cafam. El proyecto tiene como objetivo cerrar las brechas del sistema anterior e integrar nuevas funcionalidades, como procesos masivos y automáticos de afiliación de empresas y novedades de trabajadores, junto con integraciones a otros sistemas.

Estás mejoras garantizan un funcionamiento óptimo impulsando la eficiencia operativa y ofreciendo una experiencia más fluida para las empresas y sus trabajadores.





Proyectos en Ejecución

Renovación Tarjeta Integral Cafam Virtual

Se impulsó la competitividad de Cafam mediante la renovación de la app móvil para la Tarjeta Integral Cafam (TIC) y la incorporación de nuevas funcionalidades, como la consulta en línea de saldos y movimientos, el pago de servicios públicos, servicios de streaming, servicios de Cafam y la autogestión del usuario (cambios de clave, activación e inactivación).

Este proyecto incluyó un robusto mecanismo de autenticación, mejorando la seguridad y confiabilidad del servicio y sus transacciones.

Salud



Principales Cifras

Actividades de
salud realizadas

13.035.385



Infraestructura

Más de 40 centros de salud a nivel nacional, 3 clínicas, más de 7 centros especializados, que permiten a Cafam contribuir a mantener y mejorar la salud y calidad de vida de los afiliados y usuarios.

3	Clínicas (Calle 51, Clínica Santa Barbara y Clínica Calle 93)	1	Centro para la atención del dolor
21	Centros de salud en Bogotá	1	Centro de cardiología
22	Centros de salud fuera de Bogotá	1	Centros de imágenes diagnósticas en Bogotá
3	Ópticas	1	Centros de servicio domiciliario
115	Consultorios y unidades odontológicas en el país	1	Central de procesamiento
2	Centros de VIH	283	Camas de hospitalización

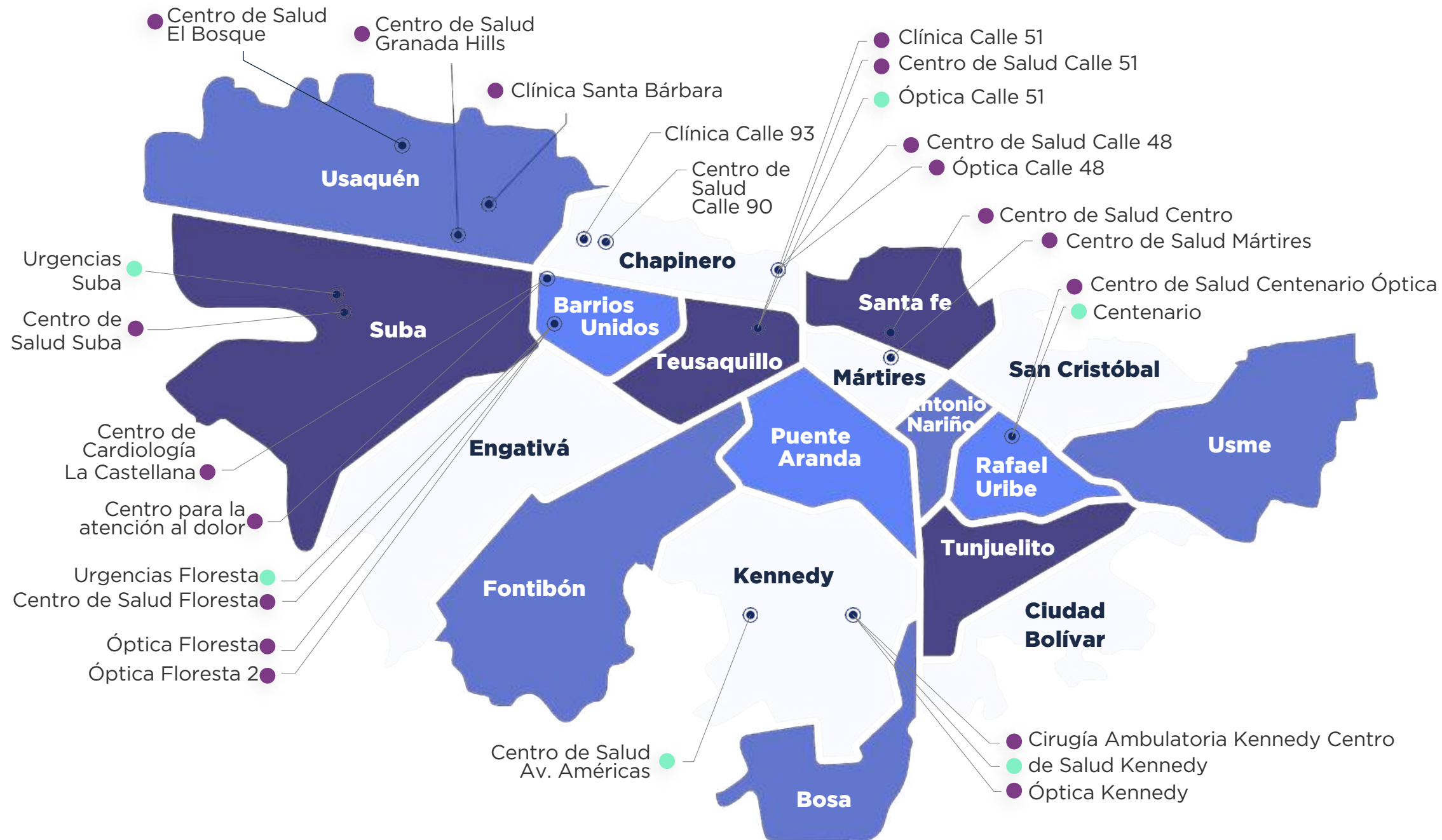


Incluidos dentro de los 22 centros de salud Bogotá



Reportados en: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS

Cobertura Bogotá



2 Centros de atención de urgencias

1 Centro de cirugía ambulatoria

3 Clínicas

9 Centros de salud

6 Ópticas

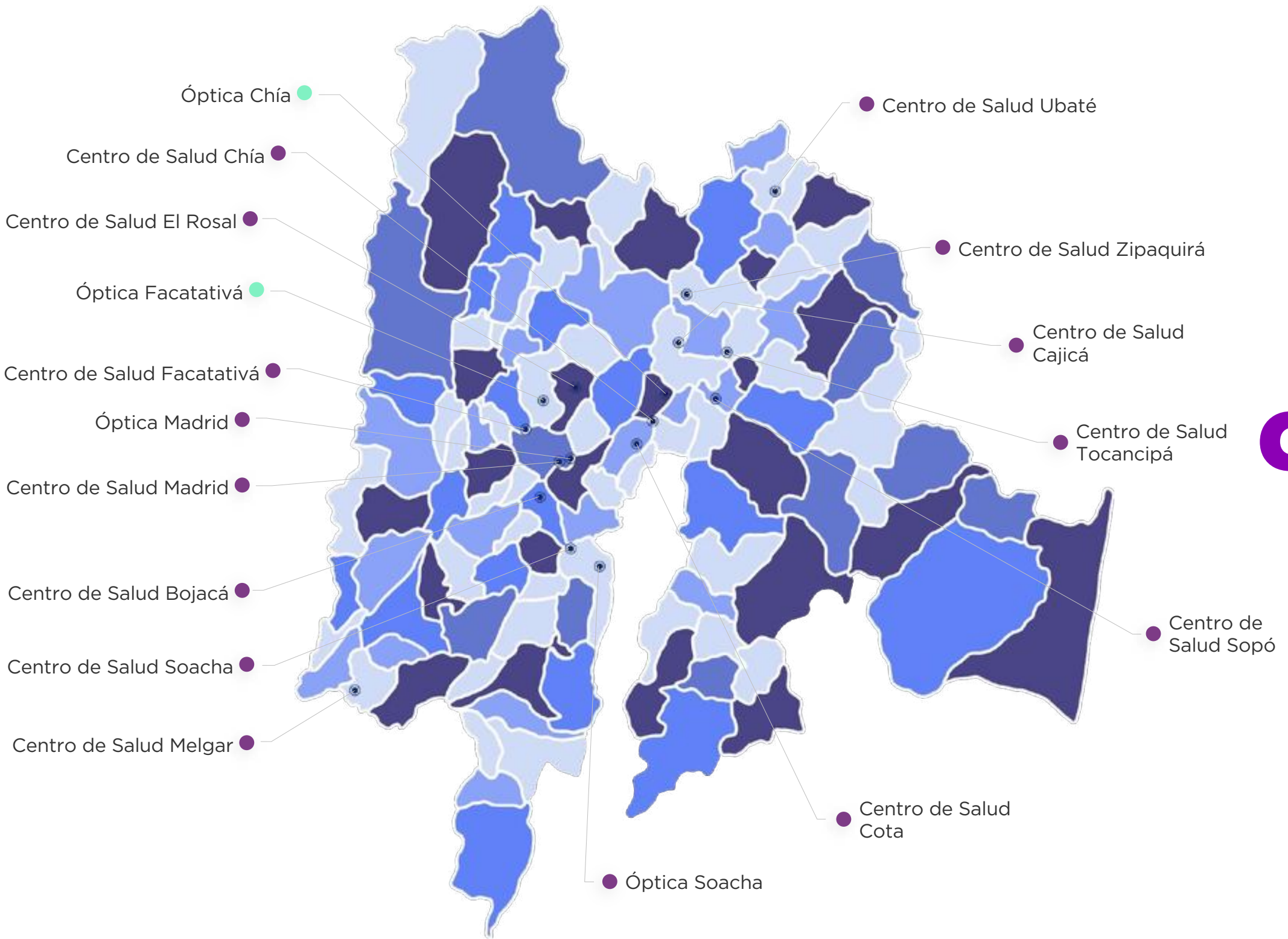
1 Centro de Cardiología

2 Centro de atención de VIH/SIDA

1 Centro para la atención del dolor

1 Centro de imágenes diagnósticas en Bogotá

Cobertura Cundinamarca

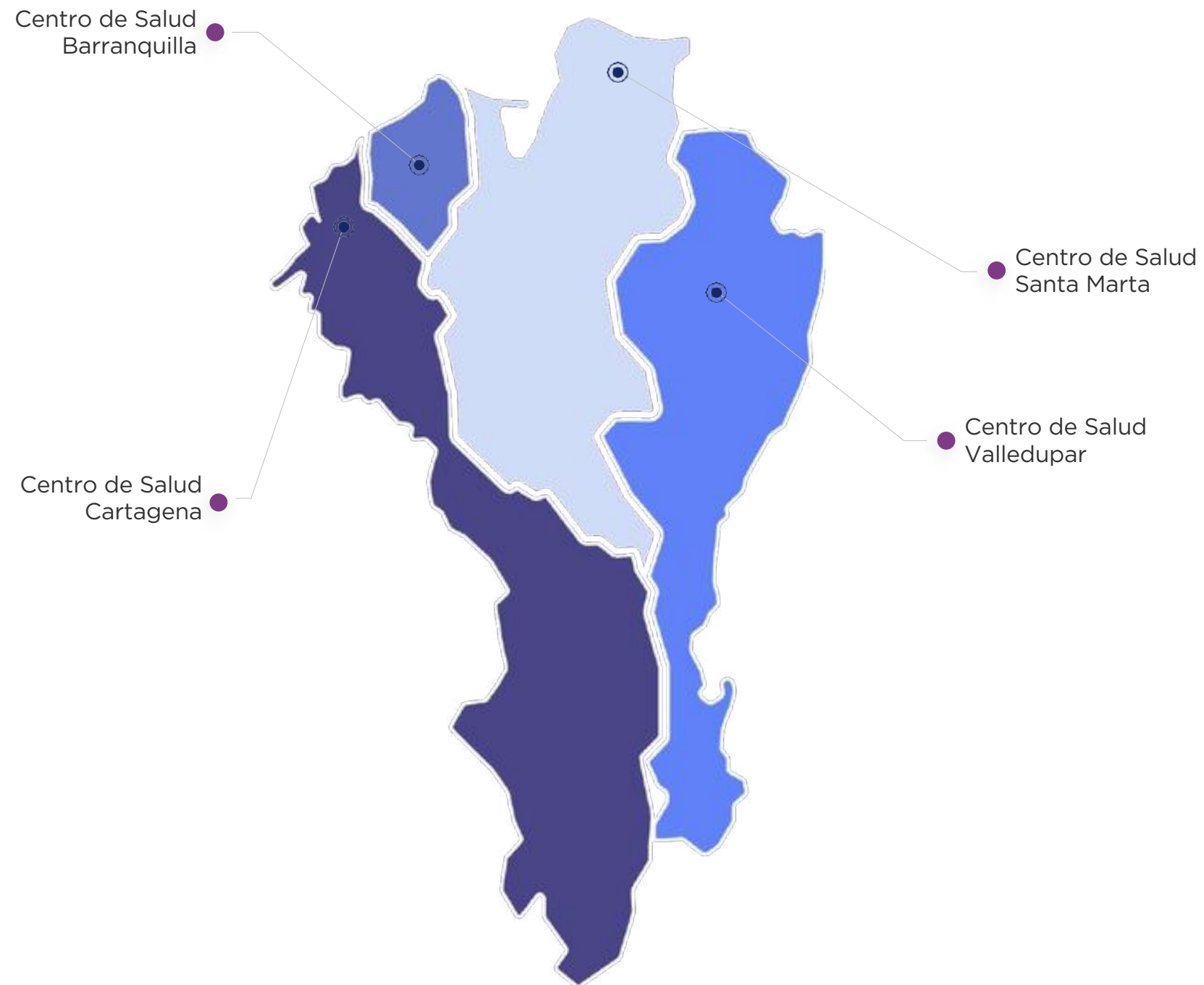


16

Centros de salud

3

Ópticas



Cobertura Costa Caribe

4

Centros de salud

Reportados en: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS



Cobertura Huila

2

Centros médicos

Reportados en: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS



Usuarios

943.734

Nueva EPS
EPS Sanitas
Famisanar

Ruta Sociosanitaria

1

Inicio valoración integral en la persona mayor en 16 IPS de Cafam Bogotá, Costa Atlántica, Neiva y municipios.

2

Implementación de capacitaciones de impacto con temáticas aterrizadas en el abordaje de la persona mayor con participación de 541 profesionales médicos.

3

Implementación de forms con mejora en cargue de escalas de valoración integral a prestadores con reporte de 5.870 usuarios nuevos a Noviembre 2024.

4

Reconocimiento por parte de Famisanar por la implementación de la Ruta en todas las zonas correspondiente aumento de los indicadores.

5

Implementación evaluación de historias clínicas valoración integral para los tres prestadores generando felicitación por la mejoría en el registro por los prestadores de Famisanar y Nueva EPS.

6

Reconocimiento por parte de Nueva EPS y Famisanar por el nivel de acompañamiento y capacitaciones al personal de salud en valoración Geriátrica integral y en temas específicos en persona mayor.

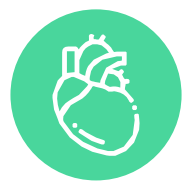
7

Fortalecimiento de la demanda inducida con el ingreso de 1 auxiliar a ruta + apoyo estudiante.



Logros

Significativos



Implementación de Servicio de **Neuro intervencionismo** en Clínica Calle 93.



Implementación de Servicio **Cirugía de Cabeza y Cuello** en Clínica Calle 93 y Clínica Calle 51 a partir del mes de mayo 2024.



En 2024, se inauguró Consulta Externa en CAFAM Floresta para las diferentes especialidades quirúrgicas de EPS Sanitas con atención especializada.



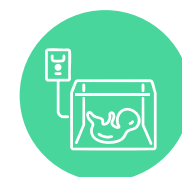
Se inició el servicio de EPS Sanitas en la Clínica Calle 51, ampliando la cobertura y mejorando el acceso a atención médica especializada.



Implementación de la moderna tecnología para Resonancia Magnética tanto de Corazón como de Glándula mamaria.



En **Clínica Santa Bárbara**, se abrió **nueva Unidad de Alto Riesgo Obstétrico**, cumpliendo con los requisitos establecidos en la habilitación vigente. Buscando optimizar la atención a pacientes con complicaciones graves, garantizando estándares de calidad y seguridad.



En **Clínica Santa Bárbara** se implementó **Equipos médicos de Alta tecnología** para realizar el **tamizaje neonatal básico**, permitiendo la detección temprana de enfermedades metabólicas. Fortaleciendo la atención integral y la prevención de complicaciones a largo plazo en los recién nacidos.



La inclusión de **Cafam Plus, Coomeva y Colmédica en Cafam** es un logro clave que amplía la oferta de servicios a nuestros afiliados, optimizando recursos y mejorando la cobertura en salud, bienestar y beneficios financieros, consolidando así nuestro compromiso con su bienestar integral.

Nuestros Reconocimientos

Enero - Diciembre de 2024



El reconocimiento se otorga a las IPS que han demostrado un destacado desempeño y compromiso en la implementación de estrategias clave para reducir la mortalidad materna. Resalta el esfuerzo continuo para alcanzar los objetivos establecidos, mejorando así los resultados en la atención materna y salvando vidas a través de la calidad en los servicios.



CAFAM es un miembro activo y comprometido de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, impulsando iniciativas que promueven la sostenibilidad ambiental y la mejora de la calidad de vida de sus pacientes y colaboradores. A través de su participación en esta red, CAFAM se compromete a reducir su impacto ambiental, optimizar el uso de recursos y fomentar prácticas que garanticen un entorno saludable y seguro para todos.

Nuestros Reconocimientos

Enero - Diciembre de

Nos complace informar que, según el ranking de los mejores resultados en la gestión del riesgo de las personas con enfermedades de alto costo, la **Caja de Compensación Familiar CAFAM - Bogotá** ha sido nominada en la categoría **IPS con los mejores resultados en Nefroprotección**, gestionando de manera exitosa el riesgo de más de 1.700 pacientes. Este logro resalta el compromiso y la eficiencia de CAFAM en la atención de pacientes con enfermedades de alto costo.



Reconocimientos **Programa Cafam** para personas mayores



Coopcafam por iniciar un programa enfocado al bienestar de sus afiliados mayores.

Expreso Viajes y Turismo por reactivar este año con gran asistencia a los planes nacionales e Internacionales.

Colpensiones y pacto de cajas, por el alto nivel de capacitaciones impartidas a sus afiliados en todo el país referentes al cuidado y al bienestar.

Secretaría de Salud de Bogotá al Programa Persona Mayor - Cafam Vitalidad +, por segundo año consecutivo, con el prestigioso premio Hogar Dorado. Este galardón destaca a los 20 mejores establecimientos en Bogotá que brindan servicios de excelencia a las personas mayores, promoviendo su bienestar integral y cumpliendo con los más altos estándares de calidad.

Proyectos **Ejecutados**

Inauguramos una nueva sede que cuenta con un área de 1.544 m², donde se incorporaron nuevos servicios médicos para la prestación de servicio por parte de las IPS. Esta sede tiene una capacidad para atender a **25.000 usuarios** y ofrece los siguientes servicios:

- Cardiología, Enfermería, Ginecobstetricia
- Medicina Familiar y Medicina General
- Nutrición y Dietética
- Odontología General y Ortodoncia
- Ortopedia y/o Traumatología
- Otorrinolaringología
- Pediatría y Psicología
- Toma de Muestras de Laboratorio Clínico
- Diagnóstico Vascular
- Imágenes Diagnósticas - No Ionizantes

Centro de Atención en Salud

Ubaté Sagrario



Proyectos **Ejecutados**

Realizamos mejoras en las instalaciones físicas de la sede actual, abarcando un área de **216 m²,** con el propósito de mantener el cumplimiento de los criterios de habilitación.

La intervención contempló la adecuación de tres consultorios de medicina general, un cuarto de residuos sanitarios, una batería de baños públicos mujeres y hombres, y salas de espera. Adicional, se proyecta hacer el cambio del ascensor existente.

Este proyecto benefició a 67.711 usuarios,

fortaleciendo aspectos claves como la oportunidad, continuidad, seguridad, accesibilidad e integralidad en la prestación de los servicios de salud.

Centro de Atención en Salud

Madrid



Proyectos

Ejecutados

Plan Privado Salud Cafam Plus

Cafam, pensando en el bienestar de sus afiliados ha desarrollado el producto **Cafam Plus** el cual consiste en un **paquete de servicios médicos ambulatorios con acceso directo a 12 especialidades en la red propia de Cafam IPS**, especializada, consulta domiciliaria, descuentos en ópticas, droguerías y otros servicios.



Proyectos **En ejecución**

Con el objetivo de fortalecer la prestación de los servicios de atención en salud para los pacientes de medicina prepagada y planes privados, se están construyendo en las instalaciones del edificio ubicado en la calle 72 con carrera 30, **nuevos consultorios para medicina general, medicina especializada y odontología, además de espacios administrativos.**

Centro de Atención en Salud

Calle 72



Proyecto
En ejecución

Convenio Medicina Prepagada

Cafam - Coomeva

Con el propósito de fortalecer nuestros servicios en salud, Cafam ha realizado una alianza con COOMEVA Medicina Prepagada con la cual **nuestros afiliados y sus familias podrán acceder a programas de medicina prepagada con tarifas exclusivas.**



Dentro del programa preferente básico se podrá contar con servicios como:

- Acceso directo e ilimitado a especialistas y subespecialidades
- Urgencia odontológica
- Atención de urgencias y hospitalización Laboratorio e imagenología simple ilimitado Maternidad y recién nacido (usuarias con derecho a la maternidad)
- Habitación individual sencilla

Proyecto

En ejecución

Alianza

Cafam Salud - Seguros Bolívar

Estamos desarrollando una alianza con Seguros Bolívar para ofrecer un seguro de salud liviana a las empresas afiliadas a Cafam.



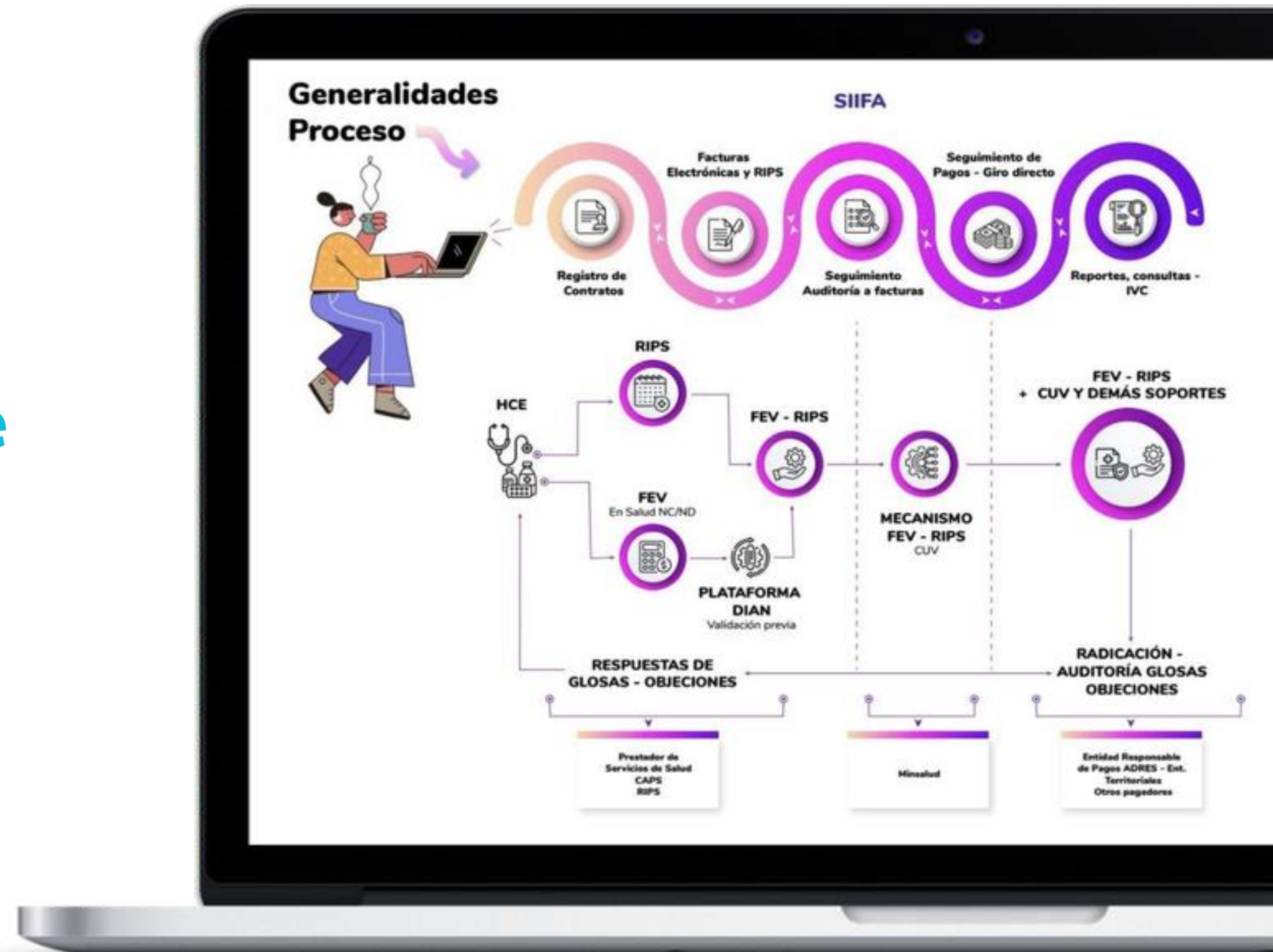
Dentro del programa preferente básico se podrá contar con servicios como:

- **Cobertura a nivel nacional**
- **Servicios ambulatorios para consulta de especialistas**
Acceso ilimitado a consultas de todas las especialidades
- **Bono de tarifa preferencial en IPS Cafam Paquete de exámenes de laboratorio Médico domiciliario**
- **Sin restricción de edad o EPS**

Proyecto En ejecución

Portal de Gestión de Reporte Integral de Prestación de Servicios de Salud - RIPS

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento normativo aplicable al reporte de información en los servicios de salud y la dispensación de medicamentos, **se está implementando una solución tecnológica integral que permitirá una administración más eficiente y transparente de los procesos operativos y regulatorios del sector salud**, mediante la gestión de novedades y generación de reportes, conforme a los estándares requeridos, asegurando la calidad de los datos enviados a las entidades de control.



Próximos

Proyectos

Remodelación áreas de vacunación y laboratorios

Se realizarán las mejoras a las áreas de vacunación y óptica dentro del Centro de Atención en Salud Centenario, buscando brindar una mejor oferta y servicios a nuestros afiliados y usuarios.

Sede

Centenario



Próximos Proyectos

Adecuaciones

Con el ánimo de mantener el cumplimiento a las condiciones de habilitación del Centro de Atención en Salud Madrid, se realizarán las siguientes adecuaciones:

- **Redistribución total** a nivel interno (consultorios, oficinas, escalera, áreas comunes y accesos)
- **Cambio total de cubierta.**
- Cambio de **redes hidrosanitarias, eléctricas, conectividad y ventilación.**

Centro de Atención en Salud

Madrid



Próximos **Proyectos**

Remodelación Etapa 1 Demolición

Con el propósito de avanzar con los planes de remodelación de la Clínica de la Calle 51, en la primera etapa del proyecto se realizará la demolición de los edificios de la carrera 15, contenidos en un lote de 1.470 m2.

Clínica

Calle 51



Lo que dicen **nuestros usuarios**

Salud | Programa de
adulto mayor

Elena Gallego

Participante del programa Adulto Mayor

Inició su programa desde hace 18 años y para ella ha sido fabuloso, este es su mensaje:

“Felicitó a Cafam que se preocupa mucho por el adulto mayor, ya que es una edad que hay que saberla llevar y no es fácil”.

“Las clases son excelentes, particularmente las de memoria y yoga.”

Ana Graciela Heredia

Participante del programa Adulto Mayor

Conoció del programa por una amiga que vive en Barranquilla y que vio la propaganda en televisión. Recuerda mucho su primera actividad en el programa ya que fue una salida a Paraíso Terrenal, de esto ya hace 8 años. Hoy se encuentra muy feliz de contar con este espacio en dónde puede compartir con las compañeras, hacer ejercicio qué es bueno para su salud y no estar en la monotonía de su hogar.

“Para nadie es un secreto que pasados los 60 años suelen hacernos a un lado, el programa da vida y estoy muy agradecida con Cafam y los profesores”.

Medicamentos



Cobertura de Servicios

396

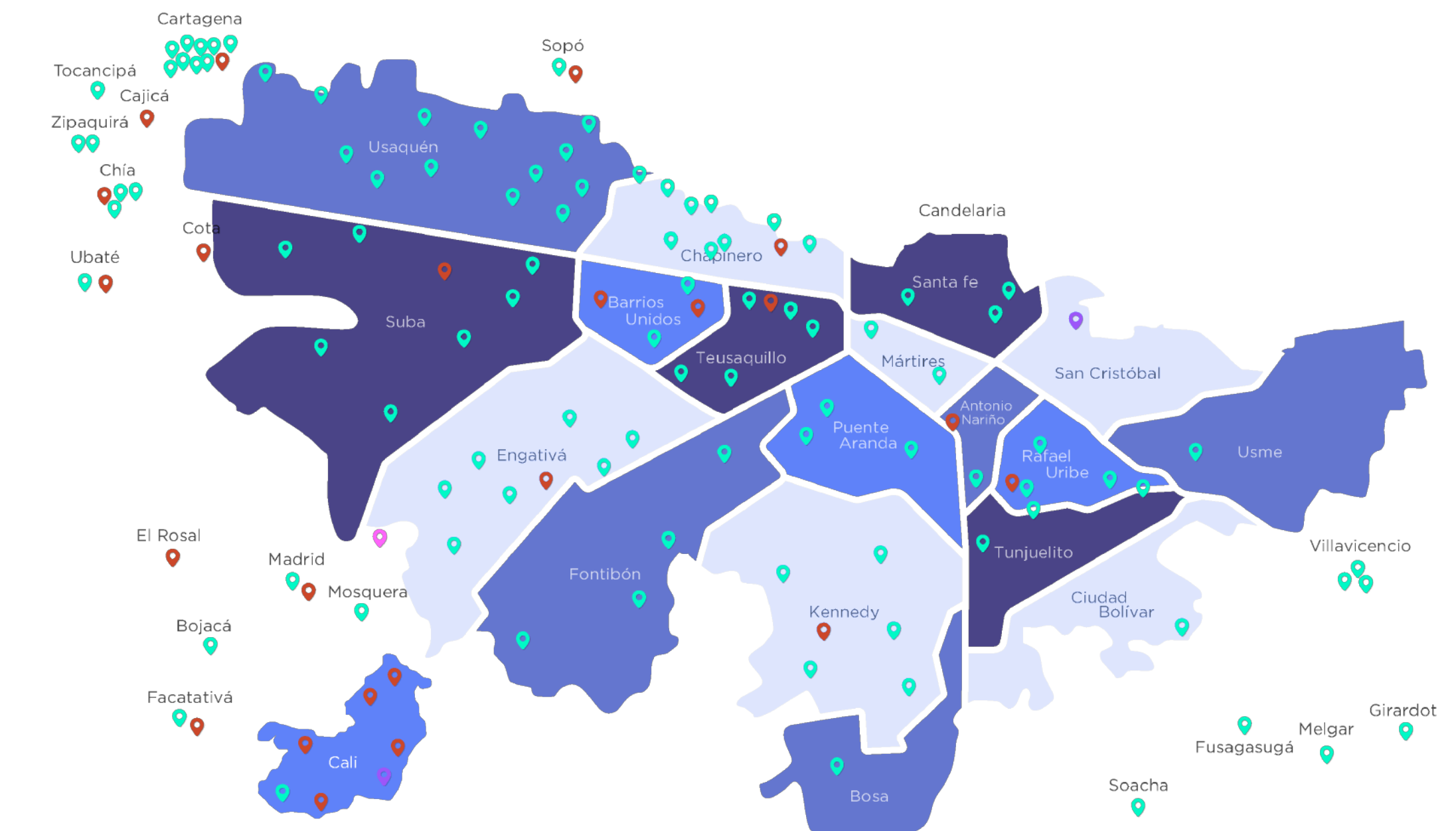
Puntos a
Nivel
Nacional

23

Departamentos

107

Ciudades



295 Droguerías comerciales

99 Droguerías de dispensación

2 Extensión domiciliaria

1 Centro de distribución

Principales Cifras



\$6.640 millones

En descuentos otorgados a
afiliados categorías A y B



9.926m²

En el centro de distribución
ubicado en el municipio de Funza

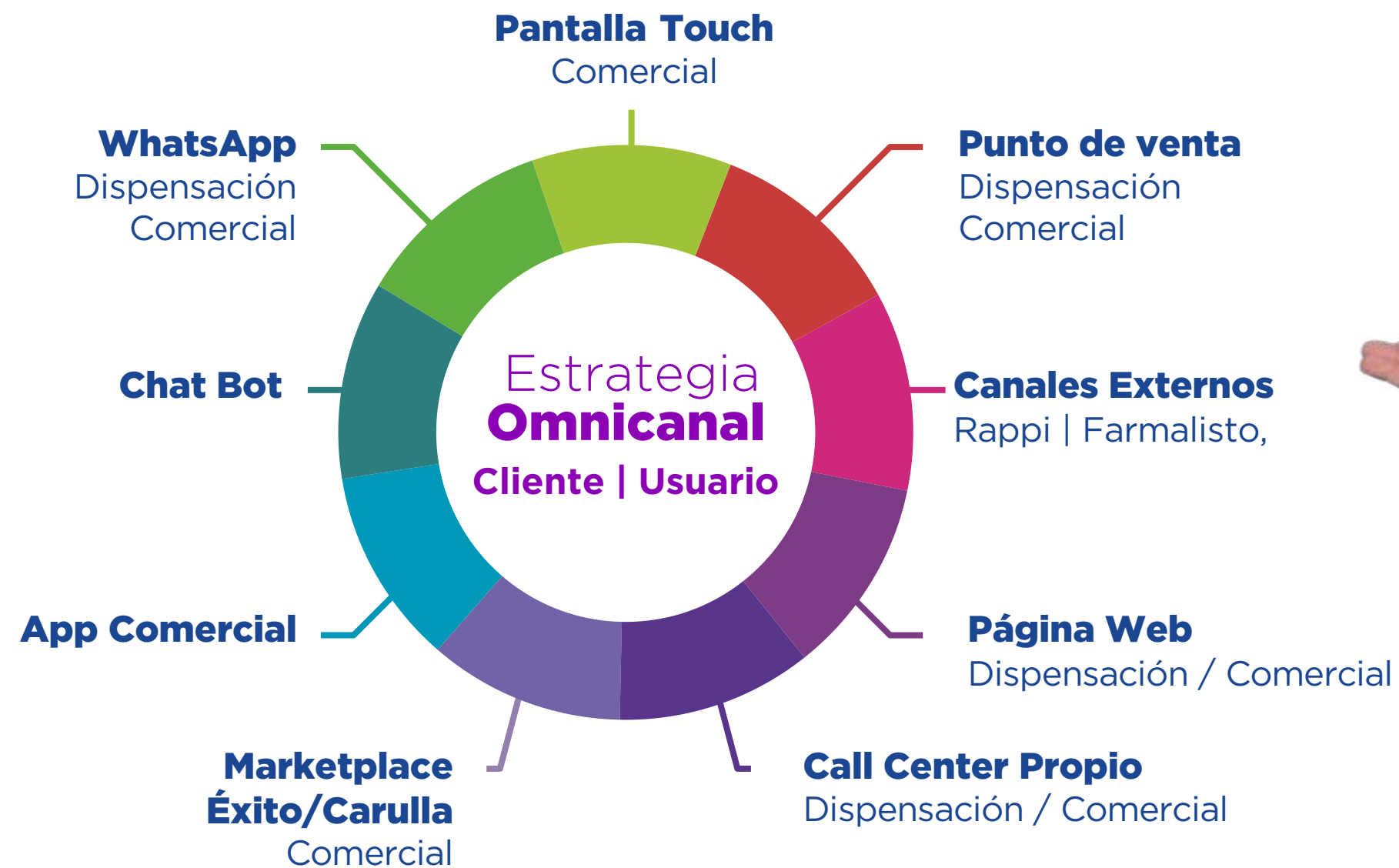
Alianzas

nueva
eps

gente cuidando gente

 **Famisanar**
EPS

Canales de **atención**



Nuestros **Convenios**

Alianza con 6 Cajas de Compensación



comfama



Droguerías Cafam

como el aliado estratégico
para Cajas de Compensación
que no tienen este servicio
para sus afiliados.

Nuestros Convenios



Comerciales

Rappi

farmalisto
Colombia

exitto.com

éxito



euro
SUPERMERCADO
Ahorro Efectivo

CAFAM

Droguerías



Alianzas

DAVIVIENDA

AMERICAN
EXPRESS

Bancolombia

banco popular

Grupo Coomeva

Falck
emi
Una empresa del Grupo Falck

Club
EL TIEMPO
vivamos

Itaú

Principales logros



Este año comenzamos con la **remodelación de 36 espacios**, con el objetivo de crear experiencias que conecten y dejen huella, brindando a nuestros clientes un entorno donde se sientan bienvenidos.



Con la incorporación de pantallas Touch, hemos creado un **nuevo canal de ventas que ofrece una experiencia de compra interactiva y moderna**, acercándonos aún más a nuestros clientes.



Gracias a la dinámica de perceptores de precio, hemos logrado un **incremento significativo en nuestras ventas** al ajustar la percepción de valor y optimizar la experiencia de compra.



Optimización de la estrategia de expansión a nivel Nacional



Al optimizar nuestros gastos generales y de personal aseguramos que cada recurso se destine a **seguir mejorando la experiencia de nuestros clientes y creciendo de manera sostenible**.



Ampliamos nuestro catálogo para brindar un mejor servicio a nuestros clientes. Incorporamos **categorías que enriquecen** la experiencia de compra, como productos para mascotas, snacks saludables, bebidas, accesorios y auto liquidables.



Hemos centrado nuestro enfoque en categorías clave como cuidado de la piel, medicamentos, cuidado del bebé, cuidado personal, OTC y Smart Nutrition, para **ofrecer soluciones que mejoren el bienestar de nuestros clientes**.



Gremios o **Asociados**



Comité de gestores
Farmacéuticos



Proyectos Ejecutados

Plan de Aperturas y Remodelaciones 2024

- Se dio **apertura a 7 droguerías** comerciales a nivel nacional.
- Se **implementaron 4 pantallas Touch** en Cajicá, Centro Vacacional Melgar, Manizales y Santa Marta.
- Se realizó la **remodelación y ampliación de la droguería** comercial en el Centro Comercial Floresta.
- Se **remodelaron 32 droguerías** comerciales a nivel nacional.



Proyectos



Implementación Inventarios en Línea de Medicamentos

Con el objetivo de optimizar nuestras operaciones comerciales, estamos integrando los inventarios en línea de todas las droguerías. Esta integración abarcará ventas presenciales y digitales (Portal Web, App, Call Center, Pantallas Touch y aliados comerciales), asegurando que todos los canales tengan visibilidad del inventario disponible. Esto mejorará significativamente la eficiencia y la experiencia de nuestros clientes.



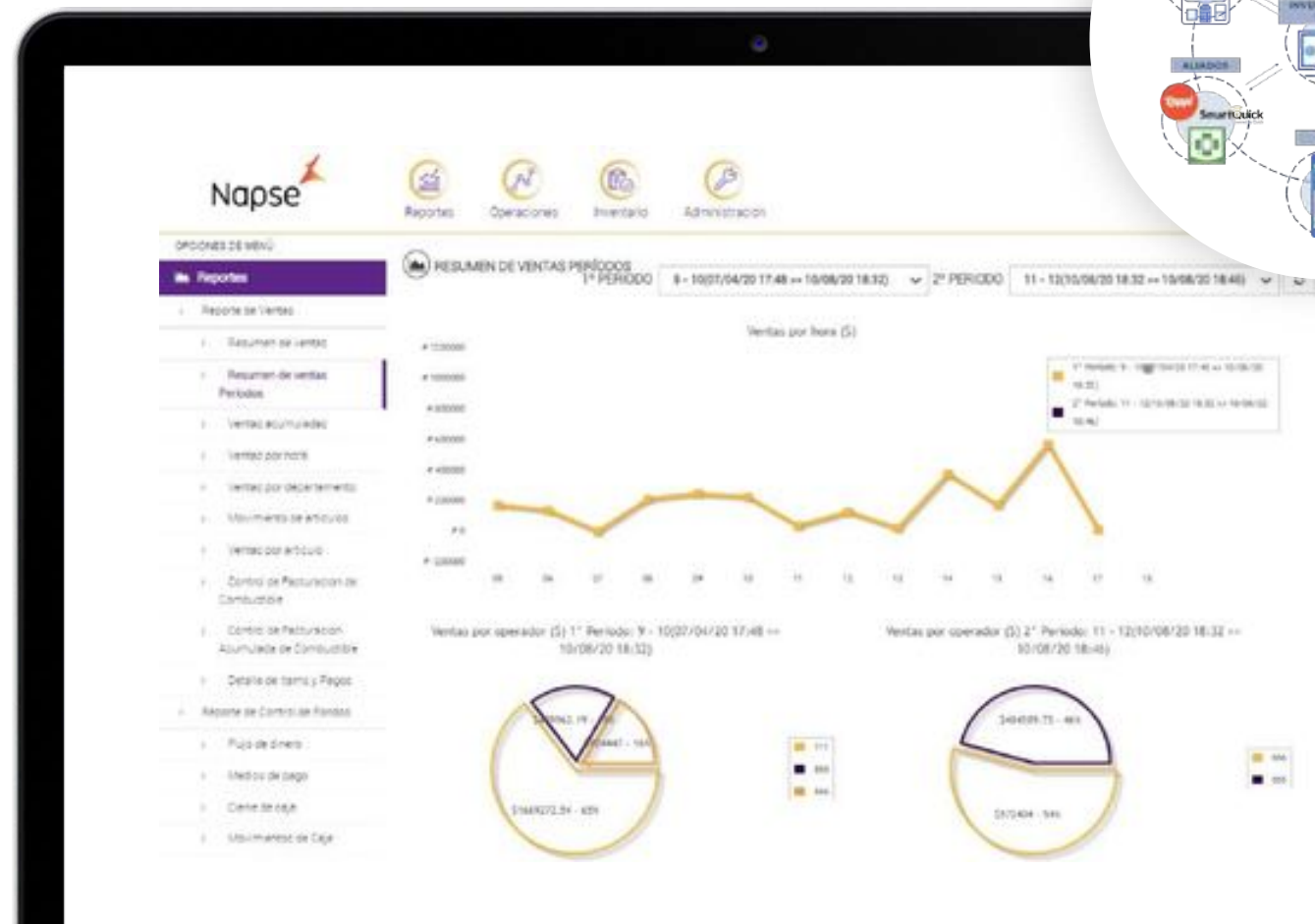
Implementación Planeación de la demanda de Medicamentos

En la primera fase, este proyecto implementó un software de clase mundial para la planificación de la demanda y la optimización de inventarios en el canal comercial de droguerías Cafam. En la segunda fase, se implementará en el canal institucional. Esta herramienta optimiza los pronósticos mediante múltiples algoritmos, permitiendo un análisis detallado del comportamiento de los canales de venta, puntos de venta y códigos de producto.



Renovación sistema POS medicamentos

Con el objetivo de revolucionar la experiencia de compra, continuamos implementando la Suite BRIDGE para automatizar las ventas. Esta solución omnicanal, que funciona tanto en la nube como en tiendas físicas, permite a Cafam gestionar eficientemente sus operaciones, impulsar el crecimiento y preservar la inversión. Además, mejora significativamente la experiencia de compra de nuestros clientes.



Progreso

Creemos en el desarrollo de nuestras empresas, afiliados, usuarios y clientes, por eso somos el aliado estratégico para impulsar y promover oportunidades en el logro de sus metas.

Descubre en Cafam la esencia de tu progreso



Educación



Vivienda



Cultura



Productividad



Empleo



Educación



Impacto social

de Educación, Empleo
y Productividad



354.791

Personas beneficiadas con los programas de educación, empleo y productividad



\$30.433 Millones

Valor de los subsidios asignados a los afiliados



156.183

Personas capacitadas en **Educación para el Trabajo e Idiomas.**



785

Becas universitarias pagadas.

1.249

Descuentos universitarios reconocidos.



84.397

Combos escolares entregados

6.050

Estudiantes en colegios propios y administrados



28.680

Niños y niñas beneficiados en **atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria**



76.595

Personas inscritas en la **Agencia de Empleo.**

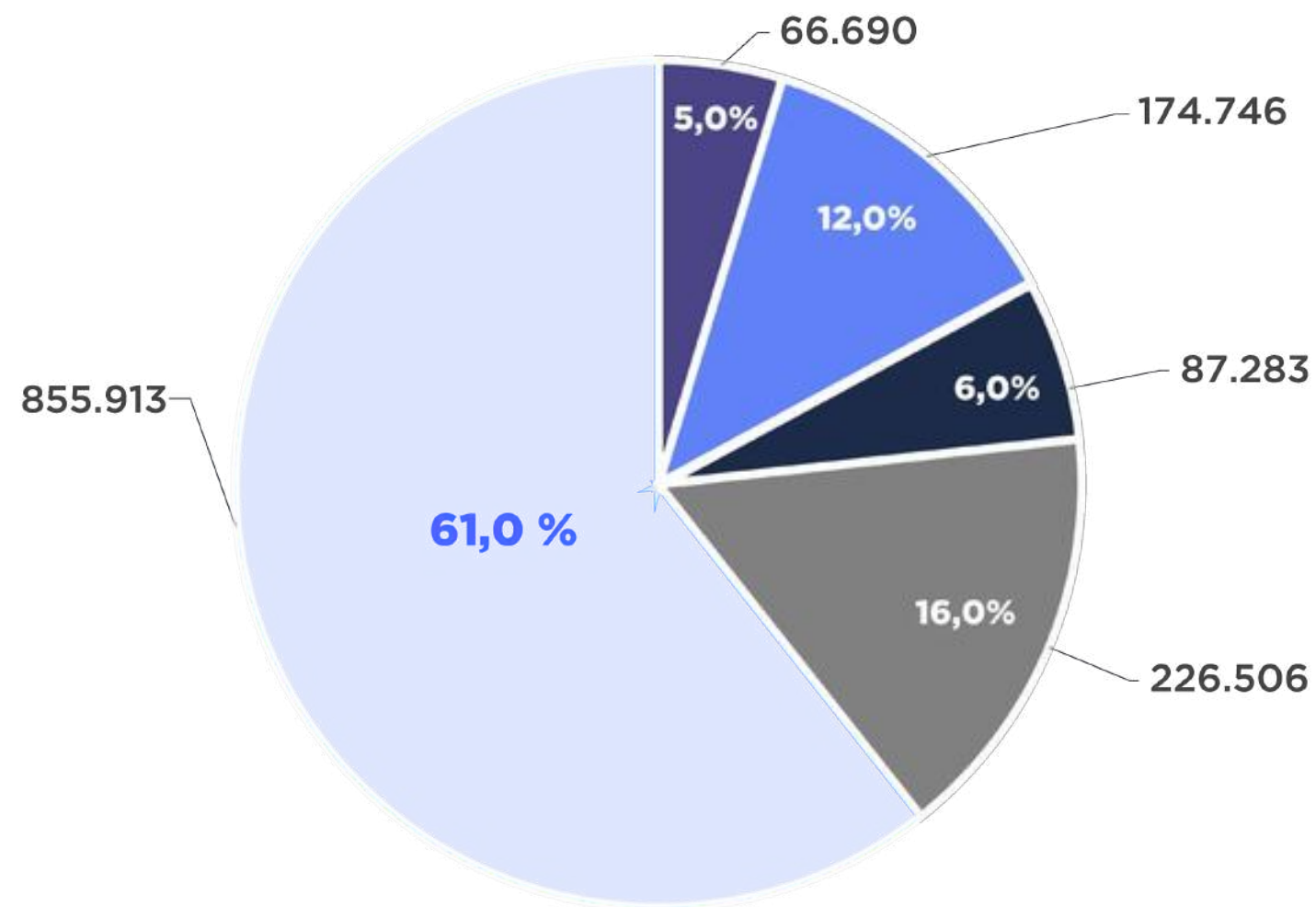
852

Niños atendidos en nuevas experiencias educativas

Impacto social

de Educación, Empleo y Productividad

Usos en los servicios y programas



1.411.138
total usos

- Colegios propios y Administrados
- Educación para el Trabajo
- Becas + Descuentos + experiencias ed. + Combo Esc.
- Primera infancia y JEC
- Empleo y Productividad

Colegios propios y Combo escolar



Colegio Cafam

Sector Salitre

2.919
Estudiantes
(nov 2024)

2.371 - 81,2 %
Afiliados categorías A y B

99,4 %
Retención escolar

La satisfacción de las familias del Colegio Cafam 2024, es del **88, 5%**



Liceo Campestre Cafam

Localidad de Tunjuelito

813
Estudiantes
(nov 2024)

561 - 69,0 %
Afiliados categorías A y B

99,4 %
Retención escolar

La satisfacción de las familias del Colegio Liceo campestre Cafam 2024, es del **84, 2%**.



Combo Escolar

7 localidades y 5 municipios

84.397

Combos entregados



Puntos
de entrega: **15**



Satisfacción: **91,0 %**

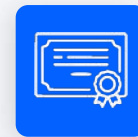
Principales logros



Entre los mejores colegios de Bogotá de acuerdo con el Ranking del Icfes.



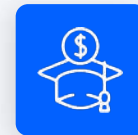
- Índice de satisfacción total con el servicio: **89%.**
- **17 Bachilleres bilingües** becados para presentar prueba de certificación internacional de inglés.



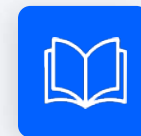
- **Más del 50% de los estudiantes graduados** en 2024 registraron ingreso en educación superior.
- **47** estudiantes admitidos en la **Universidad Nacional.**



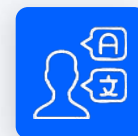
- **Mejor banda de rock y mejor vocalista** Sergio Music Contest Bloody Sunday.
- **Campeones juegos intercolegiados** Mindeporte en baloncesto, Karate, Natación y fútbol.



- Ganadores de **7 becas de 11 asignadas por la Fundación Tomás Rueda Vargas.**
- **1 becario** en la Universidad del Rosario y **1** en la Manuela Beltrán.



- **Enlace Editorial:** primer puesto nacional categorías B, D y G, segundo en C.
- **Olimpiadas Matific** Latinoamericana



- Mayor porcentaje de bachilleres bilingües: **60% en 2023 a 65% en 2024.**
- Mayor cantidad de profesores bilingües: **54 profesores, 35% más que en 2023.**

Principales logros



Liceo Campestre Cafam

- ICFES A+ Muy Superior: puesto # 54 en el ranking de colegios en Bogotá 2024, puntaje global de 329.
- Índice de satisfacción con el servicio: 84,4%
- Tres estudiantes becarios en educación superior – Fundación Tomas Rueda Vargas.
- Certificación nivel de inglés en B2 a dos estudiantes grado undécimo y beca FCE For Schools.
- Campeón Fase Distrital Fútbol de salón Prejuvenil Femenino.
- Tercer Puesto Taekwondo nivel Distrital.
- Ganadores IV Festival Colombiano del Asteroide U. Distrital.
- Olimpiadas Matific Latinoamericana, primer puesto del grupo y puesto No.6 a nivel Nacional y 182 nivel mundial Schools.



Principales logros



Liceo Campestre Cafam



2 localidades de la ciudad

Kennedy y Rafael Uribe Uribe



2.318

Estudiantes beneficiados en los colegios Santa Lucía y Bellavista.

Proyectos ejecutados

- Reestructuración del modelo de evaluación para Educación Inicial.
- Adquisición de material educativo innovador para las áreas de tecnología.
- Inicio para adecuación de aulas especializadas.

Principales logros



Colegio Bellavista IED

- ✓ Galardón primer puesto entre los colegios del Distrito por la **Excelente Gestión Educativa, reacreditación en Alta Calidad Educativa.**
- ✓ Posicionamiento del **colegio en categoría A - SUPERIOR en pruebas ICFES.**
- ✓ **OLIMPIADAS STEM 2024. Finalistas en la categoría Pre infantil,** entre 60 colegios, alcanzando el 3er. puesto para la clasificación en la modalidad Ciudad.
- ✓ **Reconocimiento MINTIC** y participación de 607 estudiantes y 6 docentes del área entre los grados 5° a 11°, código verde.
- ✓ **Copa santa clara:** Campeón juvenil, Campeón infantil en la modalidad de Fútbol sala.



Colegio Santa Lucía IED

- ✓ **Mejora de 165 puestos** en ranking Icfes* de mejores colegios de Bogotá.
- ✓ Ecochallenge 2024 caminando hacia la COP 16: **Segundo lugar con el proyecto Ceibalucia.**
- ✓ Reconocimiento fundación SHE IS. **Beca para estudios** de tecnología 1 estudiante 9°.
- ✓ Participación en **Pachasboot Desafío Tecnológico** **Primer puesto** Máquina de Golberg Juvenil.
- ✓ Concurso editorial Norma: Primer lugar estudiante de 9°, propuesta grafica en la categoría Booktuber.

Principales logros

Jornada Escolar Complementaria y Nuevas experiencias educativas

Jornada Escolar Complementaria

- **6.821** Beneficiados (119,0% de la meta)
- **8** Programas ofrecidos
- **9** Localidades atendidas DC.
- **9** Municipios con cobertura
- **6** Nuevos municipios con impacto social: Útica, Puerto Salgar, Villapinzón, Bojacá y Tocancipá.

- Incremento en la atención a instituciones educativas rurales.
- Puesto 2 y 3 en concurso de Programación MBOT de Cajicá y Chocontá.
- Primer puesto por equipos de Fútbol Sibaté, en categoría juvenil

1.646

Niños y Adolescentes atendidos en Experiencias Educativas Cafam con cobertura empresarial e Individual.

852

Personas afiliadas.



Principales logros

Tocar y luchar

- **1.412**
Niños y jóvenes beneficiados.
- **40**
Agrupaciones en Bogotá y Cundinamarca.
- **48**
conciertos y presentaciones
 - Museo Nacional de Colombia
 - Universidad del Rosario
 - Biblioteca El Tintal
 - Centro de Convenciones de Cajicá
 - Polideportivo de Puerto Salgar.
- Participación en programa Acción Pedagógica de la Orquesta Sinfónica Nal.



- Residencia artística internacional – Voces para la Construcción de Paz – Mincultura.
- Participación en el programa Voces del Futuro Mincultura - Orquesta Sinfónica Juvenil de Los Ángeles.
- Participación en Concierto Orquesta Sinfónica Juvenil Latinoamericana, director Gustavo Dudamel.

Principales logros

Educación para el Trabajo e Idiomas

- Fortalecimiento de la capacidad operativa y gerencial; apertura de **11 cursos cortos** en la sede Centenario para escalamiento de la oferta y atención.
- **Apertura de 4 laboratorios nuevos:** Emociones, Atelier, Multimedia y Digital.



156.183

Personas atendidas, **129%** de la meta de cobertura



174.746

Usos de los programas



6.917

Afiliados atendidos de categorías A y B.



751

Empresas atendidas

Principales logros

Foníñez



28.680

Niñas y niños atendidos
AIN (21.859) y JEC (6.821)



1.412

Beneficiarios en Tocar y Luchar
(Orquestas, bandas y coros infantiles)



6.821

Beneficiarios de Programas
Jornada Escolar Complementaria
(Bogotá y Cundinamarca)



115.558

Bonos Alimentarios entregados
en el programa **Creciendo Juntos**



236.166

Raciones y paquetes alimentarios entregados:

- **Jardines Propios:** 40.413
- **Jardines Sociales:** 124.314 raciones y 5.109 paquetes alimentarios.
- **Tocar y Luchar:** 66.330



81

Instituciones en Atención a la
Primera Infancia en **19 localidades y
3 municipios**

Principales logros

Foníñez



Se realizó la apertura de **3 nuevos jardines Infantiles** propios en las localidades de Engativá, Kennedy y Madrid para atención en las 4 sedes de **346 niños y niñas hijos de afiliados de 200 empresas**.



Convenio Creciendo Juntos: **vinculación de 19.000 participantes y permanencia en el servicio de 12.163**. Realización **de 10.951 encuentros grupales y 50.895 visitas a hogar**



Realización del **primer festival de arte infantil** en el Teatro Cafam con la asistencia de más 580 participantes.



Estrategia “Rincón Listos a Jugar” en alianza con Fundación Sésame y la SED, para transferencia de conocimiento y se entregaron **150 kits de literatura dirigidos al fortalecimiento de la gestión emocional**.



Realización del 13° Encuentro de Educación Inicial, “Formas de hacer, pensar, hablar y sentir”, enfocado en lograr un impacto positivo desde la estrategia STEAM para la primera infancia.



Principales logros

Foniñez



258 grupos de prejardín, jardín y transición, impactados las experiencias pedagógicas mensuales desde los lenguajes artísticos, alcanzando un total de **5.692 niños y niñas atendidos en el marco del convenio Preescolares SED Bogotá.**



Fortalecimiento para la primera infancia en el Municipio de Facatativá, a través de la cualificación a maestras de **11 colegios que atienden en los grados de Prejardín, Jardín y Transición, en alianza con la Fundación aeiotü.** Entrega de 11 Ludotecas, 48 kits de Libros, 48 mobiliarios y 13 kits de material fungible.



Reconocimiento otorgado por la Secretaría Distrital de Integración Social a las **experiencias pedagógicas de los jardines Sociales Piedra Verde y Bellavista.**



102 niñas y niños atendidos desde los procesos de inclusión al interior de los jardines, en el marco del programa **“a todo ritmo” alineado con la estrategia entre pares de la Secretaría Distrital de Integración Social.**



Principales logros

Becas Universitarias Cafam



En el 2024 se inscribieron

6.879
postulantes
a becas.



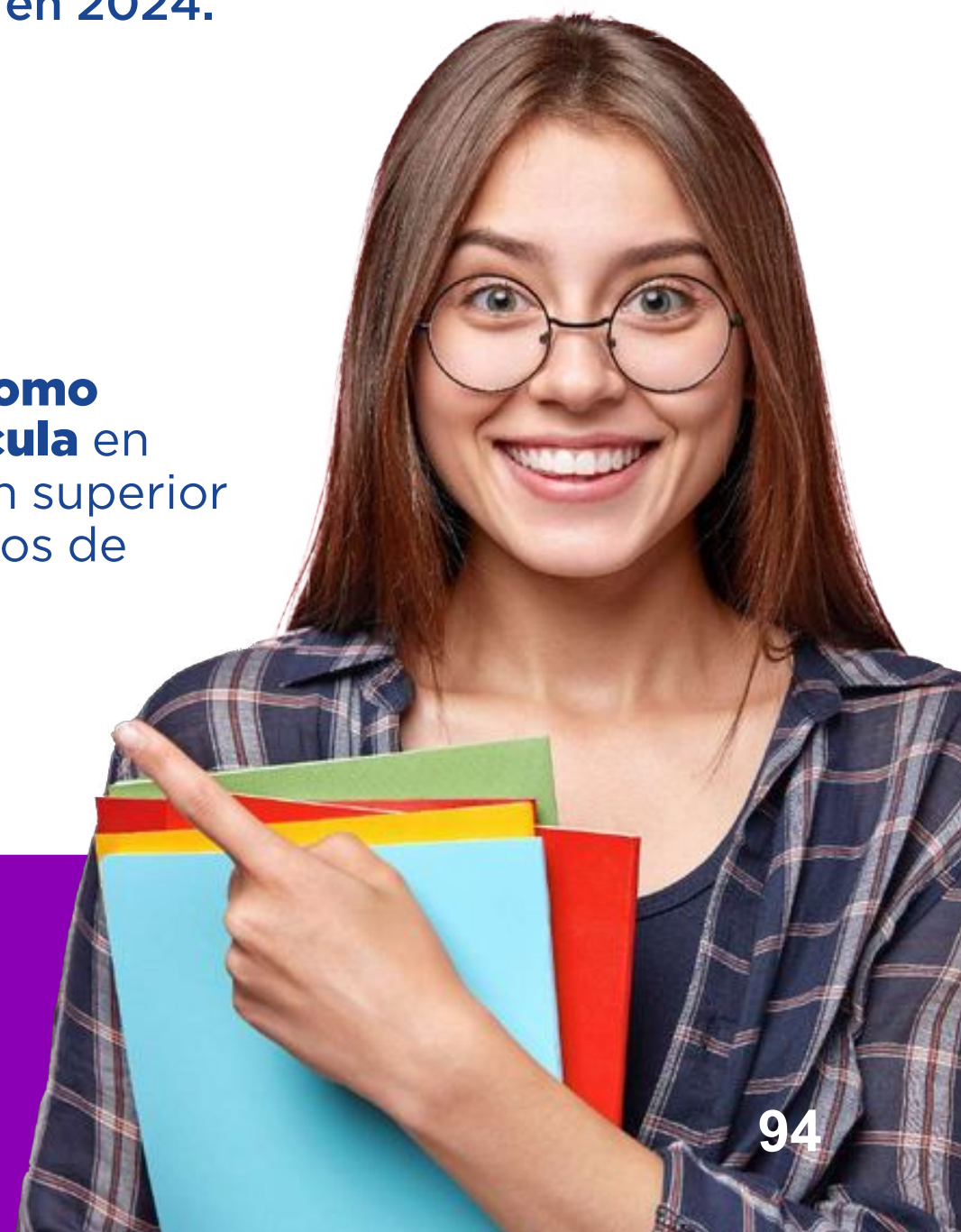
785

Becas pagadas a los afiliados de categorías A y B para **estudios superiores** en Unicafam en 2024.



1.249

subsídios entregados como descuentos en la matrícula en programas de educación superior en Unicafam para afiliados de categorías A y B.



Empleo y productividad

Principales cifras



8 Centros de Desarrollo Productivo

Bogotá

- Suba
- Floresta
- Bosa
- Fontibón
- Centenario



CDP con acceso a atención Virtual en la ruta de empleabilidad

Cundinamarca

- Madrid
- Zipaquirá
- Girardot



76.595

Personas inscritas en la agencia de Empleo Cafam



71.171

Usuarios del Fosfec capacitados (+ 65,0%)



64.906

Personas Ubicadas laboralmente. (+ 23,0%)



11.471

Personas de poblaciones focalizadas y vulnerables Ubicadas laboralmente.



15.884

Subsidios de desempleo asignados (+ 37,0%)



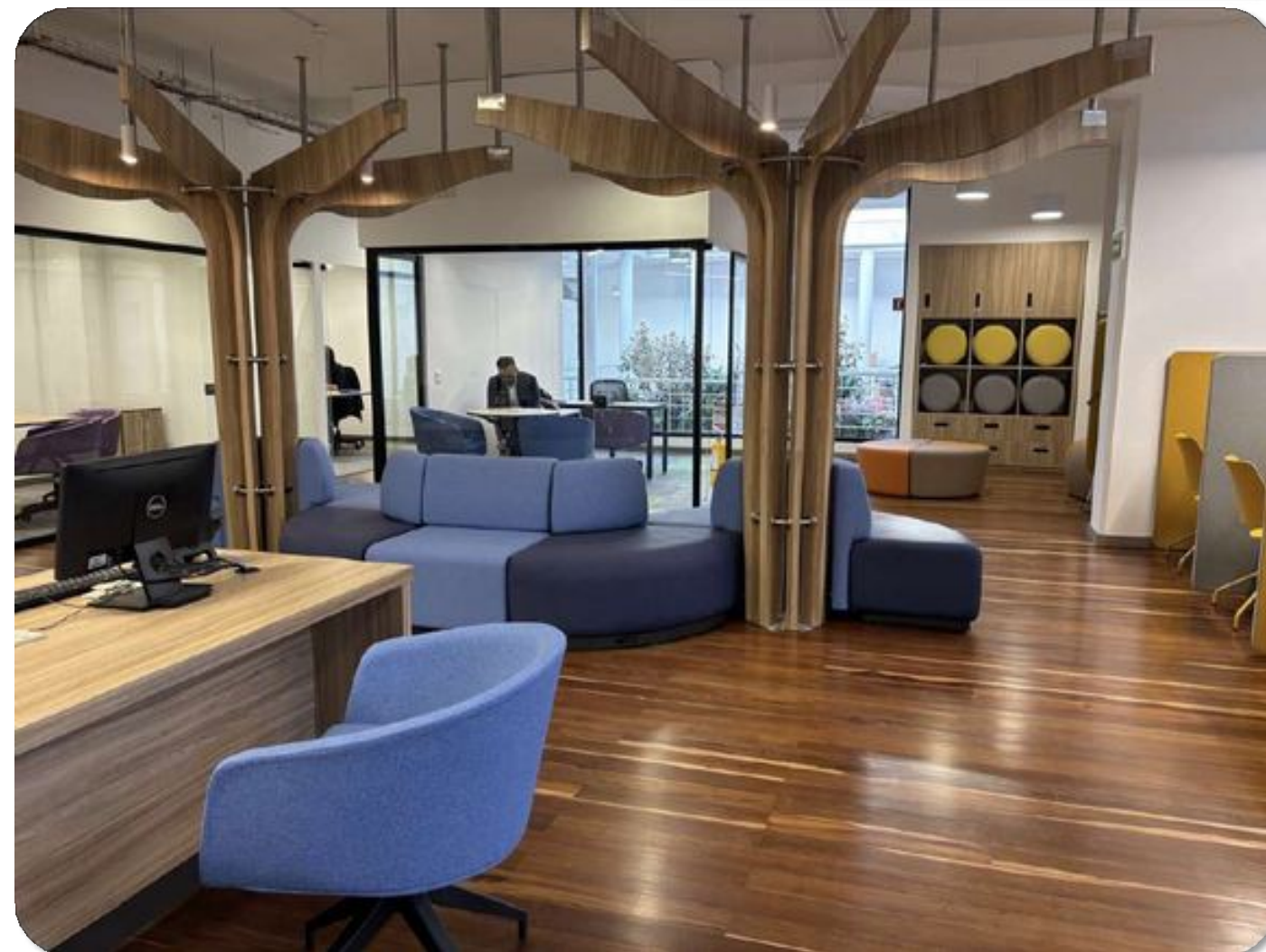
521

MiPymes beneficiadas Ley 2069 (+ 11,0%)

Empleo y productividad

Principales logros

- ✓ **23.495 personas** cesantes fueron capacitadas.
- ✓ Se reestructuró la Central de Validación, atendiendo **11.012 solicitudes con una satisfacción superior al 95%.**
- ✓ **11.471 personas fueron colocadas laboralmente a través del Programa de Inclusión, Diversidad y Equidad** en poblaciones vulnerables, con 9 convocatorias y 12 talleres de sensibilización a empresas.
- ✓ **65 personas fueron vinculadas laboralmente** en el exterior mediante la Agencia de Empleo transnacional.
- ✓ **667 personas cesantes se beneficiaron** con procesos de formación para el emprendimiento.



Empleo y productividad

Principales logros

- ✓ **521 MiPymes fueron impactadas mediante los servicios de Productividad**, con Asistencia Técnica, Laboratorios de Innovación y Cocreación, y el desarrollo de Ruedas de Negocios.
- ✓ **1.316 empresas se vincularon a los servicios de capacitación**, beneficiando a 47.676 trabajadores.
- ✓ Se amplió el portafolio con **108 nuevos programas de Formación Empresarial** a través de universidades aliadas, con una ejecución de \$975 millones.

- ✓ Se implementó la **primera fase de un desarrollo tecnológico para facilitar el acceso a las empresas afiliadas** y capacitar a sus trabajadores activos.
- ✓ **La Brigada Móvil de Empleo fue aprobada** para brindar servicios en más de 100 municipios de Cundinamarca.
- ✓ **Evolucionó el concepto de los Centros de Empleo a Centros de Desarrollo Productivo**, y se transformaron las sedes de Cafam Floresta y Madrid.



Empleo y productividad

Reconocimientos



La Cámara de la Diversidad y el Centro Integral de Rehabilitación de Colombia entregaron **reconocimiento por el compromiso con la diversidad, equidad e inclusión económica de grupos sociales minoritarios**, así como la promoción de la inclusión laboral de personas con discapacidad.



El programa Juntanza Étnica de USAID y ACDI/VOCA entregó reconocimiento por el compromiso en **la inclusión laboral de comunidades afrodescendientes e indígenas en el marco del “Proyecto Raíces con Talento”**



Aliados y convenios

Instituciones Públicas y Privadas

Más de 70 convenios

✓ **Secretaría Distrital de Integración Social**

Atención Integral a la Niñez

✓ **Secretaría de Educación Distrital**

Atención Integral a la Niñez |
Jornada E. Complementaria

✓ **Instituto Distrital Recreación y Deportes**

Atención Integral a la Niñez

✓ **Alcaldía Municipal de Cajicá**

Atención Integral a la Niñez

✓ **Alcaldía Municipal de Tabio**

Jornada E. Complementaria

✓ **Alcaldía Municipal de Villapinzón**

Jornada E. Complementaria

✓ **Alcaldía Municipal de Facatativá**

Jornada E. Complementaria

✓ **Alcaldía Municipal de Sibaté**

Jornada E. Complementaria

✓ **Alcaldía Municipal de La Calera**

Jornada E. Complementaria

✓ **Alcaldía Municipal de Bojacá**

Jornada E. Complementaria

✓ **Alcaldía Municipal de Utica**

Jornada E. Complementaria

✓ **Alcaldía Municipal de Puerto Salgar**

Jornada E. Complementaria

✓ **Alcaldía Municipal de Tocancipá**

Jornada E. Complementaria

✓ **Orquesta Sinfónica Nacional de Colombia**

Jornada E. Complementaria

✓ **Universidad Eafit**

Educación para el Trabajo

✓ **Fundación Universitaria Cafam**

Educación para el Trabajo | Atención
Integral a la Niñez | Jornada E.
Complementaria | Colegios Administrados

✓ **Universidad Inpahu**

Centro de Educación para el Trabajo

✓ **Universidad Juan N. Corpas**

Atención Integral a la Niñez

✓ **SENA**

Colegios Administrados

✓ **Universidad de los Andes**

Colegios Administrados

✓ **Universidad Manuela Beltrán**

Colegio Cafam

✓ **Universidad Iberoamericana**

Colegio Cafam

✓ **Universidad Pedagógica Nacional**

Colegio Cafam

✓ **Ministerio de las Culturas**

Jornada E. Complementaria

✓ **Asociación Nacional de Música Sinfónica**

Jornada E. Complementaria

Aliados y convenios

Instituciones Públicas y Privadas

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Instituto Distrital de las Artes Idartes Programa NIDOS
Atención Integral a la Niñez✓ Jardín Botánico
Atención Integral a la Niñez✓ Fundación Carulla aeiotú
Atención Integral a la Niñez✓ United Way
Atención Integral a la Niñez I Jornada E. Complementaria✓ Institución Zoraida Cadavid de Sierra
Atención Integral a la Niñez✓ Fundación CUCU
Atención Integral a la Niñez✓ Consejo Danés para refugiados
Centro de Educación para el Trabajo | <ul style="list-style-type: none">✓ Orquesta Filarmónica Juvenil de Los Angeles (CA)
Jornada E. Complementaria✓ Grupo Éxito
Atención Integral a la Niñez✓ Milton Ochoa expertos en evaluación
Colegios✓ Mac Millan Editorial
Centro de Educación para el Trabajo✓ Congregación Hermanos Cristianos de la SALLE
Jornada E. Complementaria✓ Nuvolis
Centro de Educación para el Trabajo✓ Expertise Servicios de Apoyo
Centro de Educación para el Trabajo✓ Etc Iberoamerica certificador
Centro de Educación para el Trabajo | <ul style="list-style-type: none">✓ Trendi Innovaciones Pedagógicas
Centro de Educación para el Trabajo I Jornada E. Complementaria✓ Fundación Acción contra el Hambre
Centro de Educación para el Trabajo✓ Fundación ARCA
Centro de Educación para el Trabajo✓ Escuela de formación Artística de Colombia
Atención Integral a la Niñez✓ Tecnisistemas Institución de Educación para el trabajo
Centro de Educación para el Trabajo✓ ABA English
Centro de Educación para el Trabajo✓ Edulabs eLearning
Centro de Educación para el Trabajo |
|---|---|--|

Aliados y convenios

Instituciones Públicas y Privadas

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Secretaría Distrital de Integración Social
Programa inclusión Laboral✓ Ministerio del Trabajo
Gestión de empleo✓ Ministerio del interior: Cabildo indígena suba
Programa inclusión Laboral✓ Secretaría distrital de Desarrollo Económico
Gestión de empleo✓ Instituto nacional para Ciegos
Programa inclusión Laboral✓ Alcaldía Municipal de Tabio
Gestión de empleo✓ Alcaldía Municipal de Zipaquirá
Gestión de empleo✓ Alcaldía Municipal de Facatativá
Gestión de empleo✓ Alcaldía Municipal de Madrid
Gestión de empleo | <ul style="list-style-type: none">✓ Alcaldía Municipal de Sibaté
Gestión de empleo✓ Alcaldía localidad de Suba
Gestión de empleo✓ Secretaria Distrital de Gobierno: Casas Afro
Programa inclusión Laboral✓ Unidad de atención y reparación integral a las víctimas
Centro de Educación para el Trabajo✓ Centro de Educación para el Trabajo
Programa inclusión Laboral✓ Fundación Universitaria Cafam
Capacitación✓ Politécnico Grancolombiano
Capacitación✓ Universidad Jorge Tadeo Lozano
Capacitación✓ Universidad de Medellin
Capacitación | <ul style="list-style-type: none">✓ Universidad Javeriana
Atención Integral a la Niñez✓ Universidad Nacional
Capacitación✓ Universidad Católica
Capacitación✓ Yustii
Gestión de empleo✓ Dirección de Veteranos y Rehabilitación inclusiva
Programa inclusión Laboral✓ Cámara de a Diversidad
Programa inclusión Laboral✓ Cámara de comercio Bogotá
Capacitación✓ Fundación Acción contra el Hambre
Programa inclusión✓ Fenascol
Programa inclusión Laboral✓ Embajada Alemania, España, Austria
Gestión de empleo |
|--|---|---|

Afiliaciones en Asociaciones y gremios

- **ASENOF** Asociación de Instituciones de Formación para el Trabajo.
- Miembro de las mesas sectoriales del **SENA**.
- **Fundación Corona:** Miembro fundador de Pacto por la Productividad.
- Red de educación **Asocajas**.
- Red de empleo **Asocajas**.

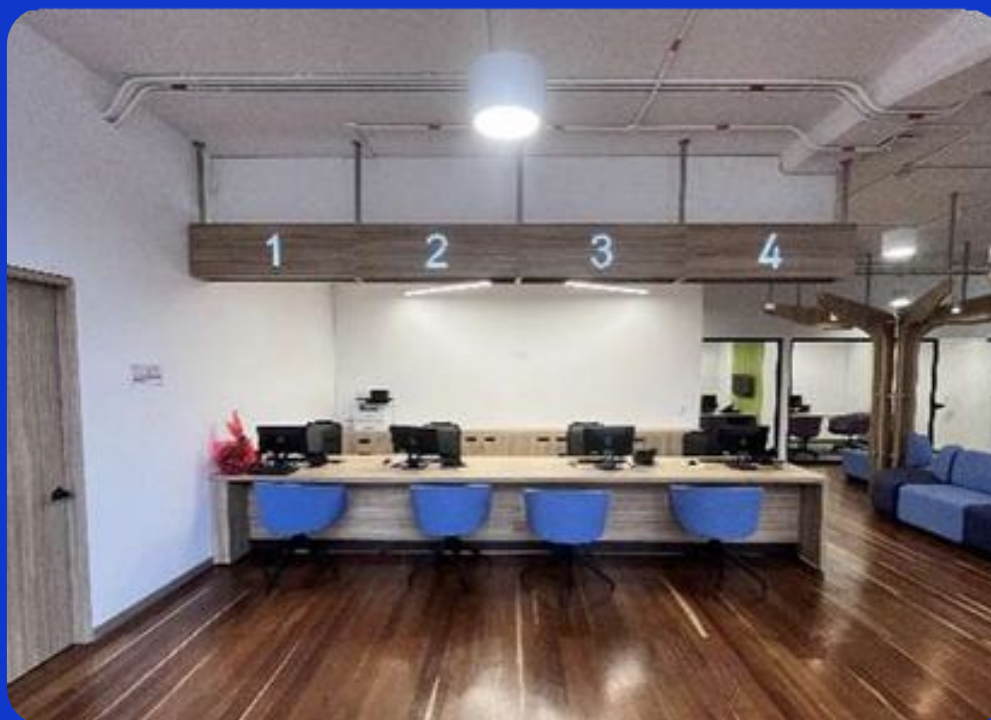


Proyectos Ejecutados

Renovación Centros de Desarrollo Productivo – Floresta y Madrid

- Este proyecto contempló la **adecuación y ampliación de los Centros de Desarrollo Productivo en las sedes de Floresta y Madrid**, con diseños modernos y espacios amplios.

Los usuarios podrán encontrar en estos espacios atención integral para las empresas afiliadas, a través de servicios de capacitación, orientación laboral y fomento del relacionamiento entre empresas, con el objetivo de ampliar y fortalecer el tejido empresarial.



Proyectos Ejecutados

Instalación Plataforma Salvaescaleras - Colegio Cafam

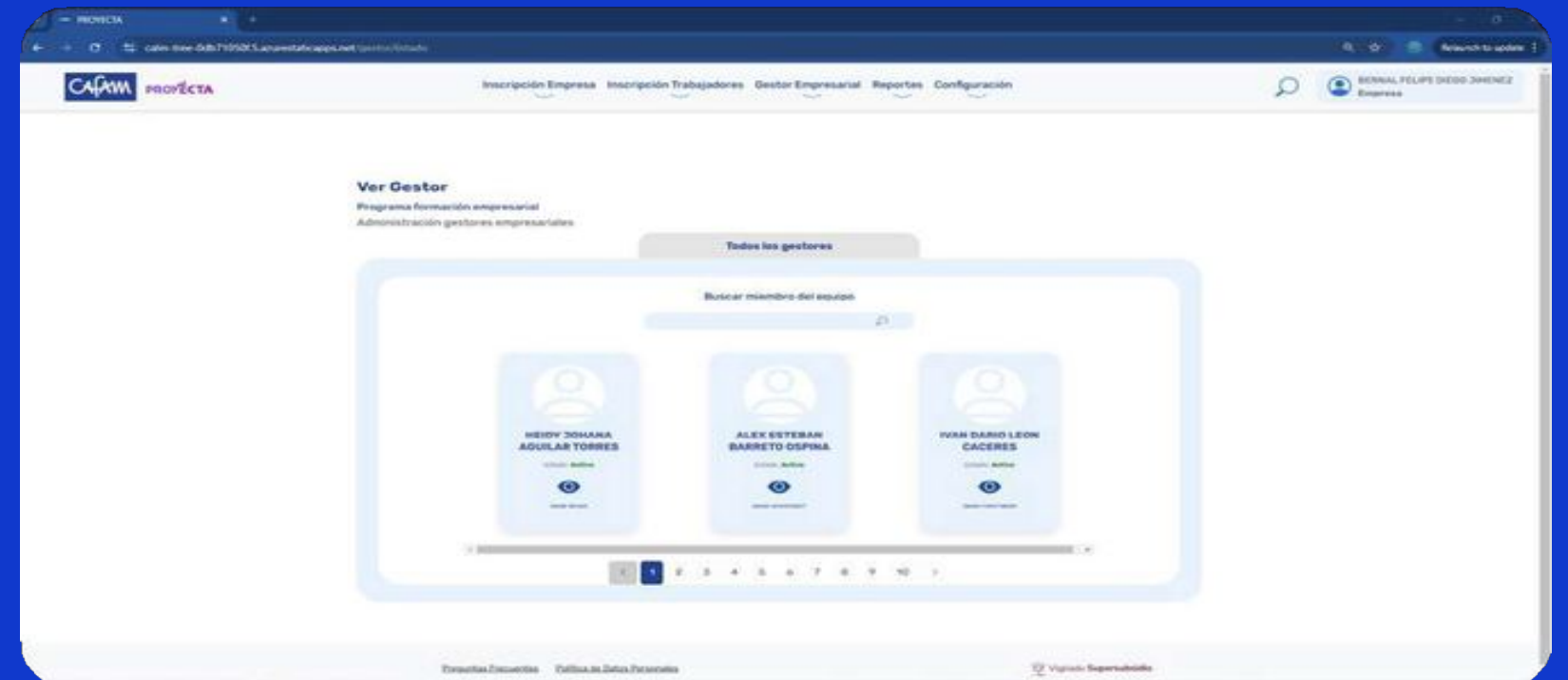
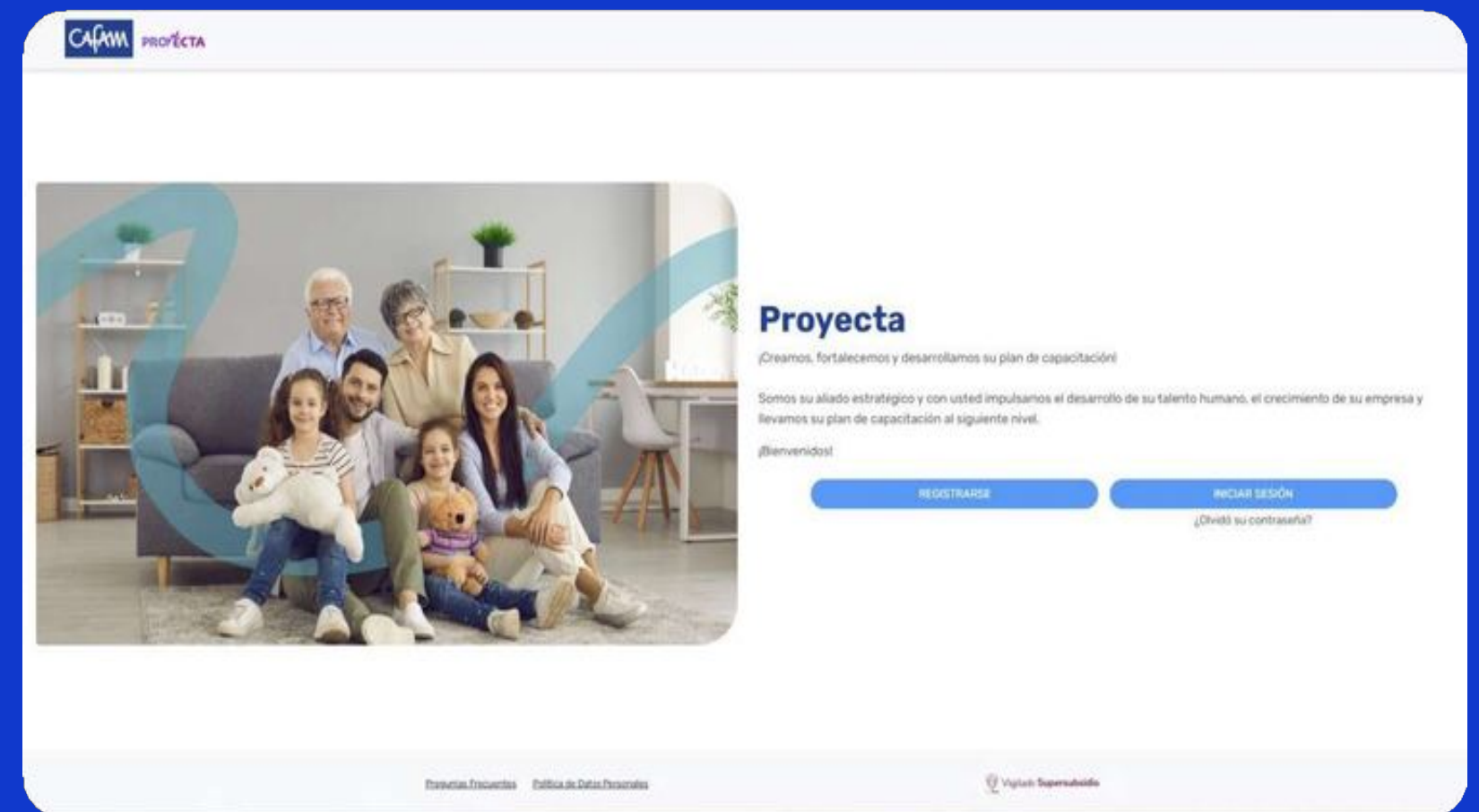
- Cafam, en su compromiso con la inclusión y especialmente con las personas en condición de accesibilidad reducida, llevó a cabo la **instalación de una plataforma salvaescaleras en el Colegio de la Avenida 68.**



Proyectos en ejecución

Desarrollo Tecnológico Centros de Desarrollo Productivo

- Se está implementando una solución tecnológica integral para gestionar los programas y servicios de **Desarrollo Productivo** ofrecidos a las empresas afiliadas y sus trabajadores. Esta solución abarca procesos como el control de usuarios, el almacenamiento seguro de datos, la inscripción de empresas, así como la programación y el control de capacitaciones, brindando una experiencia más ágil y segura tanto a usuarios empresariales como individuales



Proyectos en ejecución

Implementación Sistema de Información Fondo de Atención a la Niñez - FONIÑEZ

- Con el objetivo de modernizar la gestión del fondo FONIÑEZ, **se desarrolló una solución tecnológica que incorpora funcionalidades como el control de usuarios, la inscripción masiva e individual de beneficiarios y acudientes, el registro de información de agentes educativos, además, de la generación automatizada de reportes de gestión.** Esta iniciativa minimiza reprocesos, mejora la calidad de los datos y fortalece la capacidad de cumplimiento normativo y la toma de decisiones.



Código vincular	Descripción	Fecha de modificación	Estado	Acciones
1	Deserción	12-07-2024 10:00:00	☒	
2	Exoneración	12-07-2024 10:00:00	☒	
3	Cambio de institución	12-07-2024 10:00:00	☒	
4	Cambio de lugar de estudio	12-07-2024 10:00:00	☒	
5	Falta de documentos académicos	12-07-2024 10:00:00	☒	
6	Otro	12-07-2024 10:00:00	☒	

Próximos Proyectos

Participación en Proyecto Campus de Ciencia, Tecnología e Innovación de Bogotá – Región

- Cafam participará como socio en el proyecto denominado **Campus de Ciencia, Tecnología e innovación de Bogotá – Región**, junto con Corferias, la Cámara de Comercio de Bogotá, el SENA, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico de Bogotá y otras Cajas de Compensación.

Este proyecto comprende el diseño de un modelo que incentive el desarrollo de la innovación en la ciudad, permitiendo el crecimiento del ecosistema de ciencia y tecnología para emprendedores, empresarios, academia y gobierno, mediante un complejo de edificios ubicados en una zona estratégica de la ciudad.

Entre sus impactos destacados se encuentra la meta de **generar 25.000 empleos calificados a través de 4.000 empresas conectadas**, además de facilitar espacios para cocreación, experimentación y networking.



Cultura



Principales **Cifras**



Principales **Cifras**



El teatro

Fue el escenario para
52 empresas
afiliadas
que realizaron sus
diferentes eventos con
130 funciones
en lo corrido de 2024.



Promoción Cultural

Llegó a
9.974
espectadores
53 eventos

Se promovieron
2.741
artistas emergentes

Se promovieron
33 artistas plásticos de
carrera intermedia

En alianza con
2
entidades
culturales

Como parte de
8
exposiciones

Principales logros



Se promovió la circulación de agrupaciones artísticas de todos los grupos etarios en cada uno de los programas ofrecidos. De igual forma, se destacó la participación del colectivo AZNAD, integrado por artistas en condición de discapacidad física, en el encuentro de Experiencias Pedagógicas en Danzas.



Se contó con una programación variada enmarcada dentro de seis líneas (conciertos, teatro, teatro infantil, danza, conciertos sinfónicos y comedia), lo cual destacó al Teatro Cafam como un escenario integral dentro de la oferta cultural de la ciudad.



Se contribuyó con exposiciones históricas: 70 años de la televisión en Colombia, el Mejor Equipo del Mundo Millonarios (superando los 6000 visitantes), la Filatelia y la Numismática, diversificando los públicos.



Se apoyó a la población con capacidades diversas a través de una exposición con artistas que pintan con la boca y el pie, contribuyendo a la inclusión y a la circulación de su maravillosa obra de artes plásticas.

Nuestros Reconocimientos



Amba-Adultos Mayores Bailan

AMBA -Adultos Mayores Bailan- Colombia y sus delegados internacionales de México, Costa Rica, Ecuador, Perú y Chile, expresan su agradecimiento a la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAFAM, por el apoyo en la circulación artística del adulto mayor.



Corporación Carmiña Gallo

Expresa su agradecimiento al Teatro Cafam por hacer posible la temporada de conciertos de CLÁSICAS DEL AMOR, con la que se ven beneficiadas artistas y miles de personas que asisten a nuestros conciertos y público cautivo.



El Club Filatélico De Bogotá

Reconoce la contribución de la Sala de Exposiciones Cafam, al auspiciar la realización de la exitosa **EXPOSICIÓN FILATÉLICA Y NUMISMÁTICA NACIONAL EXFILBO 2024**

Nuestros Reconocimientos



Fundación Patrimonio Fílmico Colombiano

Agradece a la Sala de Exposiciones Cafam por su contribución a la realización de las exhibiciones: **“El mejor equipo del mundo. Millonarios 1949 - 1953”**, **“Una ventana hacia el mundo. 70 años de la televisión en Colombia”** y la proyección de **“cine silente”** en el Teatro Cafam.



Fundación Orquesta Sinfónica De Bogotá

Expresa su agradecimiento por el valioso apoyo y colaboración brindada durante la realización de las temporadas sinfónicas

Convenios con asociados



Se trabajó en conjunto con Asocolflores gestionando talleres de salud ambiental dirigidos a instituciones educativas de Cundinamarca.



Acrecentar el uso de la afiliación a la Asociación Ópera Latinoamericana, mediante la búsqueda de transmisiones virtuales de las obras que estén liberadas para ello con destino a nuestras redes y viceversa.

Aliados



Aliados Gran Concierto de Fin de Año 2024



Aliados en gestión de Sala de Exposiciones y Promoción Cultural



Lo que dicen **nuestros usuarios**

Cultura:

Festival América Mayor Baila (AMBAR)

María Refugio Montesdio Carriola

Artista internacional de la agrupación Memorias de México



MEMORIAS DE MÉXICO. "Dejen de cuidar nietos,y vengan a bailar y a vivir por ustedes mismos" expresa María. Para su primera presentación en el teatro Cafam, lleva meses estudiando sobre Colombia e investigando acerca de Cafam y su teatro que para ella es imponente y hermoso.

"Cafam, se ha destacado por ser una institución que **apoya y promueve el desarrollo de la escena cultural de la ciudad.**"

Grupo Macare

Maria Lucía Quevedo

Artista Nacional de la agrupación Macare



"La danza es felicidad, la posibilidad de relacionarse con otros pares, de viajar, de estar alegre; el teatro Cafam es un espacio que da vida y salud y espero volver muchas veces más".



Vivienda





Principales **Cifras**

500.387

actividades de atención a
los afiliados

23.500

subsídios pagados por valor
de **\$179.212 millones**

6.465

postulaciones recibidas

1.240

empresas afiliadas
atendidas

176.109

afiliados a los que divulgamos
información del **Subsidio de Vivienda**



Proyectos de **Vivienda**

Altos de la Esperanza

Funza



820

Viviendas



3.280

Personas
beneficiadas

1

Ciudadela CAFAM Del Sol III

Girardot



320

Viviendas



1.280

Personas
beneficiadas

3

Verdepino

Madrid



780

Viviendas



3.120

Personas
beneficiadas

5

Ventura Residencial

Soacha



723

Viviendas



2.892

Personas
beneficiadas

7

TerraBlanca

Zipaquirá



720

Viviendas



2.880

Personas
beneficiadas

9

Portal de los Cerezos ET I y II

Soacha



744

Viviendas



2.976

Personas
beneficiadas

2

Verdelima

Madrid



572

Viviendas



2.288

Personas
beneficiadas

4

Parque Estación

Bogotá



358

Viviendas



1.432

Personas
beneficiadas

6

Parque Estación

Bogotá



760

Viviendas



3.040

Personas
beneficiadas

8

Logros



Divulgación del subsidio de vivienda y agendamiento de citas a través de la línea WhatsApp - Reconocimiento por parte de la oficina de Atención al ciudadano de la SSF.



Fortalecimiento del proceso de Construcción en **Sitio Propio - Mejoramiento de vivienda**, aumentando la demanda de estudios previos y la oferta de vivienda con nuevos oferentes interesados en trabajar con afiliados a Cafam.



Mejoras en la información a través de los canales de atención digitales, agendamiento de citas e incorporación del requisito de negociación de vivienda nueva.



Aliados



Se firmaron alianzas estratégicas para el desarrollo y financiamiento de proyectos VIS con recursos FOVIS, con:



Inversiones
EDECIOS S.A.



DigitalWare
Technology that Changes PEOPLE'S Lives

CAFAM

Seven-ERP

Bienvenido a Seven ERP

Por favor ingresa con tus credenciales de Seven

Usuario

1054373317

Contraseña

[Olvidaste tu clave?](#)

Iniciar Sesión

Menú Principal

Buscar menú

- Gestión Administrativa
- Gestión General
- Gestión Ejecutiva
- Integración de Servicios

Saber Seven

PO - Por Cuenta PUC Vencimiento
Ultimo Día del Mes

CM - Consulta Movimiento Contable

Resumen Tareas Pendiente

Estado de Tareas

Productos más Vendidos

Nuevos Clientes

Proyectos en Ejecución

Cambio Sistema Core de Vivienda

Se implementó una solución integral y moderna para el servicio de Vivienda de Interés Social, fortaleciendo su misión de mejorar la calidad de vida de los afiliados y sus familias. Este sistema optimizó la asignación de subsidios conforme a las normas legales vigentes, garantizando confiabilidad, oportunidad y disponibilidad de la información. Además, se potenció la capacidad de toma de decisiones y la respuesta eficiente a afiliados y entes de control.

Entretenimiento





Generación de **Bienestar Social Integral**

Entretenimiento

Contamos con programas y ambientes diseñados para que nuestros afiliados se cuiden, se diviertan y compartan en familia.

¡Transformamos la diversión en una vivencia única!



Turismo



Recreación



Deporte



Eventos



Concesiones



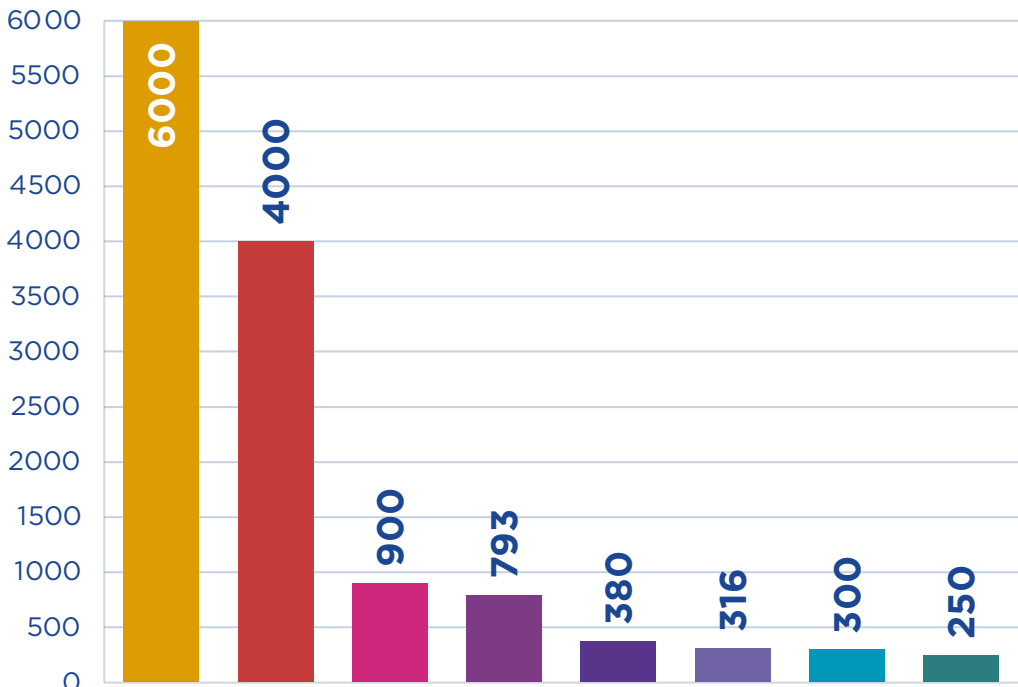
Recreación y Turismo



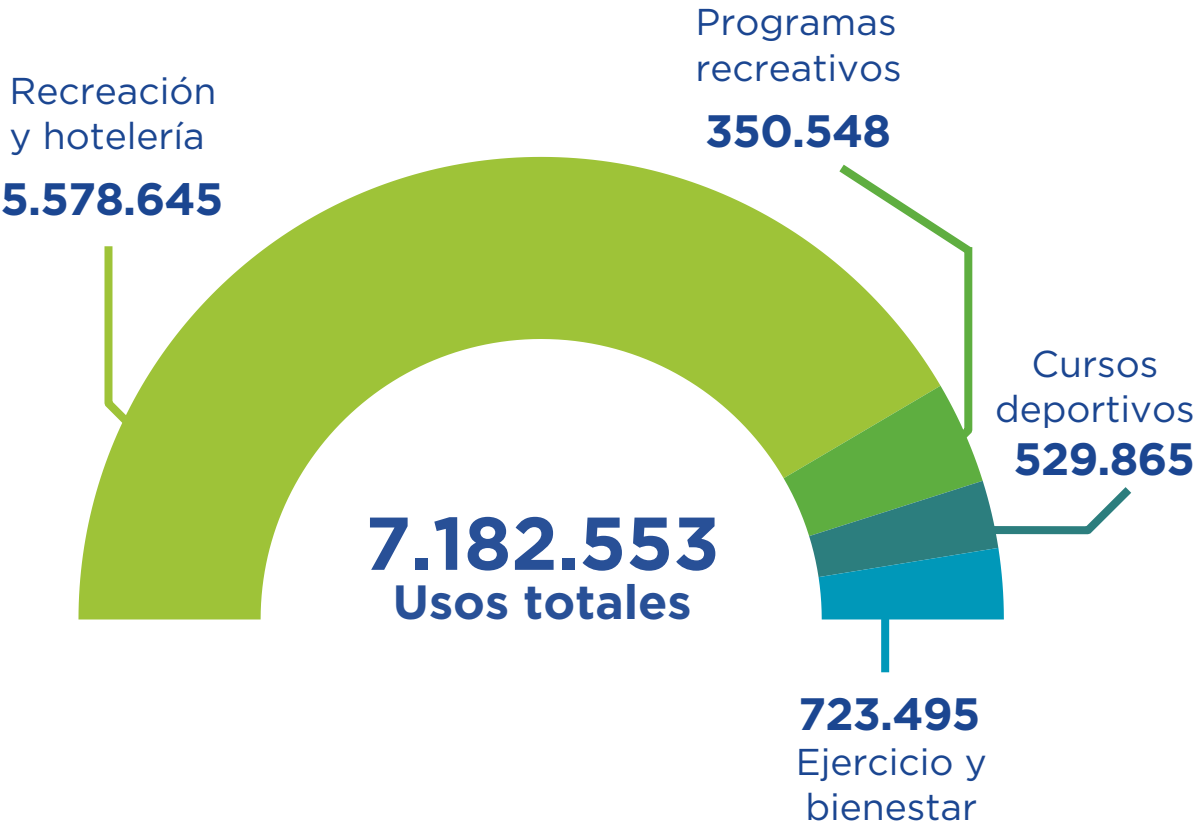
Principales Cifras



Capacidad de eventos



- Centro de Vacaciones
- Escenario de eventos
- Kualamaná 10 salones
- Floresta 17 salones
- Corales de Indias 4 salones
- Club Campestre 7 salones
- Club Madelena 1 salón
- Almirante 3 salones



\$128.400 Millones
Valor de los subsidios asignados a los afiliados

Cifras de Impacto

- 3.662.922** Usos pasadías Parque Acuático
- 1.216.892** Usos clubes
- 535.925** Usos Casas Vacacionales
- 83.830** Usos Kualamaná
- 50.135** Usos Hotel Almirante
- 28.941** Usos Hotel Corales de Indias

Escuelas Deportivas

Principales Eventos Realizados 2024

529.865 personas que asistieron a los cursos deportivos en las diferentes sedes.



Ejercicio y Bienestar

En Ejercicio y Bienestar se atendieron **723.495** personas, relacionados en los siguientes servicios:



Wellness Empresarial

329.400 personas



Bodytech

233.184 personas



Torneos y Asesorías Deportivas

160.911 personas



Ejercicio y Bienestar

Principales Eventos Realizados



Logros

Club Campestre



Escuelas Deportiva

Se brindaron competencia a los alumnos mediante festivales deportivos que se desarrollaron en el Club en los deportes de Fútbol, patinaje, natación y taekwondo. Consolidar el Proyecto de Innovación Escuelas Deportivas 2.0: semillero deportivo, innovación pedagógica, cultura institucional y encuentro de padres.

Se registraron **186.815** personas que asistieron a los cursos deportivos, de los cuales el **82,0%** corresponden a categorías A y B dentro del segmento individual.

Club Madelena



Práctica Libre

Se destaca el desarrollo de torneos de fútbol 5 masculino y femenino.

Asistieron **165.917** personas, donde el **93,0%** corresponden a categorías A y B dentro del segmento individual. En cuanto al segmento empresarial, se registraron **24.723** personas, de los cuales el **60,0%** corresponden a empresas afiliadas

Logros

Club Madelena



Inauguración **Zona Pet**

En Julio de 2024 se realizó la apertura del parque canino, este espacio a brindando la posibilidad de inclusión a las mascotas que sin lugar a duda ocupan un lugar muy importante en las familias del sector.

Club Campestre | Logros



Generación de **Bienestar Social Integral**



Se registraron **178.157 personas** que asistieron a los **cursos deportivos**, de las cuales el **64,0% en el segmento individual pertenecen a las categorías A y B**. En el segmento empresarial, el 54,0% corresponde a la participación de empresas afiliadas.



En el servicio de práctica libre, **asistieron 105.803 personas**, de las cuales el **65,0% en el segmento individual pertenecen a las categorías A y B**. En el segmento empresarial, el **87,0% corresponde a empresas afiliadas**.

Club Campestre

Principales Eventos Realizados

Se llevaron a cabo **486 eventos empresariales**, además de una variedad de eventos sociales, como fiestas caninas, showrooms de matrimonios, celebraciones de quince años y el préstamo de instalaciones para grabaciones



Centro de Convenciones Floresta

Se llevaron a cabo 1.519 eventos con la participación de 119.583 personas.



Centro de Convenciones Floresta

Principales Eventos Realizados 2024



**CENTRAL UNITARIA DE
TRABAJADORES CUT**
Del 26 de Febrero
al 26 de Marzo
1700 pax



**Colombia Gira Colombiana
De Artesanos**
3000 pax

**LUPI-CON MASTER
COLLECTION**
2000 pax



EPS Sanitas
9 de Julio
mas de 2000 pax



Programas **Recreativos**

En 2024, se realizaron 326 eventos empresariales con la participación de 130.078 personas. Los principales eventos fueron organizados junto a las empresas Schlumberger Surencó SA, Scotiabank Colpatria SA y Gaseosa Lux SAS. Además, se llevaron a cabo 20 eventos de recreación institucional en los clubes Campestre y Madelena, potenciándolos como destinos atractivos.



Centro de Bienestar **Av. 68**

- ✓ Con la inauguración de la nueva piscina semiolímpica de 6 carriles para adultos y una piscina para niños, se implementaron cursos deportivos y el servicio de práctica libre, al que **asistieron 76.013 personas.**
- ✓ En cuanto a **las categorías A y B, estas representaron el 79,0% de la participación** dentro del segmento individual. En los demás cursos deportivos, como fútbol, patinaje, gimnasia, baloncesto, voleibol y karate, **se registraron 60.524 personas, con una participación del 85,0% de las categorías A y B** en el segmento individual.
- ✓ Se implementó un **horario nocturno para las Escuelas Deportivas**, el cual ha tenido una excelente acogida.
- ✓ **Se habilitaron la cancha de fútbol 11 y la cancha múltiple**, ambas con altas especificaciones técnicas de competitividad.
- ✓ Se gestionó la adecuación del **domo de gimnasia artística.**



Proyectos 2025

Escuelas Deportivas



Baile

Clases de diversos estilos de baile moderno y tradicional, donde los estudiantes aprenderán coreografías y técnicas que les permitirán expresarse a través del movimiento.



Pushbike

Actividades de pushbike (bicicletas sin pedales) que ayudan a los niños más pequeños a desarrollar el equilibrio y la coordinación de manera divertida y segura. Esta disciplina es ideal para preparar a los niños para el ciclismo tradicional.



Ballet

Clases de ballet clásico, enfocadas en enseñar la técnica, la gracia y la disciplina del ballet. Los estudiantes aprenderán posiciones, movimientos y coreografías clásicas, desarrollando una base sólida en esta forma de arte.

Proyectos 2025



Club Campestre

Convenio
Canchas de Padel



Club Madelena

Se busca posicionar el **Torneo Distrito Crack** (torneo de fútbol, nombre asignado por el área de Mercadeo) en sus categorías masculina y femenina como el mejor de la ciudad, incrementando la cantidad de participantes en cada uno de los torneos.

Centro de Vacaciones **Melgar**



Alimentos & Bebidas

- Consolidación y posicionamiento del restaurante Jurásico.
- Optimización Costo de Ventas AyB.
- Inauguración Pizzería Makaná- Hotel Kualamaná.



Parque Acuático

Se completó la dotación de sillas, mesas y parasoles en las piscinas del hotel Almirante y hotel Kualamaná.



Alojamiento

- Implementación Proyecto Pet Friendly.
- Implementación de ahorro en los Amenites de Kualamaná, subiendo el nivel y calidad de estos.
- Optimización uso zonas de alojamientos según nivel de ocupación.



Otros

- Finalización proyecto tratamiento retro lavado de filtros de aguas recreativas.

Recreación **CVM**

Actividades



Show Musical “La Magia Vive”



Sunset Artista Yo me llamo
“J Balvin”



Fiesta de Espuma en Cafalandia



Fiestas Fin de Año
“Orquesta Los Tupamaros”



Olimpiadas Deportivas
Contraloría y Procuraduría

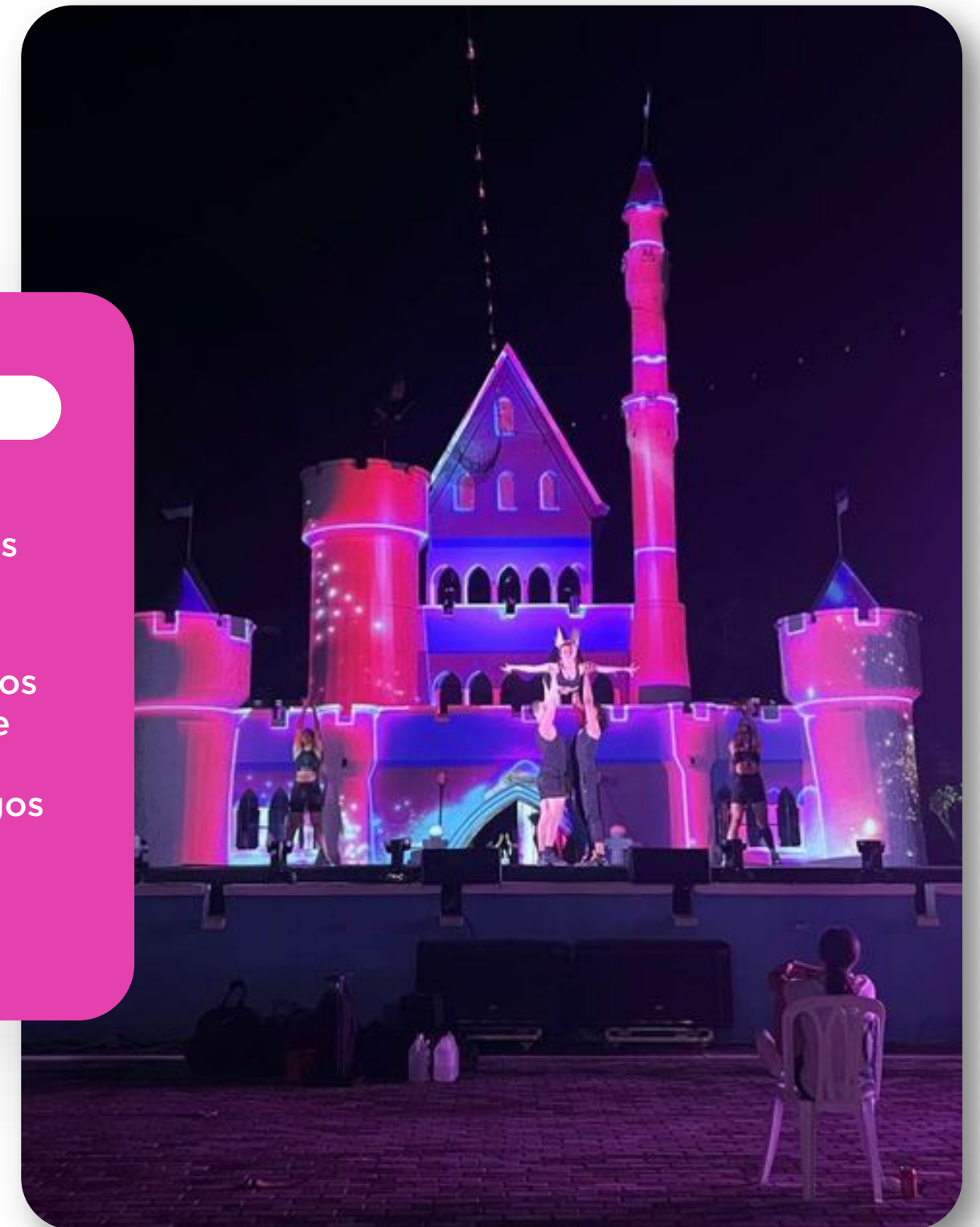
Logros



Celebración 50 Años
de Cafalandia



Compra de elementos
propios (cañones de
espuma y bicicletas
MTB) minimizar pagos
a tercerizados)



Proyectos **2025**



Recreación **CVM**

Implementación y Desarrollo de nuevos programas como:



Tomorrowland Cafam
“Reino Mágico”



Cafaferia 2.0.



SunSet Piscina
de Olas.

Afiliaciones en **Asociaciones y gremios**

- Asociación Hotelera y Turística de Colombia - **Cotelco**
- Asociación Colombiana de Atracciones y Parques de Diversiones - **ACOLAP**.
- Asociación Internacional de Parques de Diversiones y Atracciones - **IAAPA**.
- Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios - **ALPZA**.



Aliados

- **ETB**
- Cajas aliadas
- Facultativos
- Gobierno Municipal

Proyectos

Ejecutados

Reparaciones Locativas 80 Casas CVM

Con el objetivo de seguir ofreciendo a los afiliados y sus familias un servicio de hospedaje de alta calidad en las casas del Centro de Vacaciones de Melgar, se llevaron a cabo reparaciones locativas en 80 casas de las zonas D, E y F.

Las mejoras incluyeron pañetes, pintura, enchapes, instalación de carpintería metálica y de madera, así como la instalación de aparatos sanitarios y eléctricos, cubiertas y pisos.



Proyectos

Ejecutados

Reparaciones Locativas Polideportivos – CVM

Con el propósito de fortalecer el producto de las olimpiadas empresariales, se intervino el área de polideportivos ubicada en la zona D del Centro de Vacaciones Cafam Melgar, con el fin de optimizar la práctica competitiva de deportes como baloncesto, voleibol, microfútbol y atletismo.

El proyecto incluyó el microfresado del acabado existente, el sellado de fisuras, el tratamiento de juntas, y la imprimación de la superficie para garantizar la adherencia de la capa asfáltica. Posteriormente, se cubrió e instaló la mezcla asfáltica con un espesor de 10 cm, y se aplicó pintura de acabado y demarcación.



Proyectos

Ejecutados

Tratamiento de Aguas de Retro Lavado Plan de Sostenibilidad CVM

Se implementó un sistema de tratamiento de aguas de retro lavado que procesa las aguas provenientes de la piscina de olas, la piscina de realidad virtual, el río lento y de las piscinas del parque acuático- Cafalandia. Este sistema permite el vertimiento de aguas tratadas a la quebrada La Melgara, en cumplimiento con las disposiciones normativas establecidas por CORTOLIMA.



Proyectos en **Ejecución**

Certificación Sistema de Gestión Ambiental

Actualmente, se encuentra en desarrollo la implementación y certificación del Sistema de Gestión Ambiental en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar, alineado con los estándares de la norma ISO 14001:2015.

Este proyecto se centra en la sostenibilidad, la gestión eficiente de recursos y la mitigación de impactos ambientales, con el objetivo de fortalecer el compromiso ambiental de Cafam, garantizar el cumplimiento normativo y consolidar su liderazgo en desarrollo sostenible.



Proyectos en **ejecución**

Prospección Exploración Pozo Profundo Villa de Leyva

Con el objetivo de continuar con el desarrollo del proyecto hotelero en Villa de Leyva y por solicitud de CORPOBOYACÁ, se está llevando a cabo la construcción de un pozo profundo para identificar una fuente hídrica subterránea que abastezca de forma autónoma al proyecto.



Proyectos en **ejecución**

Modernización Sistema de Suministro Agua Potable Club Campestre

Este proyecto tiene como objetivo la modernización de la red interna de acueducto en el Club Campestre Cafam, con el fin de optimizar el suministro eficiente de agua potable, garantizando así la prestación del servicio conforme a las demandas técnicas y operativas actuales.

Además, se implementarán sistemas de reutilización de aguas tratadas para riego, con el propósito de seguir contribuyendo a la sostenibilidad y al uso adecuado del agua.



Proyectos en **ejecución**

Implementación de Motor de Reservas y Canal de Gestión para Hotelería

Con el propósito de brindar información en tiempo real sobre la disponibilidad de sus unidades hoteleras y ampliar la exposición en los canales de venta digitales, Cafam está implementando un gestor de canales y un motor de reservas. Estas herramientas permitirán a Cafam controlar el inventario habitacional en línea para los distintos canales de venta y agilizar el proceso de reservas.



Próximos **Proyectos**

Adecuaciones para proceso de Certificación Ambiental CVM

Con el ánimo de continuar atender la normatividad en materia ambiental que aplica para el Centro de Vacaciones de Melgar, se requiere la ejecución de las siguientes obras:

- Cárcamos antiderrames para las plantas eléctricas.
- Bodega para recursos aprovechables EART.
- Bodega para residuos especiales del Bioparque.





Próximos **Proyectos**

Remodelación Club Campestre

Con el objetivo de fortalecer la experiencia y brindar nuevas atracciones en el Club Campestre del Norte, se llevará a cabo la remodelación del restaurante, la incorporación de juegos interactivos individuales y de retos grupales al aire libre, además de la apertura de nuevos locales de comida rápida.

Próximos **Proyectos**

Reparaciones Locativas 58 casas CVM

Con el objetivo de finalizar la remodelación total de las casas del Centro de Vacaciones Cafam Melgar, se llevará a cabo la remodelación de las 58 casas restantes de las zonas D, E y F.

El alcance de este proyecto comprende pañetes, pintura, enchapes, instalación de carpintería metálica y de madera, así como la instalación de aparatos sanitarios y eléctricos, cubiertas y pisos.

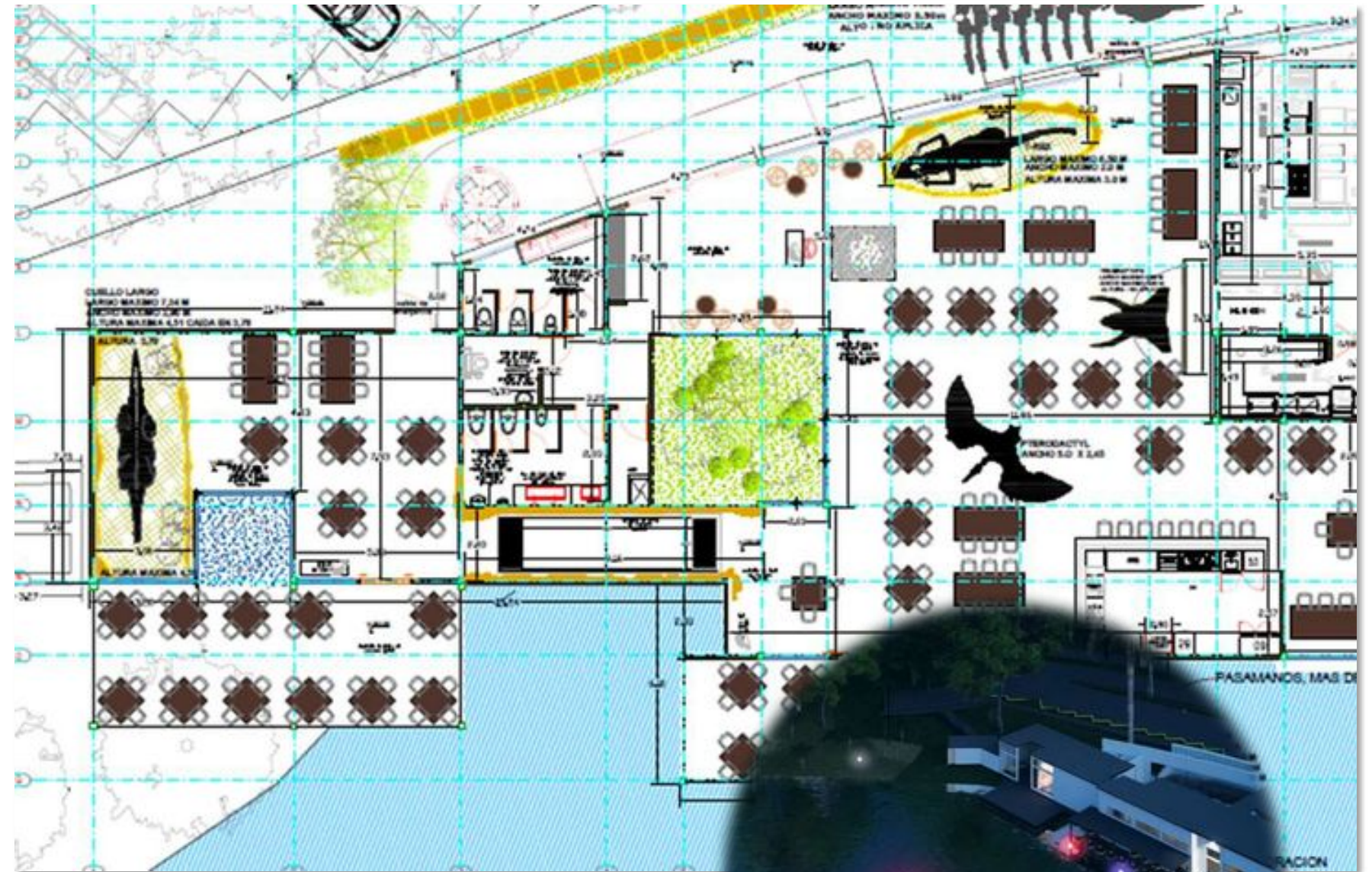


Próximos

Proyectos

Ampliación Terraza Restaurante Jurásico CVM Iluminación Artística y Fuentes del Lago

En el exitoso restaurante Jurásico, se incorporará una nueva terraza con capacidad para atender a 40 personas más. Además, se instalarán fuentes con iluminación artística en el lago, las cuales también contribuirán a la recirculación del agua.





Próximos **Proyectos**

Remodelación Hotel Almirante CVM

Se iniciará la remodelación del Hotel Almirante con el objetivo de modernizar sus espacios y ofrecer a los afiliados una nueva propuesta de descanso y recreación.

En esta ocasión, se intervendrá el Lobby, lo que mejorará el proceso de recepción del hotel y brindará una increíble vista hacia la piscina. Además, se construirán seis nuevas habitaciones y un nuevo bar con un concepto moderno.

Próximos **Proyectos**

Renovación Acceso y Espacio para Eventos Bioparque CVM

Este proyecto creará un nuevo acceso al Bioparque y trasladar la zona veterinaria y de administración, generando un espacio para eventos y planes culturales que se puedan compartir con los afiliados y usuarios dentro del Centro de Vacaciones Melgar.





Próximos

Proyectos

Plan de Sostenibilidad CVM Adecuaciones Planta de tratamiento de agua Potable - PTAP

Se mejorará el sistema de la planta de tratamiento de agua potable (PTAP) mediante la construcción de lechos de secado y retrolavado para los filtros de nuestro Centro de Vacaciones Melgar.

Lo que dicen **nuestros** **usuarios**

Centro de Bienestar
Avenida 68

Juana Sofia Ramírez

Usuaria del Centro de Bienestar Av 68

“... Me gusta mucho porque puedo interactuar con diferentes personas. Es como que salgo de mi zona de confort, ya que siempre estoy, por ejemplo, en las clases de educación física del colegio, pero no es lo mismo, aquí es **más divertido, más didáctico, más creativo.**

Mi mamá estudió en este colegio, así que ella se enteró de que estaban dando clases los sábados y domingos de diferentes deportes, me preguntó si quería, y yo le dije que sí.

La verdad, se siente muy chévere, es divertido, porque puedes estar con tus amigos y compañeros, y los profesores te ponen actividades muy divertidas”.

Hernando Castro

Padre y acudiente de usuaria del Centro de Bienestar Av 68

“Mi hija es muy activa y nosotros aprovechamos esta oportunidad que nos ofrece Cafam para **incentivar el ejercicio, el deporte y el amor por la naturaleza.** A ella le encanta todo este espacio verde, los árboles, las flores, los pájaros que se ven acá. Le fascina estar aquí.

Ella llega todas las mañanas con mucho ánimo, a pesar de que hay que madrugar. Además, su salud física se ha beneficiado porque esto le ayuda en sus procesos de desarrollo, evitando problemas como la obesidad y manteniendo su cuerpo saludable.

Es muy positivo porque **ella está muy contenta, feliz,** activa e interactuando con los otros niños. Disfruta mucho de sus actividades y quiere muchísimo a sus profesores, porque son personas muy especiales con los niños”.

Lo que dicen **nuestros** **usuarios**

Alejandro Robles

Empresario y usuario del Club Madelena

Yo no sabía bailar, acá aprendí a bailar salsa, bachata y merengue y ha sido muy chévere”.

Comparte en el club con su familia y amigos, con quienes practica bolos y tenis, lo que les ha ayudado a mejorar la comunicación.

Club Madelena

Julián Felipe Higinio Pulido

Usuario del Club Campestre

Me gusta el espacio verde que existe porque me permite no solo disfrutar de la naturaleza, sino además de realizar actividades con mis familiares y amigos

Club Campestre

Lo que dicen **nuestros** **usuarios**

Club Campestre | Zonas
Húmedas

Liliana Muñoz

Usuaria de zonas húmedas- Club Campestre

“Desde que vengo a Cafam, he utilizado el servicio de zonas húmedas arreglaron el sauna y sobre todo el turco y pues hicieron la piscina hidromasajes, que es muy buena para mejorar la tonicidad muscular”.

“Cafam es muy agradable, tiene todas las cosas y para mí es el mejor sitio para venir a hacer ejercicio. **Soy muy feliz viniendo a Cafam.** Me encanta, la zona verde porque hay espacios para caminar, me encanta el gimnasio porque hay unos excelentes docentes y profesores que le ayudan a uno, le aportan mucho a su bienestar, tanto mental como de salud emocional”.

Yo soy feliz acá, todo me gusta, considero que todo está bien, nos tratan muy bien, las personas que nos atienden son muy cariñosas y como te decía, los profesores son excelentes

Carlos Benjúr Bonilla

Usuario de zonas húmedas- Club Campestre

“Me encuentro en las dependencias de Cafam de la Autopista Norte, en la cual yo soy usuario de ella, de este club. Para mí **es lo mejor que hay**, es un buen club.

Yo trataría, en lo posible, usarlo todos los días. Las personas que deseen descansar y deseen tener un poco de paz mental, física e intelectualmente; los invito a que conozcan estas dependencias que son muy buenas y tienen un buen servicio.

Mi nombre es Carlos Benjúr Bonilla Vega, soy abogado y estoy afiliado con **Cafam que comprenden todas las necesidades de todos los usuarios”.**

Las dependencias de Cafam son muy buenas, cuentan con un buen servicio; las personas son muy agradables, muy correctas y el servicio que prestan es muy bueno y eso nos tiene a nosotros muy felices”.

Eventos





Durante el 2024 **Llevamos felicidad a**



663.709 Personas

confiaron en nosotros para llevar a cabo sus eventos.



1.095.145 Uso de las instalaciones

y servicios de Recreación y Hotelería.



6.563 Eventos empresariales

en todos los servicios de Recreación y Hotelería.



Proyectos en ejecución

Renovación Salón Dorado Floresta

- Con el ánimo de brindar un nuevo espacio de reuniones, conferencias y eventos a nuestros afiliados, visitantes y empresas afiliadas, se inició la renovación de nuestro Salón Dorado ubicado en La Floresta, incorporando un nuevo concepto de espacio e interiorismo y herramientas tecnológicas de última generación.



Centro Comercial Cafam Floresta



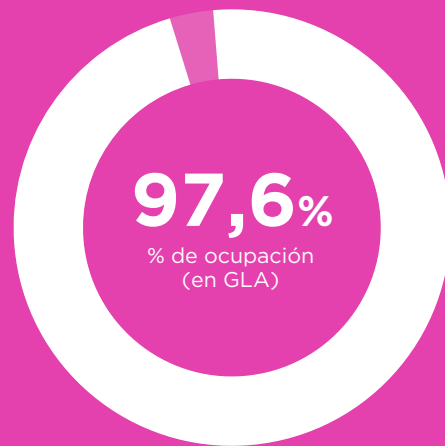
Cafam Floresta

\$116.968

millones



en compras realizadas en el
Centro Comercial



26.640

GLA (M²)

1.944

Parqueaderos

181

Locales

En adición al Centro Comercial cuenta con:



→ **Centro Comercial y torre
de parqueaderos 124.000 M²**



→ **Centro de Convenciones y
Bienestar 8.821 M²**



→ **Teatro 5.282 M²**



→ **Centro de Salud 9.292 M²**



→ **Sede Administrativa y
Universidad 18.643 M²**



9.312.691

Personas

En promedio han visitado el Centro
Comercial

Generación de Bienestar Social Integral



ESPRIT

KOAJ



TOTO



CINEMARK

Andrés®

Proyectos ejecutados

Apertura nuevos locales comerciales Centro Comercial CAFAM Floresta

- Se optimizó la infraestructura del Centro Comercial Cafam Floresta mediante la incorporación de seis nuevos locales comerciales, abarcando un área de 897 m² y 269 m² de circulaciones adicionales con el objetivo de incrementar su competitividad, maximizar el uso eficiente de sus instalaciones y mejorar la experiencia de afiliados y usuarios.



Nuevo espacio para eventos en Parqueadero Centro Comercial CAFAM Floresta

- Se mejoró la infraestructura del Complejo Cafam Floresta para habilitar un espacio destinado a eventos promocionales como parte de la estrategia comercial del Centro Comercial Cafam Floresta. Se realizó la pavimentación de 2.827 m² de áreas peatonales y la reparación de fachadas de edificaciones vecinas, garantizando un entorno más seguro y funcional para el beneficio de afiliados y usuarios.



Equilibrio





Generación de **Bienestar Social Integral**

Equilibrio

Sabemos que mantener un balance en los aspectos físicos, emocionales, mentales, laborales y espirituales, es el pilar que fomenta la calidad de vida.

¡Creemos en la importancia del **equilibrio integral**!



Alimentos
y bebidas



Convenios



Seguros



Seguros



Pólizas de accidentes personales
pasadía

218.840

Pólizas de accidentes personales
eventos

22.736

Pólizas accidentes personales
afiliados

10.590

Póliza de vida e incendio

5.091

Pólizas mensuales (hogar, vida,
exequial, médica y autos)

3.478

Pólizas empresas afiliadas

2.849

Pólizas desempleo

1.669

Pólizas asegurados PIS

1.343

Pólizas anuales (hogar, vida,
exequial, médica y autos)

983

Pólizas con aliados

33

Seguros

Portafolio de Seguros



267.612

Total pólizas de seguros

Logros



Profundización con la fuerza comercial de **Bolívar con el producto de vida creciente**, para empresas afiliadas.



Oficialización del **Programa Grandes Beneficiarios** con Seguros Bolívar.



Diversificación de portafolio de **planes exequiales con nuestros aliados Mapfre y Olivos** de acuerdo con las necesidades de nuestros afiliados.



Alianza con el producto de Pis y Pise ofreciendo planes de salud con coberturas robustas para toda la población de afiliados Cafam.



Alimentos y Bebidas



Principales cifras

Operación Bogotá



3 Restaurantes a la carta

Restaurantes a la carta

Alcaparros Gourmet, Alcaparros
Campestre, Restaurante Madelena.



3 Operaciones Gastronómicas institucionales

IPS 93, Santa Barbara y Calle 51



Eventos empresariales
Convenciones y atención
empresarial Floresta,
Club Campestre, Madelena.



7 Espacios gastronómicos en Clubes

5 en el Club Campestre y
2 en el Club Madelena.



5 Espacios gastronómicos empresariales

Restaurante Cruz Roja. cafeterías en
empresas: ETB, Credibanco,
Procuraduría, Contraloría



3 comederos escolares

Colegio Cafam, Liceo Campestre y Café
Piscina Colegio.

Principales Cifras



**Durante 2024
atendimos a 410.239
personas en nuestros
restaurantes y
cafeterías.**



**Se entregaron
432.957 dietas a
pacientes por
tiempo de servicio
de nuestras clínicas
y Centros de Salud.**



**Entregamos
346.565 insumos a
Jardines Sociales.**

Principales Cifras

Centro de Vacaciones Cafam Melgar



Restaurantes

6

Almirante, Kualamaná, Pizzería Makaná, Olas en el Parque Acuático, Típicos y Jurásico.

3

Autoservicios

Club Helechos, Club Almendros y Toboganes en el Parque Acuático.



Convenciones

1

Centro de convenciones Kualamaná.



Barra Café

1

Lobby Kualamaná



Bares

1

Y Guacaná
Kualamaná



Fuentes de soda

6

Módulo Central,
Cafalandia, El lago, Helechos,
Concha Acústica y Zona D

Proyectos Ejecutados

Remodelación Cocina y Restaurante Alcaparros - Floresta

- Se realizó una remodelación total al restaurante Alcaparros, ubicado en el Centro Comercial Cafam Floresta, con el propósito de brindar espacios amplios, mejor iluminación, acabados modernos, nuevo mobiliario y un nuevo menú para el deleite de los afiliados y usuarios.

En el espacio de la cocina, se optimizó la distribución de la cocina caliente, se implementó un área de descomido y un tren de lavado más eficiente, lo que permitió agilizar la operación en los procesos de la cocina



Convenios



Convenios

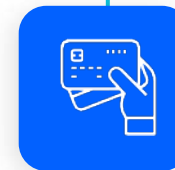


**Nuestros
principales
indicadores**



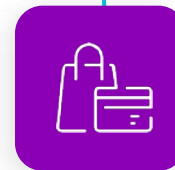
61.061

Afiliados beneficiados en
convenios aliados



129.129

Usos por compras en convenios
aliados



\$8.908

Millones

En ahorros para nuestros afiliados,
a través de los 230 convenios

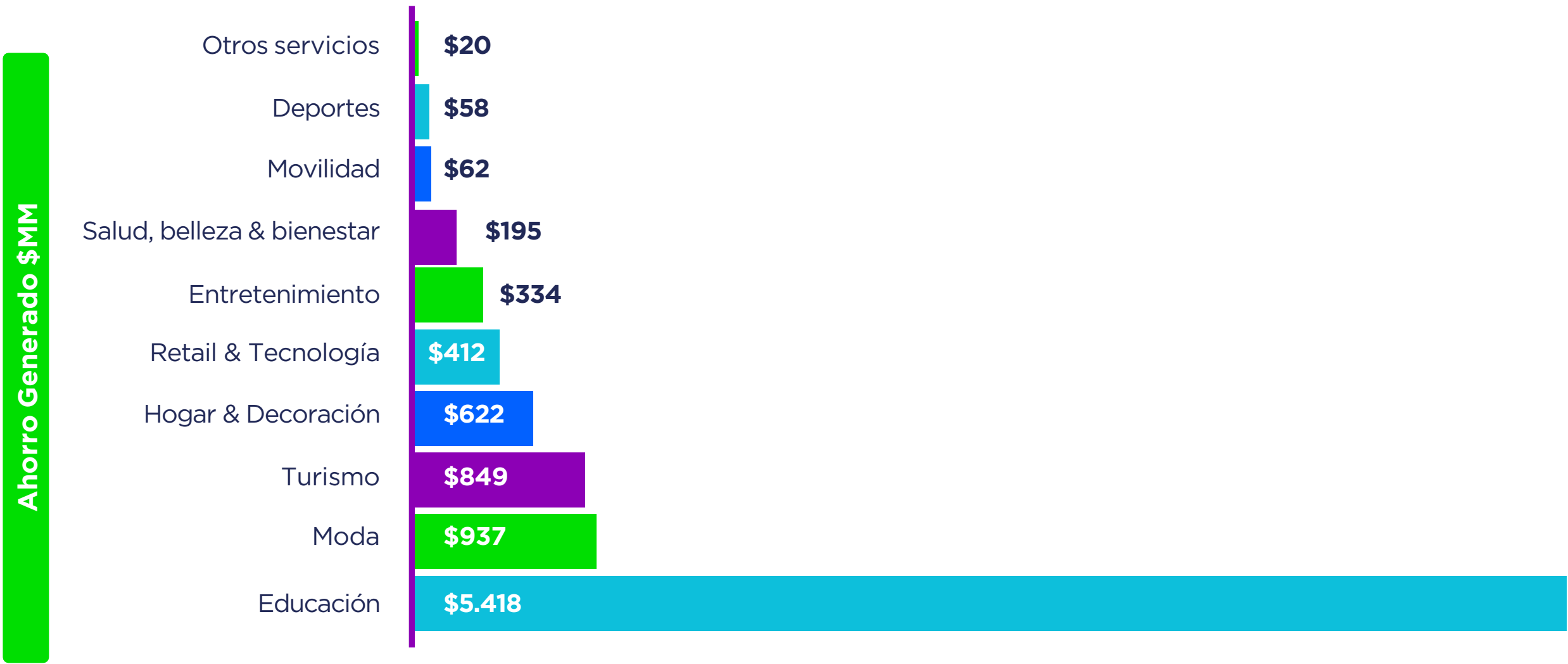
Convenios Cafam

208 convenios con descuentos en 12 categorías que han permitido beneficiar a los afiliados con:



\$8.908Millones

Total ahorro de los afiliados



Convenios Cafam

Cajas Aliadas Unidas por tu bienestar, es un programa de Cafam en alianza con 24 Cajas de compensación, en donde los afiliados de cada una de las Cajas pueden acceder a los servicios de Recreación y Turismo con homologación de tarifas de acuerdo con la categoría de afiliación en la caja de origen, con la más completa oferta de infraestructura turística y recreativa, **ampliando la cobertura de beneficios para nuestros afiliados y el de nuestros aliados.**

Cajas aliadas
Unidas por un bienestar

Nº total de Usos: **16.667**

Nº total de Beneficios: **7.977**



Experiencia



Experiencia

Y conocer a nuestros afiliados, usuarios y clientes, nos permite generar **experiencias memorables de servicio.**



Experiencia
al usuario



Experiencia
al afiliado



Proyectos
corporativos



Experiencia Cliente

En Cafam buscamos crear experiencias memorables para nuestros afiliados, sus familias, usuarios y clientes. Es por ello que, escucharlos e identificar sus necesidades y expectativas resulta fundamental en la estrategia de negocio.

A través de mediciones de satisfacción, grupos focales y análisis de PQRSF recibidas por los diferentes canales habilitados, **hemos identificado las principales oportunidades de mejora y aspectos a mantener en nuestros servicios.** Socializándolas con los líderes de cada Unidad Estratégica de Servicio (UES) para gestionar acciones que dinamicen y mantengan vigente nuestra propuesta de valor en un proceso de mejora continua y que se ve reflejado en los resultados de satisfacción.

A partir de este entendimiento y con el objetivo de aumentar la accesibilidad a personas en condición de discapacidad de forma presencial y digital, **hemos realizado ajustes razonables** en nuestros Puntos de Atención fortaleciendo a través de capacitaciones en el manejo de herramientas y habilidades blandas de nuestros funcionarios, **a fin de dar una experiencia incluyente para esta población.**



Cifras Gestión

Medición de Satisfacción con los productos y Servicios

Con el fin de conocer la percepción de nuestros afiliados, sus familias, clientes y usuarios, y su nivel de satisfacción con los productos y servicios se encuestaron **118.418 personas de 19 Unidades Estratégicas de Servicio**, evaluando las siguientes cuatro variables:



Oportunidad:

Atención o respuesta al afiliado/usuario en el momento en el que éste lo requiera de acuerdo con sus necesidades o expectativas



Efectividad:

Solución o respuesta a las inquietudes del afiliado/usuario, brindando confianza en la gestión realizada y/o en la información ofrecida.



Calidez:

Trato agradable, empático, con actitud positiva y disposición para atender y gestionar las solicitudes del afiliado/usuario.



Infraestructura:

Conjunto de elementos (tecnológicos e instalaciones), que son necesarios para la realización/ prestación de un servicio; así como su mantenimiento y cuidado permanente.



Escala de medición:

Todas las encuestas de satisfacción a nivel Corporativo se evalúan de acuerdo con la escala Likert numérica 1 a 10.



Totalmente insatisfecho

1

2

Insatisfecho

3

4



Medianamente satisfecho

5

6

Satisfecho

7

8



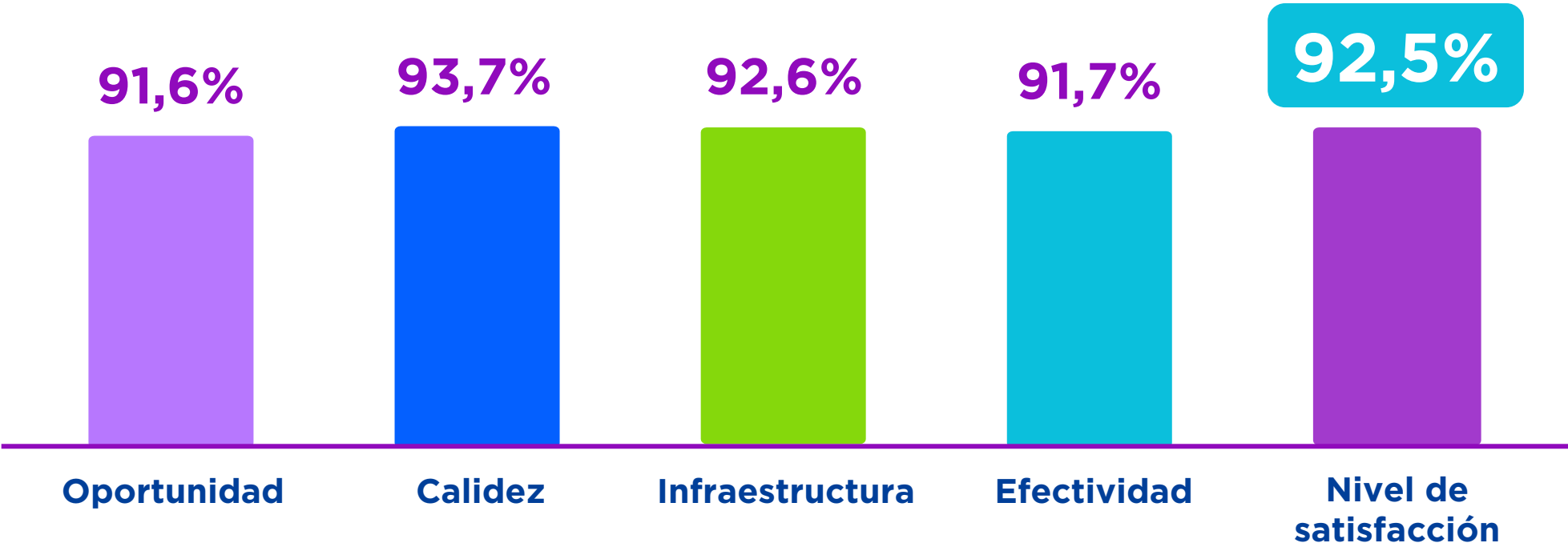
Totalmente satisfecho

9

10

Resultados Medición de Satisfacción por variable de servicio 2024

Informe realizado por Experiencia al Cliente



Cafam cumplió por encima la meta Corporativa

(Nivel Satisfacción 90%)

por cuarto año consecutivo



Indicador de Recomendabilidad:

Cuando se les preguntó

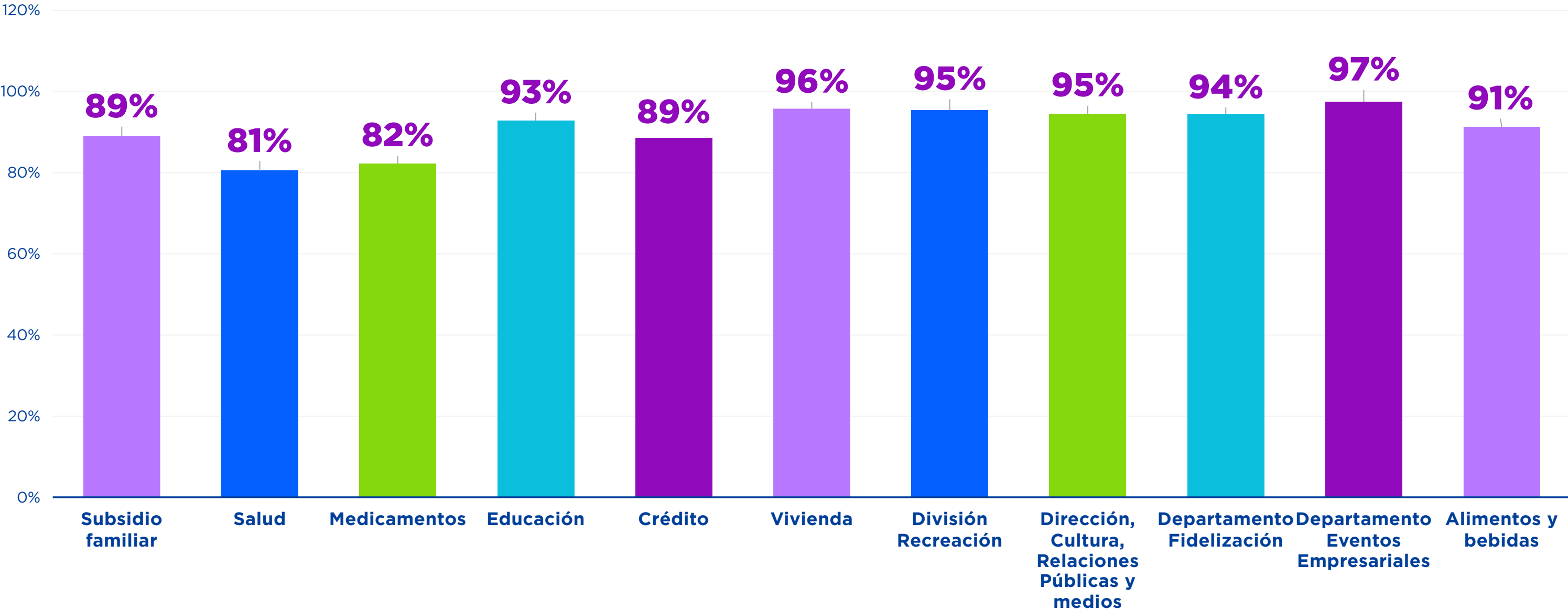
115.171

afiliados/usuarios **Si** recomiendan los servicios de la Caja

- El 95,7% dice que **Si**.
- 9 de cada 10 usuarios recomiendan los servicios de Cafam.

Resultados de satisfacción por Unidad Estratégica de servicio 2024

Informe realizado por Experiencia al Cliente



Adicionalmente, se realizaron:

11

Grupos Focales con la Asociación Usuarios de las IPS (ASUIPS), junto con Salud y Medicamentos se escuchan los requerimientos, las sugerencias e inquietudes de afiliados a la Nueva EPS y Famisanar. Experiencia Cliente actúa como veedora del proceso.



109



Socializaciones con los líderes y grupos primarios de cada Unidad Estratégica de Servicio

11

Informes voz del cliente (PQRSF) mostrando los temas objeto de mejora ,aspectos a mantener ,sugerencias y felicitaciones de los productos y servicios, para que las UES realicen los planes de acción a que haya lugar y se genere mejora continua.

87

Informes relacionados con : Encuestas de Satisfacción, de aspectos relacionados con la **Directrices en Materia de Atención** que son reportadas trimestralmente a la Superintendencia del Subsidio Familiar (accesibilidad ,capacitaciones referentes a la Atención de Personas con Discapacidad ,etc.) y **Mediciones de voz del afiliado** para y propender la mejora continua en la Corporación.

Canales de atención habilitados para radicar PQRSF:



www.cafam.com.co
Experiencia Cliente escríbenos



Puntos Presenciales
(Centrales, kioscos,
Correspondencia Floresta)



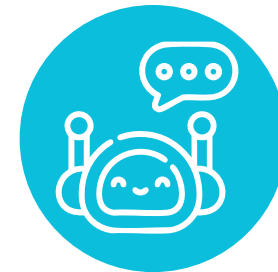
Redes sociales



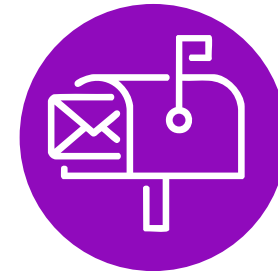
Correo electrónico
pqrsfcafam@cafam.com.co



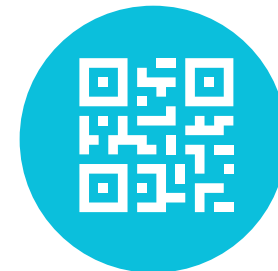
- **Línea Integral** (601)307 7011
- **Línea gratuita nacional de atención al afiliado y usuario:** 018000128122



WhatsApp Corporativo - Chat
317 438 6000



Buzones de Sugerencias
ubicados en Puntos
de Atención



Código QR
(en carteleras y buzones)

Comunicado para afiliados 2024 de radicación de PQRSF:

- Se realizaron **2 envíos masivos por SMS y Mailing a nuestros afiliados y usuarios** incentivando utilizar **el canal digital** para radicar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones

1.099.157

Personas recibieron
la información



Gestión PQRSF

A través de los canales habilitados, se recibieron:

164.663 PQRSF

Las cuales corresponden a:

Peticiones	67%
------------	-----

Reclamo	28%
---------	-----

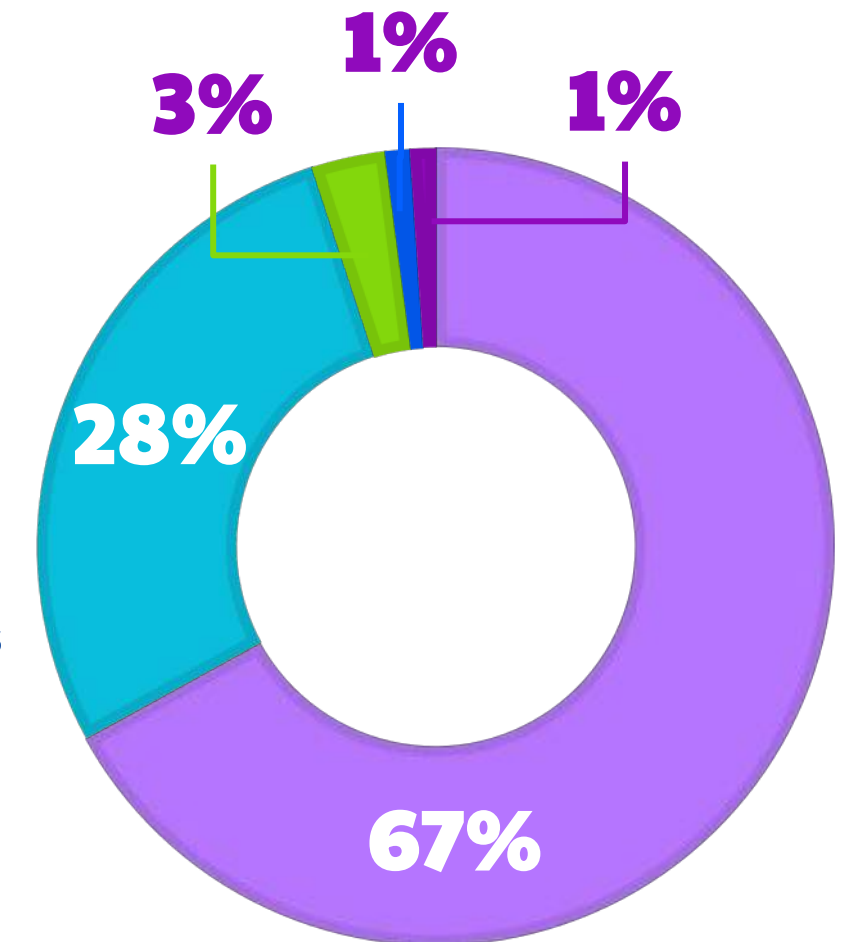
Queja	3%
-------	----

Felicitaciones	1%
----------------	----

Sugerencias	1%
-------------	----

Gestión de **11** casos de **Resarcimiento**, los cuales se les aplicaron acciones que permiten subsanar la experiencia negativa (**reconocer, reparar o compensar**), de acuerdo con procedimiento que se encuentra en la **Norma Administrativa Gestión del Servicio Cafam V3**.

- Petición
- Reclamo
- Queja
- Felicitaciones
- Sugerencia



Tramitadas por

271

investigadores de las diferentes Unidades de la Caja.



Indicadores gestión PQRSF



Indicadores para los Servicios del 4%

(Recreación, Educación, Crédito, Vivienda, Subsidio Familiar y Agencia de Empleo)

El promedio de respuesta de PQRSF fue de **10 días hábiles**.

De **9.669** **peticionarios** encuestados el 88% se encuentran satisfechas con la solución recibida.

El **95%** de **1.353** cartas revisadas en el año por **Experiencia Cliente**, aseguran la **Calidad de la Respuesta** aplicando los parámetros establecidos en la Norma Técnica Colombiana GTC_185 (ICONTEC), el Manual de Identidad Gráfica Corporativa y la Circular Única de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Felicitaciones: Se realizó protocolo especial a **378** usuarios ubicados en Bogotá que enviaron felicitaciones, enviando un detalle y una carta de agradecimiento firmada por el Subdirector de la UES felicitada.

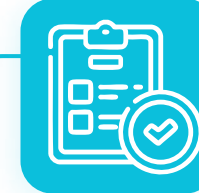
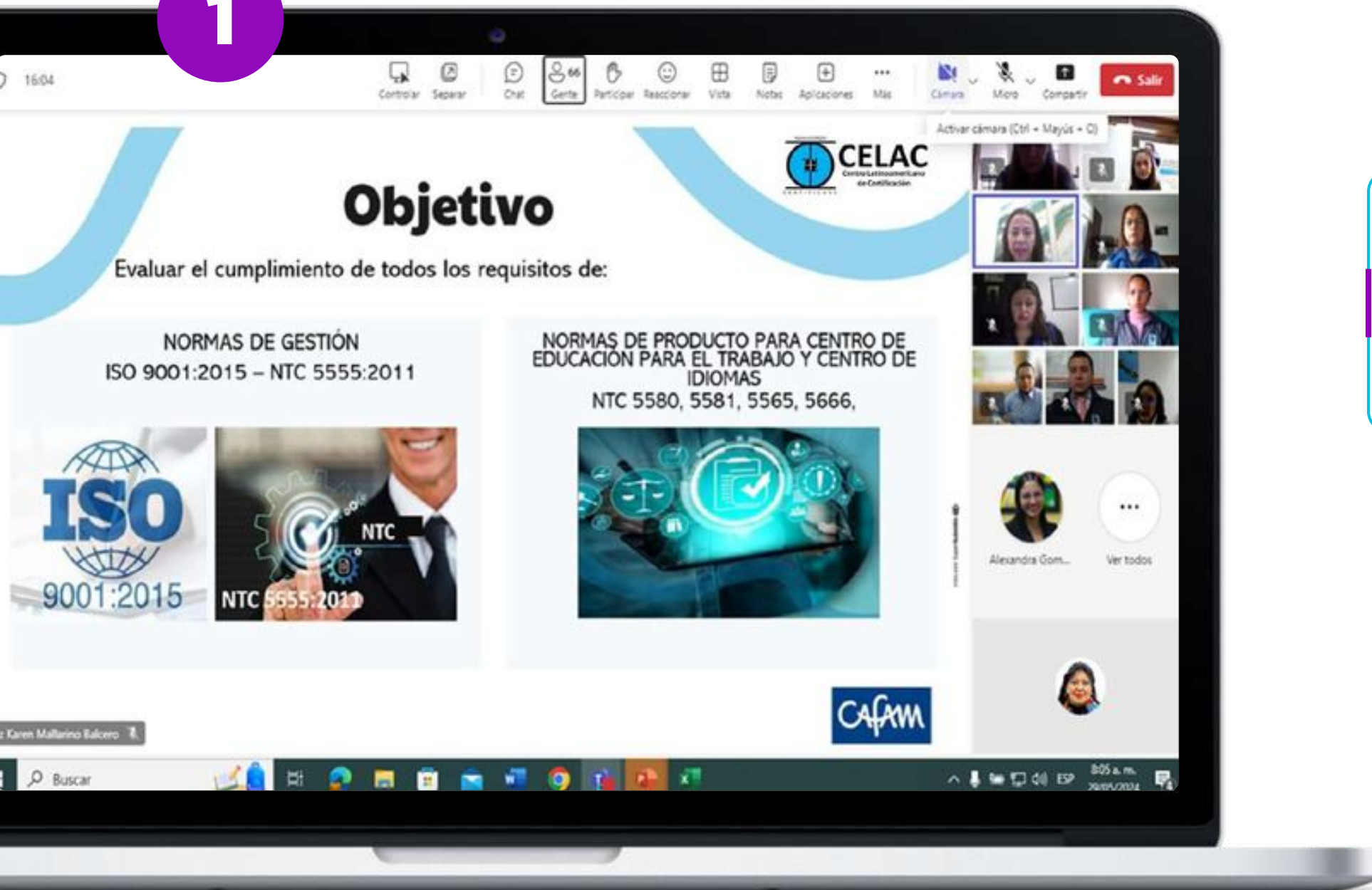


Reconocimientos

Proceso Administrar Voz de Cliente



1



Resultado:

41 requisitos evaluados

100% conformidad

3 FORTALEZAS

- Conocimiento del Proceso.
- Capacitación continua.
- Plan de Continuidad ejecutado.



Reconocimientos

Proceso Administrar Voz de Cliente

2



Resultado:
CONFORMIDAD





Reconocimientos

Visita Ordinaria Superintendencia del Subsidio Familiar
Proceso Administrar Voz de Cliente



Resultado: SIN HALLAZGOS

- **Reconocimiento verbal** por la gestión que evidencia la **disminución de Quejas y Reclamos en la Caja 2023 vs 2024.**
- **Indicadores alineados a la medición corporativa** entregados a la SSF con base de datos de PQRSF de 2023 de la Subdirección Salud.





Reconocimientos

Resarcimiento y/o reconexión con el afiliado Cafam

4



En ese orden de ideas, una vez verificado la Política de Resarcimiento y Reconexión con el ciudadano, en lo que se refiere a servicios y subsidios de la Caja de Compensación Familiar resulta pertinente reconocer los esfuerzos realizadas por la Caja, pues cumple con los lineamientos señalados por el ente de control, siendo notable su compromiso con los afiliados, beneficiarios y usuarios.

Se recibe comunicado de la Superintendencia informando que el proceso de reconexión/resarcimiento con el afiliado implementado en Cafam **cumple con los lineamientos establecidos por el Ente de Control.**

- Se cuenta con unos lineamientos claros, cuyo proceso está incluido en aplicativo PQRSF, con responsabilidad de las jefaturas y revisión/visto bueno de Jurídica.
- La Corporación tiene funcionarios capacitados en el procedimiento.
- Se encuentra en Norma Administrativa Gestión del Servicio Cafam V3.



Única Caja de Compensación del país que no tuvo que presentar plan de mejoramiento para el 2025.



Reconocimientos

Liderazgo en Capacitación

Por solicitud de la Superintendencia del Subsidio Familiar, se realizaron **reuniones de capacitación con las Cajas de Compensación de las siete zonas del país**, mostrando el proceso de Resarcimiento y /o Reconexión con el Afiliado que tiene implementado Cafam, para que las demás Cajas de Compensación puedan efectuar planes de mejoramiento e implementen este tema y adicional se apoyó la **realización de divulgación de las actividades que realiza la SSF** con los afiliados en Melgar.



5



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación



Reconocimientos

Oficio de la Superintendencia del Subsidio Familiar
cumplimiento Carta Deberes y Derechos

6

Textos D&D resaltados en la web



Carta D&D Descargable



Video donde las
personas invidentes
pueden escuchar los
D&D con traducción
de lengua de señas
para la población
con discapacidad
auditiva .



Al contestar este Oficio, por favor cite este número: 2-2024-16826

Bogotá D.C., 8 de agosto de 2024

Señor
LUIS GONZALO GIRALDO MARIN
Director Administrativo
Caja de Compensación Familiar CAFAM

Exp. 751/2024/PGEN
Asunto: **APROBACIÓN PDM CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS CIUDADANOS**

Respetuoso saludo

Una vez verificado el PDM de la Carta de Derechos y Deberes de los Ciudadanos presentado por la Caja de Compensación, le informamos que cumple con los requisitos señalados en la Circular Única de la Superintendencia del Subsidio Familiar; por consiguiente, se encuentra aprobado.

Carta de Deberes y Derechos



Toda empresa y entidad de Servicio **debe tener publicada su Carta de Deberes y Derechos** para los usuarios de sus servicios . Es así que Experiencia Cliente reporta periódicamente a la Superintendencia del Subsidio Familiar y a cualquier Ente de Control que lo solicite los volúmenes y dónde se encuentra publicado:

1 **Sitio Web** <https://www.cafam.com.co/experiencia-cliente-cafam>

2 **425** acrílicos ubicados en **Puntos de atención**

Así mismo se ha diseñado una **capacitación para nuestros colaboradores** con el fin de que conozcan la carta de Deberes y Derechos Corporativa .



3.287

Funcionarios
capacitados



moodle

Carta de Deberes y **Deberes y Derechos en Braille**



Logro:

Se entregaron Cartas de Derechos y Deberes en Braille **Corporativos, Salud y Centro de Vacaciones Melgar** teniendo en cuenta las particularidades de cada servicio, adicionando el Código QR y se elaboró protocolo para la atención y lectura para la población ciega.



Carta Deberes & Derechos Corporativos

Se elaboraron en promedio **5 cartillas por sede:**

- Agencias Empleo
- Centrales de Servicio
- Teatro
- Sede Administrativa



Carta Deberes & Derechos Recreación incluye Ley de Piscinas

Se elaboraron en promedio **10 cartillas por sede:**

- Recepciones Hoteleras de CVM
- Centros de Convenciones
- Club Madelena y Club Campestre



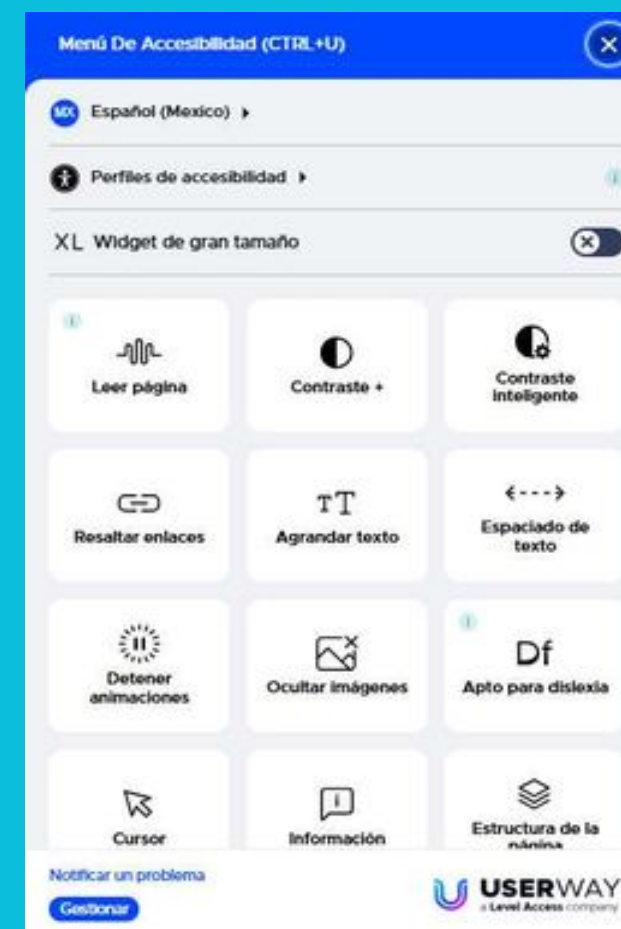
Carta Deberes & Derechos Salud

Se elaboraron **400 cartillas,** para distribuir en todas las Sedes.



1. Página Web Accesible

En la web en cada servicio y en el Home se encuentran los 100 puntos de atención donde se utiliza los servicios de interpretación de Lengua de Señas Colombiana y Cafam obtuvo reconocimiento en el Encuentro Nacional de Interacción con el Ciudadano por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar por obtener la **Certificación internacional USERWAY**.

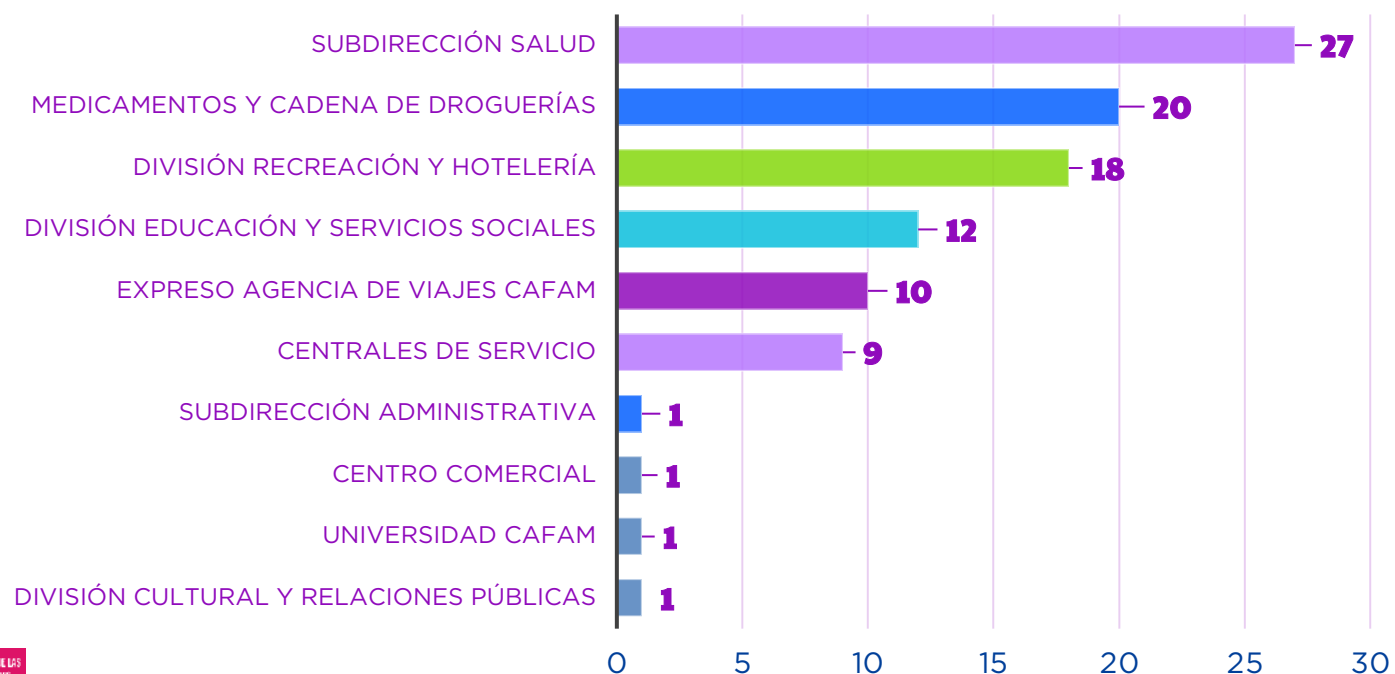




2. Capacitación Atención a Personas con Discapacidad

Los puntos de atención que tienen el servicio están publicados en la web Corporativa.

Cafam continúa prestando el servicio virtual de interpretación de lengua de señas a la población Sorda ya que tiene habilitado en 100 puntos de atención a nivel nacional, con el fin de eliminar barreras en la atención a personas con discapacidad auditiva. Los servicios que más utilizaron esta herramienta fueron Salud, Agencias de Empleo y Medicamentos.



III Módulo de Capacitación:

a funcionarios de cara al cliente donde se brinda instrucción en el manejo de la herramienta Servir que tenemos con Fenascal (servicio profesional de interpretación del lengua de señas colombiana).

2.306

Funcionarios capacitados y certificados



3. Accesibilidad en espacios físicos



Los puntos de atención que tienen el servicio están publicados en la web Corporativa.



I módulo

Habilitado para toda la Corporación e incluido en ADN Cafam (inducción a Funcionarios). Se aborda evolución histórica, concepto y tipos de discapacidad, compartiendo la relevancia que tiene para Cafam una adecuada atención para esta población.

5.479 Funcionarios capacitados

De los cuales **270 son funcionarios de empresas de seguridad contratadas por Cafam.**



II módulo

Habilitado para funcionarios de cara al cliente. A través del cual se dan recomendaciones, tips de buena comunicación y **se busca eliminar prejuicios y estereotipos en la atención.**

5.099 Funcionarios capacitados

De los cuales **269 son funcionarios de empresas de seguridad contratadas por Cafam.**



3. Accesibilidad en espacios físicos



Señalética ubicada
donde se debe hacer filas



NTC 6047
Atención
Preferencial



Señalética ubicada para
informar rampas de acceso



NTC 4142
Símbolo
ceguera y
baja visión



NTC 4139
Símbolo
Accesibilidad
Medio Físico



Se reportó ante la Superintendencia del Subsidio Familiar la implementación y Cumplimiento de esta señalética en Puntos de Atención.



Vigilado Supersubsidio

Ajustes razonables

accesibilidad

espacio físico

Logro:

Durante el segundo semestre de 2024 **Experiencia Cliente, Gestión de Marca y los líderes de las Unidades** implementaron ajustes razonables en **Agencias de Empleo, Centrales de Servicio y sede administrativa:**



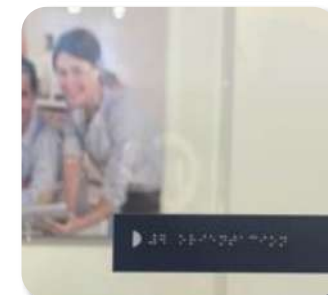
Sillas de diferente color y señalizadas con atención preferencial



Espacios demarcados para sillas de ruedas



Señalización en sistema de lectoescritura Braille



Proyectos Corporativos

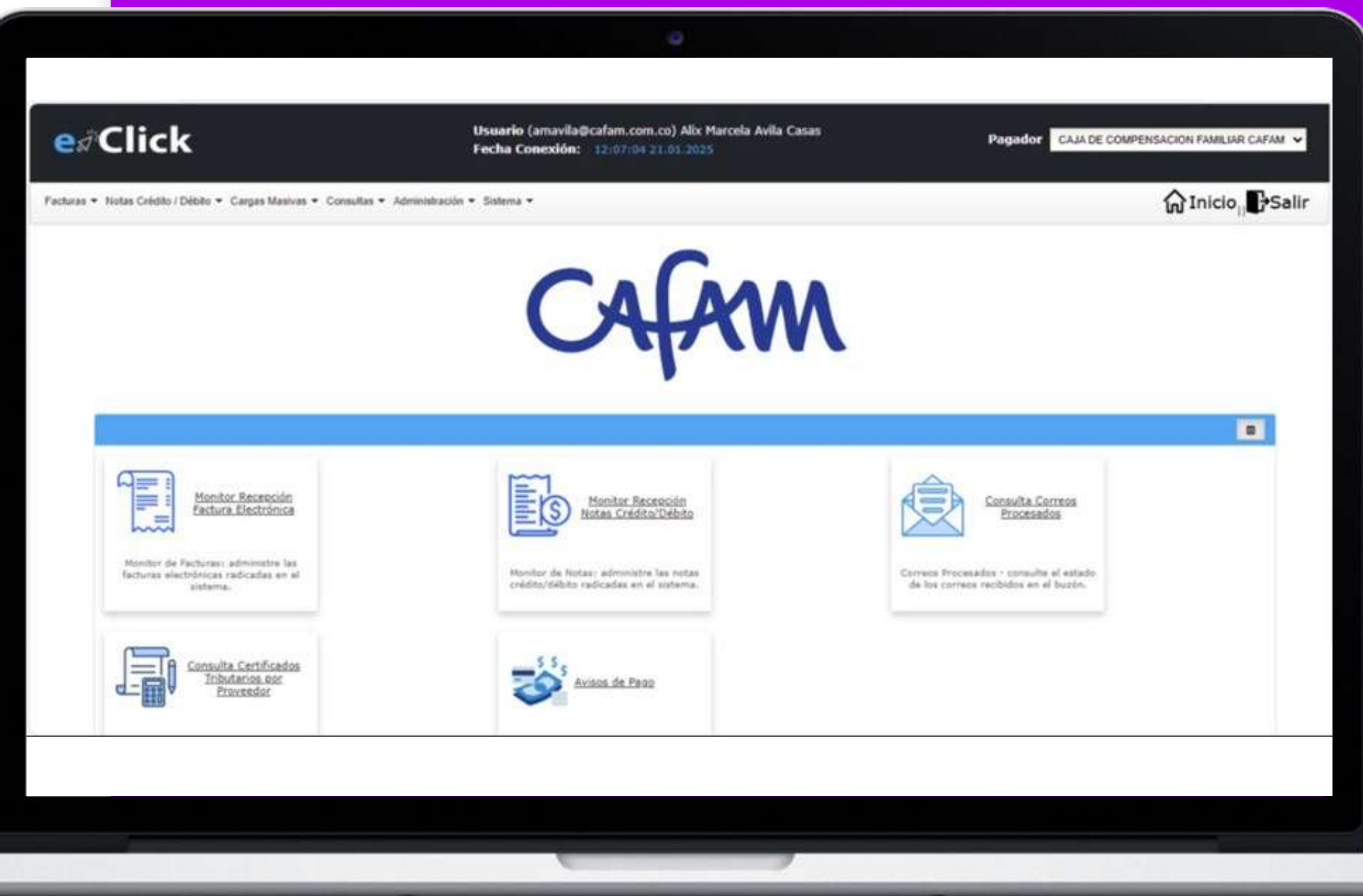


Proyectos en ejecución

Recepción de Facturación electrónica

Este proyecto transforma la gestión de la recepción de facturación electrónica, garantizando el cumplimiento normativo y agilizando el flujo de información entre Cafam y sus proveedores, mediante un portal web.

La solución optimiza tiempos y simplifica procesos clave, como la recepción automatizada de facturas, la contabilización en los sistemas SIGED y SAP, y la emisión de eventos mercantiles ante la DIAN.



Proyectos en ejecución

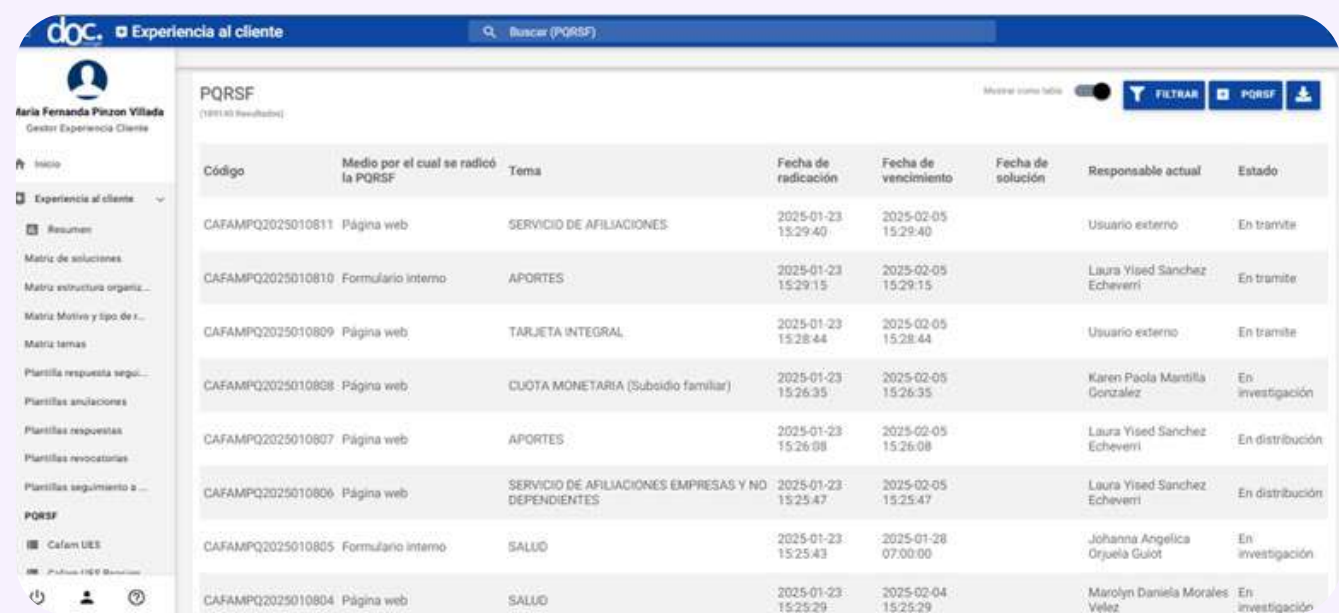
Renovación tecnológica - Bus de integración para aplicaciones

- Se están modernizando las plataformas de interoperabilidad e integración tecnológica de las diferentes aplicaciones utilizadas por las áreas y servicios de la Caja, adoptando esquemas técnicos de última generación basados en microservicios, fortaleciendo así aspectos como la seguridad y el rendimiento de los sistemas de información.



Proyectos ejecutados

Implementación Nuevos Sistemas

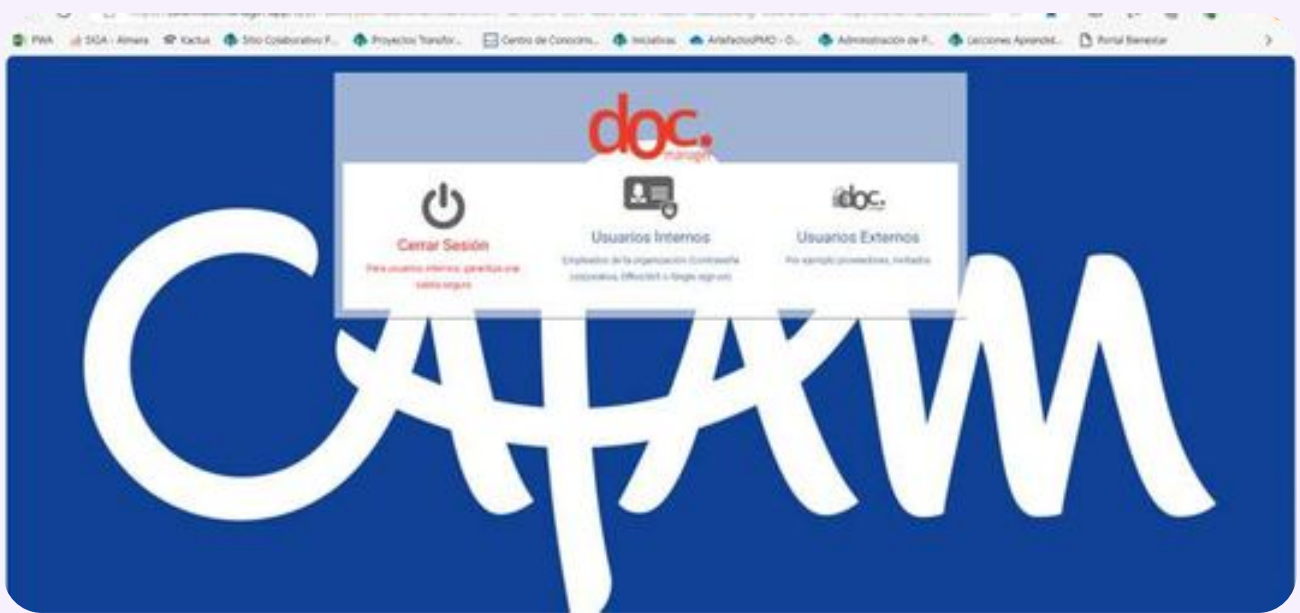


The screenshot displays the 'PORSF' (Proceso de Radicación y Seguimiento de la Correspondencia) interface within the DocManager system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Experiencia al cliente', and 'Resumen'. The main area shows a table of correspondence records with columns for 'Código', 'Medio por el cual se radicó la PORSF', 'Tema', 'Fecha de radicación', 'Fecha de vencimiento', 'Fecha de solución', 'Responsable actual', and 'Estado'.

Código	Medio por el cual se radicó la PORSF	Tema	Fecha de radicación	Fecha de vencimiento	Fecha de solución	Responsable actual	Estado
CAFAMPQ2025010811	Página web	SERVICIO DE AFILIACIONES	2025-01-23 15:29:40	2025-02-05 15:29:40		Usuario externo	En trámite
CAFAMPQ2025010810	Formulario interno	APORTES	2025-01-23 15:29:15	2025-02-05 15:29:15		Laura Yised Sanchez Echeverri	En trámite
CAFAMPQ2025010809	Página web	TARJETA INTEGRAL	2025-01-23 15:28:44	2025-02-05 15:28:44		Usuario externo	En trámite
CAFAMPQ2025010808	Página web	CUOTA MONETARIA (Subsidio familiar)	2025-01-23 15:26:35	2025-02-05 15:26:35		Karen Paola Mantilla Gonzalez	En investigación
CAFAMPQ2025010807	Página web	APORTES	2025-01-23 15:26:08	2025-02-05 15:26:08		Laura Yised Sanchez Echeverri	En distribución
CAFAMPQ2025010806	Página web	SERVICIO DE AFILIACIONES EMPRESAS Y NO DEPENDIENTES	2025-01-23 15:25:47	2025-02-05 15:25:47		Laura Yised Sanchez Echeverri	En distribución
CAFAMPQ2025010805	Formulario interno	SALUD	2025-01-23 15:25:43	2025-01-28 07:00:00		Johanna Angelica Orjuela Guio	En investigación
CAFAMPQ2025010804	Página web	SALUD	2025-01-23 15:25:29	2025-02-04 15:25:29		Marolyn Daniela Morales Velez	En investigación

Proceso de Correspondencia

Se implementó el sistema DocManager, mediante el cual se realiza la radicación de correspondencia en Cafam. Esta implementación optimizó el flujo de entrada y salida de documentos mediante una interfaz intuitiva y una gestión centralizada, mejorando el control y el seguimiento del proceso.



Procesos de Conceptos y Litigios Jurídicos

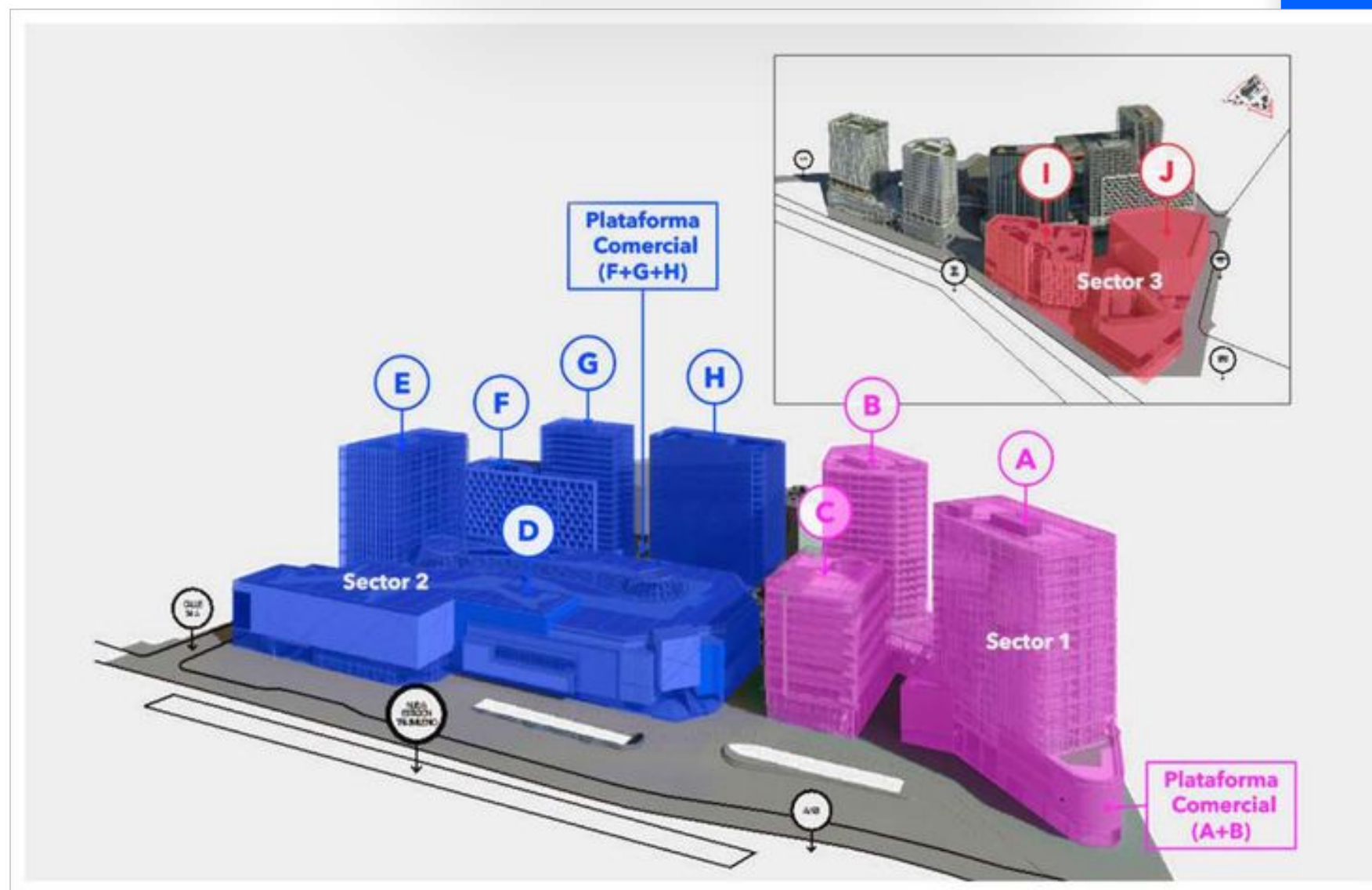
Se está implementando el sistema en la nube DocManager, con el fin de mejorar la eficiencia de los flujos de trabajo, garantizando accesibilidad, escalabilidad y una gestión ágil. Este proyecto marca un avance significativo en la modernización tecnológica del área jurídica.

Proyecto Cafam Floresta Ciudad central





545.000 m²
área de construcción



Proyecto Cafam Floresta Ciudad Central

Áreas Generales

Plan Maestro Cafam Floresta Ciudad Central



Complejo de uso-mixto con 11 edificios

Salud, oficinas, comercio, hotel, centro de bienestar y cultural.



Operación subterránea

de servicios compartidos de parqueaderos y logística.

Fase **Pre-Constructiva**

Etapas Desarrollo 1

Esta etapa abarca la **construcción de 154,000 m², distribuidos en tres edificios, un basamento comercial, tres sótanos y una vía arterial.**

Como parte de las actividades destacables del año 2024 desarrollamos las pruebas de carga de nuestra primera etapa con el ánimo de precisar los cálculos estructurales y el presupuesto de obra.

- Se desarrollaron los diseños técnicos de esta etapa.
- Se continúa trabajando en la estructuración financiera y jurídica del proyecto.
- Continúan los diálogos con diversas entidades financieras y fondos inmobiliarios interesados en el proyecto.

Proyecto Cafam Floresta Ciudad Central

**Cafam Floresta
Ciudad Central es
un megaproyecto
innovador**
que aprovecha
el potencial que tiene
actualmente el predio de 9,6
hectáreas en la Floresta

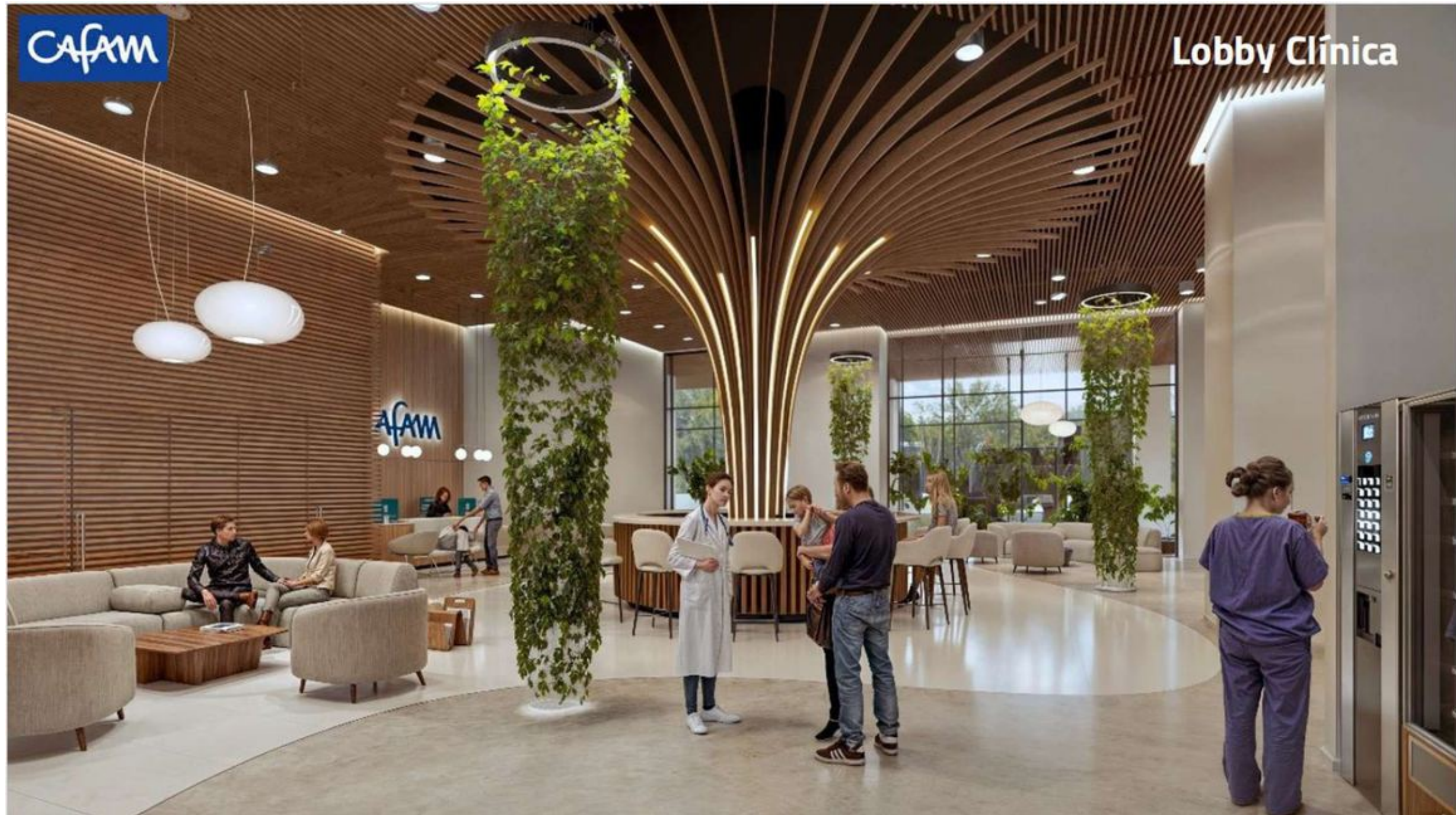
Proyecto Cafam Floresta Ciudad Central



Proyecto Cafam Floresta Ciudad Central



Proyecto Cafam Floresta Ciudad Central



Proyecto Cafam Floresta Ciudad Central



Sostenibilidad



Responsabilidad Social



Programa Tocar y Luchar

Este programa de Cafam, ampliamente reconocido, **promueve la formación de agrupaciones musicales** como orquestas y bandas sinfónicas, agrupaciones de cámara, estudiantinas y coros juveniles e infantiles, en el contexto de la integralidad del ser y su bienestar social.

En 2024, se atendieron a **1.412 estudiantes** de colegios públicos de Bogotá, La Calera y Puerto Salgar en Cundinamarca, lo que permitió acumular aproximadamente **16.400 personas beneficiadas por el Programa desde 2008**. Adicionalmente, se entregaron 66.330 refrigerios a los niños usuarios.

El modelo pedagógico toma el arte como elemento de desarrollo humano, promueve el uso creativo del tiempo libre y el descubrimiento del talento artístico de los niños y jóvenes, **alineándose con las políticas educativas de formación integral** que apuntan al adecuado desarrollo físico, cognitivo, social y emocional.



Premio Cafam a la Mujer 2024

El Premio Cafam a la Mujer se consolida, año tras año, como un referente de la responsabilidad social en Colombia, al visibilizar y reconocer la labor de mujeres líderes que, desde distintas regiones del país, han generado transformaciones significativas en sus comunidades.

Este galardón honra la dedicación, el compromiso y el impacto social de aquellas mujeres que trabajan en beneficio de la familia, la niñez y los sectores más vulnerables, destacando iniciativas que promueven la equidad, la inclusión, el liderazgo femenino y el desarrollo sostenible.

En su edición número 35, celebrada el 7 de marzo de 2024 en el Teatro Cafam, el Premio Cafam a la Mujer contó con la participación de mujeres destacadas de 29 departamentos, quienes forman parte de una red de liderazgo femenino que construye país desde la solidaridad, la innovación social y la esperanza.

Cafam, comprometido con el fortalecimiento del liderazgo femenino, sigue fomentando espacios donde se comparten experiencias inspiradoras que fomentan el cambio social.



Programa Vitalidad+

Responsabilidad Social

Desde hace **38 años**, Cafam ha sido pionera en la promoción del bienestar de las personas mayores, consolidando espacios para un envejecimiento activo y saludable a través de programas integrales que fortalecen su calidad de vida.

Como referente nacional, **Cafam ofrece un modelo holístico a través del Programa Vitalidad+**, que fortalece las relaciones sociales, fomenta estilos de vida saludables y contribuye al bienestar físico, cognitivo, emocional y social de sus participantes. Integra estrategias intergeneracionales, de gamificación y aprendizaje experiencial para promover un envejecimiento activo y pleno.

Cafam impulsa programas recreativos y turísticos nacionales e internacionales, diseñados para fomentar el esparcimiento y la integración social. Además, **los Festivales Culturales y Encuentros en Cafam Melgar se han consolidado como escenarios de celebración y disfrute**, donde las personas mayores participan en actividades artísticas, deportivas y sociales.

En 2024, se superaron los **2.400 usos del programa**, reafirmando el compromiso de Cafam con la responsabilidad social y la construcción de un futuro donde el bienestar y la inclusión sean prioridad.



Gestión Ambiental



Política **Ambiental**

Gestión ambiental

Asegurar el cumplimiento normativo fortaleciendo el compromiso de los colaboradores y los diferentes grupos de interés.

Hacer uso eficiente de los recursos naturales requeridos en las diferentes operaciones que realiza la Corporación.

Gestionar los impactos ambientales generados por la operación y potencializar los impactos positivos.

Impulsar la cultura de sostenibilidad en la Corporación generando apropiación de los criterios ambientales en las diferentes actividades desarrolladas.

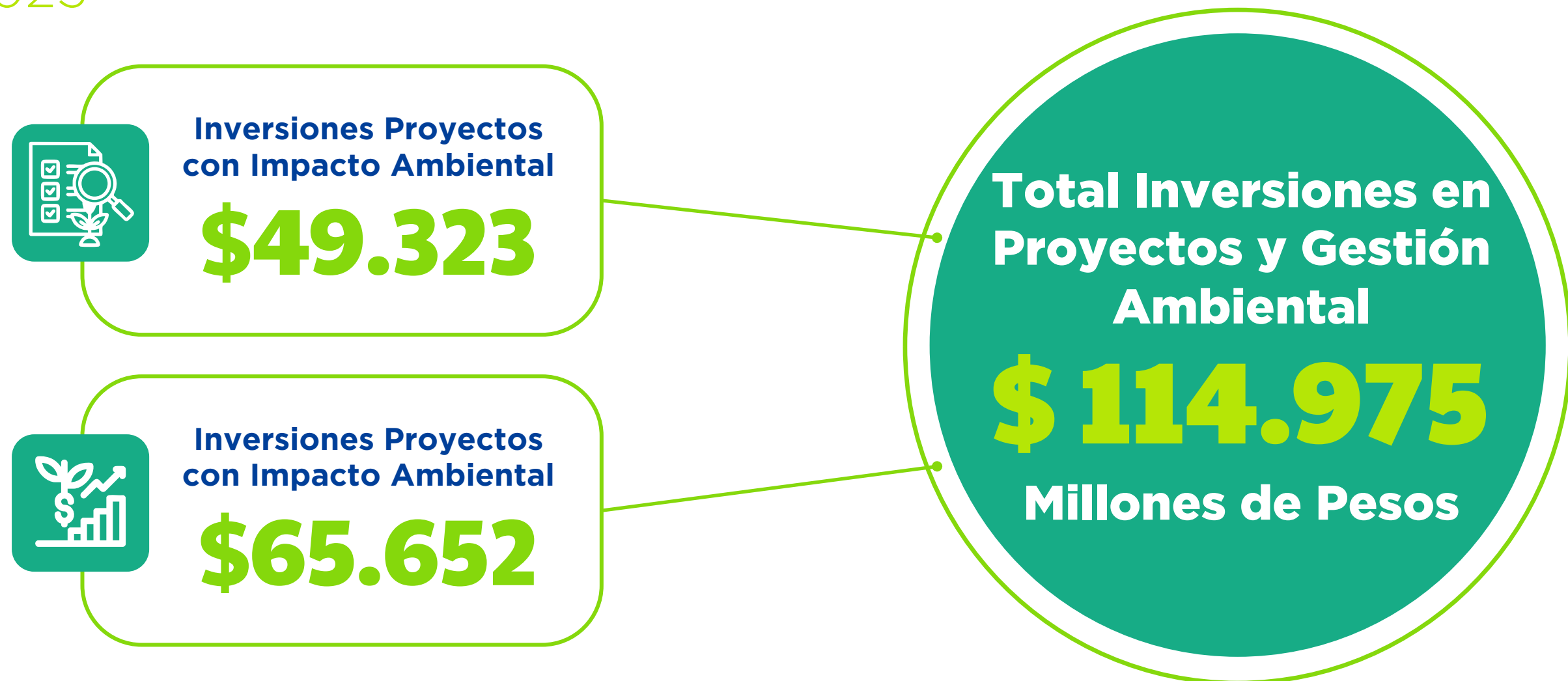
Promover la protección de la biodiversidad y la toma de conciencia ambiental en las diferentes unidades de servicio.



Cafam ratifica su compromiso con la protección del ambiente y la prevención de la contaminación.

Inversión Total Gestión Ambiental

2017 - 2025



Cifras en Millones
Cifras reales de 2017 a 2024 y proyectado 2025

Proyectos de Inversión Ambiental

2017 - 2025

Aspectos Ambientales



Gestión Agua
8 Proyectos

\$17.900

Millones \$

Cambio Climático
4 Proyectos

\$10.603

Gestión Energía
4 Proyectos

\$2.262

Biodiversidad
3 Proyectos

\$8.227

Gestión Residuos
10 Proyectos

\$10.331



Inversiones en Gestión Ambiental

2017 - 2025



Millones \$

Aspectos Ambientales

\$19.441

Jardinería
y Arbolado

\$19.287

Compras enfoque
medioambiental

\$10.180

Gestión del
Agua

\$9.168

Gestión de
residuos

\$6.893

Gastos de personal
Y Bioparque

\$681

Centralizada gastos
Gestión ambiental

\$2

Centralizada
comunicaciones

Total \$65.652

Cifras reales ejecutadas 2017 a 2024
y proyectado 2025

Principales Proyectos de Inversión Ambiental

Aspecto Ambiental

Agua

Plan de sostenibilidad:

Dragado del Lago, Bocatoma Río Sumapaz y PTAR

2018



2020

Plan de sostenibilidad:
Mitigación Lote Bocatoma



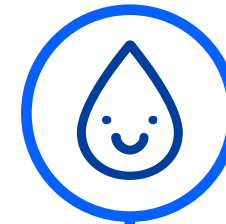
2023

Zonas Húmedas Club Campestre
(Cambio tuberías)



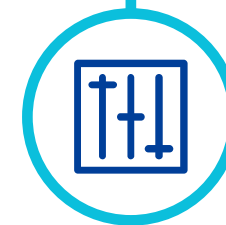
2024

- Suministro Agua Potable Club Campestre y reuso aguas para riego
- Plan de sostenibilidad: tratamiento de aguas de retrolavado piscinas Fase 1, 2 y 3 - CVM
- Prospección y exploración pozo profundo Villa de Leyva



2025

- Red de alcantarillado del Restaurante Jurásico CVM
- Adecuación Planta de tratamiento de agua potable - PTAP CVM



Principales Proyectos de Inversión Ambiental

Millones \$

Proyecto	Año	Servicio	Valor	Impacto
Tratamiento de aguas de retrolavado Fase 1, 2 y 3 – CVM	2022 - 2024	Recreación	\$3.658	Mejoramiento de los parámetros de calidad del agua que es vertida a la Quebrada La Melgara. Intervención realizada en las piscinas de la zona A, B, E, F, Kualamaná, Cafalandia, Montaña Rusa, Palmeras, Piscina olas, río lento y toboganes infantiles
Prospección y exploración pozo profundo Villa de Leyva	2024	Recreación	\$1.389	Exploración y prospección para pozo profundo de captación de agua subterránea proyecto de Hotel y Centro de Convenciones.
Suministro Agua Potable Club Campestre	2024	Recreación	\$948	1ra fase: conexión de red acueducto con Cojardín S.A. E.S.P. dotando el predio con servicio de agua potable. 2da fase: sistemas de reutilización de aguas tratadas para riego permitirá mayor eficiencia.

Cifras reales ejecutadas 2017 a 2024 y proyectado 2025



Principales Proyectos de Inversión Ambiental

Aspecto Ambiental

Cambio Climático

Proyectos Infraestructura

- Obras Quebrada la Melgara CVM
- Muro contención zona D CVM

2022



2023



- Movimiento de tierras Cerro el Mico CVM

2024



- Cafam Floresta Ciudad Central (Precertificación LEED)



Cafam comprometido con la sostenibilidad, el ambiente y el desafío de luchar contra el cambio climático, realizó la estimación de los Gases de Efecto Invernadero en 10 Unidades Estratégicas de Servicios.

Recreación

Club Madelena, Club Campestre y Centro de Vacaciones Cafam Melgar

Educación

Liceo Campestre y Colegio Cafam

Medicamentos

Centro de Distribución, Medicamentos Bogotá punto de dispensación, Cafam Centro Manizales, Droguería Cafam Chía Éxito Fontanar y Floresta 24 horas Bogotá

Centro Comercial Cafam Floresta

De acuerdo con el protocolo de Medición y Reporte de Gases Efecto Invernadero elaborado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y por el World Resources Institute (WRI), para la elaboración de la cuantificación de GEI (Gases Efecto Invernadero) y la norma ISO 14064-1:2020.



El propósito de Generar Bienestar Social Integral, comprendiendo que el cambio climático es un desafío a nivel global, **se tomaron acciones para la proyección de estrategias que permitan mejorar la calidad de vida de las personas**, como del entorno para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aportando a la meta de carbono neutralidad en el 2050 como país.

Aire

Gestión ambiental

Cafam se encuentra adherido a la Red Global de Hospitales Verdes

es una iniciativa que agrupa a instituciones de salud de todo el mundo que buscan promover prácticas más sostenibles y saludables dentro de sus operaciones.

Su objetivo es reducir el impacto ambiental de los hospitales, mejorar la salud pública y aumentar la eficiencia en el uso de recursos. Las instituciones que forman parte de esta red se comprometen a adoptar políticas y estrategias ecológicas, como reducir la huella de carbono, mejorar la gestión de residuos y optimizar el consumo de energía y agua.

Se obtuvo la certificación como miembros activos **a 8 unidades de Servicios de Salud de la Corporación**, manifestando su compromiso para la reducción su huella climática y promover la salud ambiental pública, además de comprometerse a trabajar en los siguientes objetivos:

Liderazgo | Residuos | Energía | Transporte



Clínica Calle 51 | Clínica Calle 93 | Clínica Santa Barbara | CAS Kennedy | CAS Centenario
CAS Floresta | CAS Suba | CAS Calle 90





Agua

Comprometido con la preservación de los recursos naturales y la reducción de impactos ambientales, se ha implementado sistemas de tratamiento de aguas residuales en las operaciones del **Club Campestre y el Centro de Vacaciones Cafam Melgar (CVM)**. Estas iniciativas son parte de las estrategias que garantizan un manejo sostenible del recurso agua, lo que minimiza la contaminación y promueve la conservación de los ecosistemas. Dichas acciones contribuyen a cumplir con normativas ambientales y a participar activamente al bienestar de las comunidades y al equilibrio de los ecosistemas.

En el **Centro de Vacaciones Cafam Melgar (CVM)**, se **realizó el tratamiento de 75.000 m³ de agua residual para el año 2024**, la cual mejora eficientemente su calidad antes de ser dirigida a un lago con una capacidad de almacenamiento de 18.000 m³. Este lago actúa como un reservorio, que contribuye a la sostenibilidad del recurso hídrico.



Agua

El Centro de Vacaciones Cafam Melgar, cuenta con una Planta de Tratamiento de Agua Potable que trata **348.000 m³ / año** que logra abastecer y garantizar el consumo de agua para las actividades diarias con excelentes condiciones sanitarias.

A través de la Planta de Tratamiento de Agua Residual Doméstica (**PTARD**) con permiso de vertimientos ante la Corporación Autónoma Regional del Tolima, **la cual trata 60.519 m³ /año evitando contaminación en quebradas y ríos** de la región aportando a la sostenibilidad y cuidado de los recursos naturales en el país.

El Lago principal cuenta con una capacidad de 18.000 m³ en el cual llega el agua tratada desde la PTARD para posterior recirculación en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar apostando a la Economía Circular y la gestión eficiente de los recursos.

Agua

El Club Campestre Cafam, cuenta con un Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, con el fin de contar con estrategias para la gestión adecuada y eficiente del recurso.

A través de la Planta de Tratamiento de Agua Potable **se potabiliza un volumen de 42.212 m³/año** y, además, fue reconocida por su excelencia sanitaria.

El Club Campestre de Cafam también se destaca por su compromiso con la sostenibilidad, implementando un **sistema de tratamiento que trató un total de 14450 m³ de agua residual.** Este sistema contribuye a la reducción de la contaminación del recurso el cual se complementa con un programa de uso eficiente y ahorro de agua que cuenta con vigencia de 4 años (2024-2028).



Foto: Planta de Tratamiento de Agua Potable Club Campestre Cafam Norte

Agua

Gestión ambiental

En colaboración con la empresa de **Acueducto y Alcantarillado de Bogotá** se están implementando **medidores de agua** los cuales incluyen reporte remoto de los consumos de agua y un acceso autorizado a la información para facilitar el seguimiento y análisis del consumo en tiempo real.

Las sedes que ya cuentan con este recurso son

- **Complejo Floresta**
- **Cas Kennedy**
- **Cas Calle 48**
- **Clínica Santa Bárbara**
- **Clínica Calle 93.**



Reporte consumo de agua Cas Kennedy



En 2024, se realizó la **evaluación de mecanismos de ahorro** de agua en las duchas del club campestre demostrando su viabilidad y su potencial aplicación. **Se espera culminar su implementación para 71 duchas en 2025.**

Suelo



En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar, se cuenta con una EART

(Estación para el Aprovechamiento y Transferencia de los Residuos) que permite tener un segundo aprovechamiento desde la separación por parte de los usuarios con el fin de aumentar los porcentajes de aprovechamiento.

De igual forma, solo en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar (CVM) se ha logrado la recuperación y aprovechamiento de 41% de los residuos generados en el 2024



Cafam para el 2024 logró un aprovechamiento de 328.317 Kg de residuos, evitando que esta cantidad fuese llevada a los rellenos sanitarios. Los rellenos sanitarios no solo ocupan grandes extensiones de tierra, sino que también generan contaminación del suelo y del agua, así como emisiones de gases de efecto invernadero. A través de la segregación y el aprovechamiento de residuos, La Caja contribuye a mitigar estos impactos ambientales favoreciendo la economía circular.

Educación

En el Centro de vacaciones Cafam Melgar se realizan diversas actividades al aire libre enfocadas en promover la consciencia ambiental entre sus afiliados y visitantes. Durante el 2024, se registró una participación de **2.148** personas, lo que refleja el interés por el cuidado del medio ambiente. La importancia de estas actividades está en su capacidad para sensibilizar a los participantes sobre la necesidad de utilizar adecuadamente los recursos naturales, promoviendo prácticas sostenibles. Además, al involucrar a la comunidad, se fortalece el sentido de pertenencia y responsabilidad hacia el medio ambiente.

Sostenibilidad



Actividad	Asistentes
● Caminata eco yoga	● 33
● Caminata ecológica	● 784
● Ruta sostenibilidad	● 78
● Siembra un árbol	● 190
● Zooaventura	● 1063
Total	2148

Educación ambiental

- El 26 de noviembre de 2024, se llevó a cabo la socialización de la implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 a sus colaboradores, en donde participaron **+600 personas.**

Al involucrar a un número significativo de colaboradores, se promueve la **consciencia sostenible, y fomenta una cultura organizacional comprometida** con la protección del medio ambiente.

Actualmente, Cafam se encuentra en proceso de certificarse en **ISO 14001:2015** para su unidad del **Centro de Vacaciones Cafam Melgar (CVM)**



Energía sostenible

- En 2024, Cafam realizó el remplazo de calderas de la **clínica calle 51 por calentadores de agua** de mayor eficiencia logrando reducir el consumo de gas en un **47%**, así como reducir la operatividad en el **proceso de calentamiento de agua**.



- El proyecto de Generación de **Valor y Sostenibilidad en el Uso Racional de los recursos** se encuentra trabajando en lograr eficiencias de consumo energético en las diferentes sedes de la Caja. Los sistemas a intervenir incluyen aires acondicionados, motores de **recirculación de agua en piscinas, equipos de suministro y extracción de aire, iluminación, esterilización de instrumental en clínicas, calentamiento de agua, entre otros.**

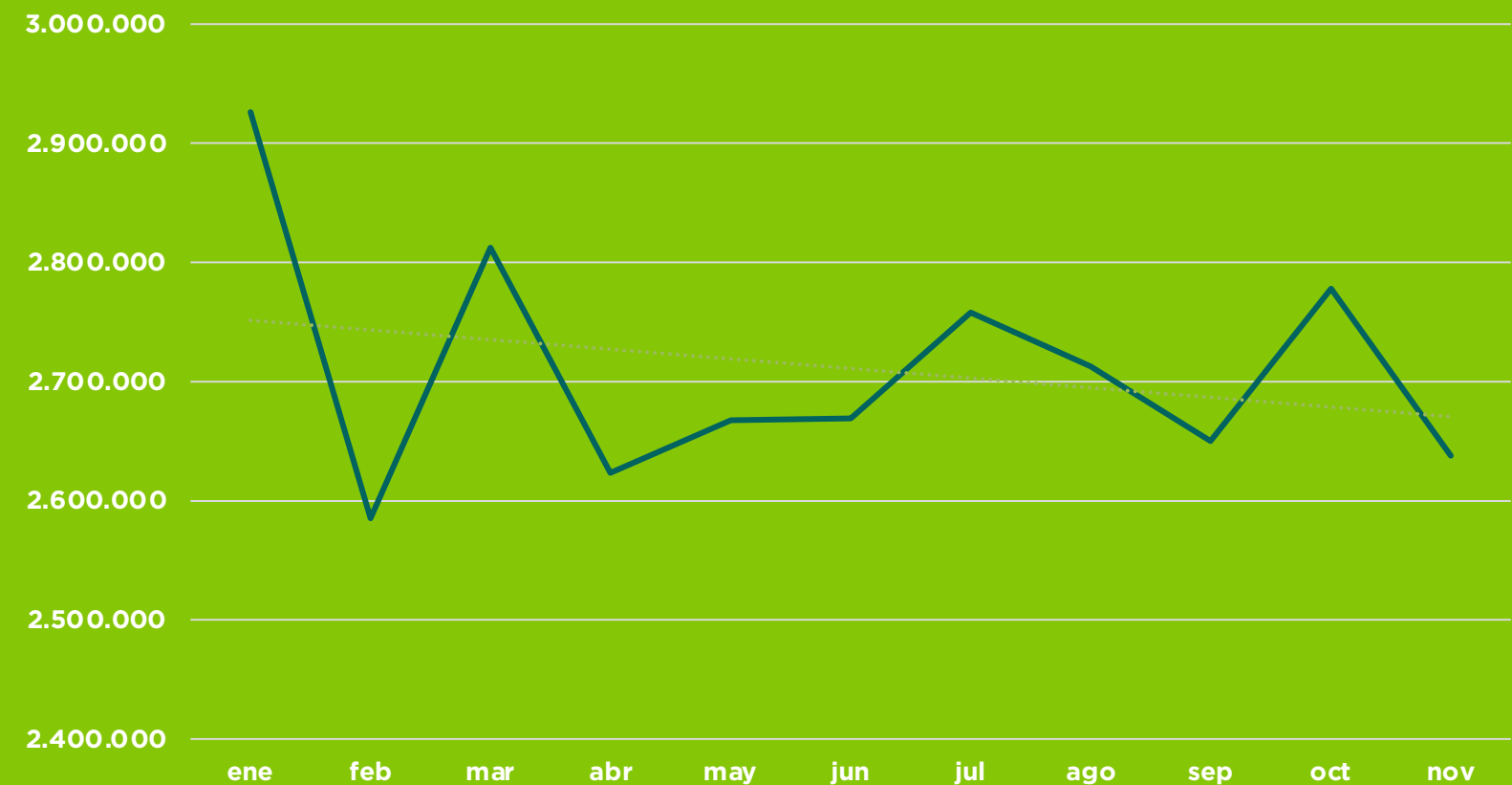


Energía **sostenible**

Durante el 2024 Cafam logró mantener una tendencia a la baja en el consumo eléctrico de sedes como: Centro de Vacaciones Melgar, Floresta, Kennedy, Club campestre, calle 51, Centenario, Santa Bárbara, calle 93, calle 48, suba y colegio Av 68.



Total Mes Consumo Eléctrico Cafam



Biodiversidad

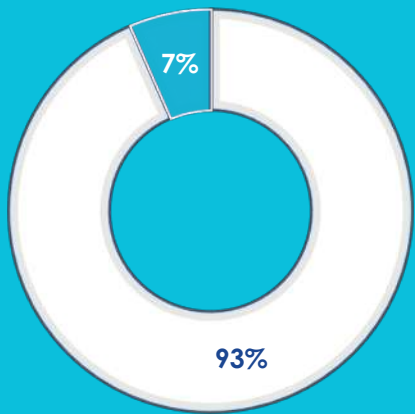
Clase	Número de especies	Número de individuos
☐ Réptiles	11	111
☐ Anfibios	2	10
☐ Aves	36	136
☐ Mamíferos	26	130
☐ Exóticos	12	27

- Se cuenta con un Bioparque enfocado en el cuidado y la preservación de especies, donde se albergan **más de 420 animales rescatados del tráfico ilegal de fauna silvestre**. Este espacio ofrece a los visitantes la oportunidad de disfrutar de la biodiversidad en hábitats controlados promoviendo de igual forma la educación ambiental a través de programas de conservación y sensibilización.



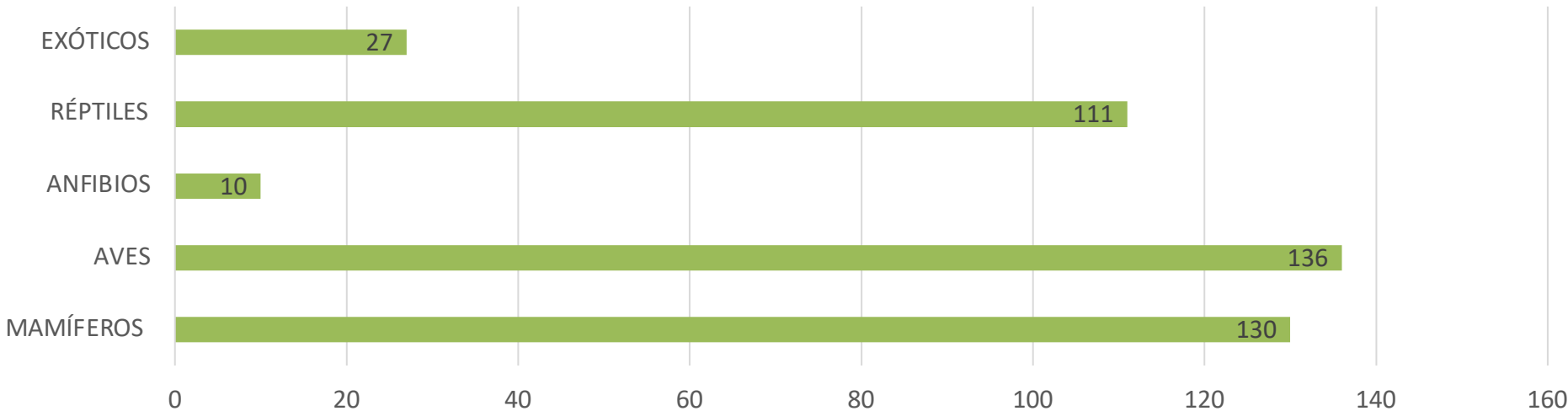
Biodiversidad

Total de individuos en bioparque



■ NATIVOS □ EXÓTICOS

Distribución de clases según número de individuos



En la actualidad, el Bioparque Cafam resguarda a 414 individuos animales, donde el 93% (387) son nativos y 7% (27) son exóticos.



Los 387 individuos son especies nativas, estas se dividen en las siguientes clases; Réptiles (111); Anfibios (10); Aves (136) y Mamíferos (130)

Clase

Categoría de riesgo

☐ Mamíferos | Casi Amenazado

☐ Aves | Casi Amenazado

☐ Anfibios | Casi Amenazado

☐ Réptiles | Casi Amenazado

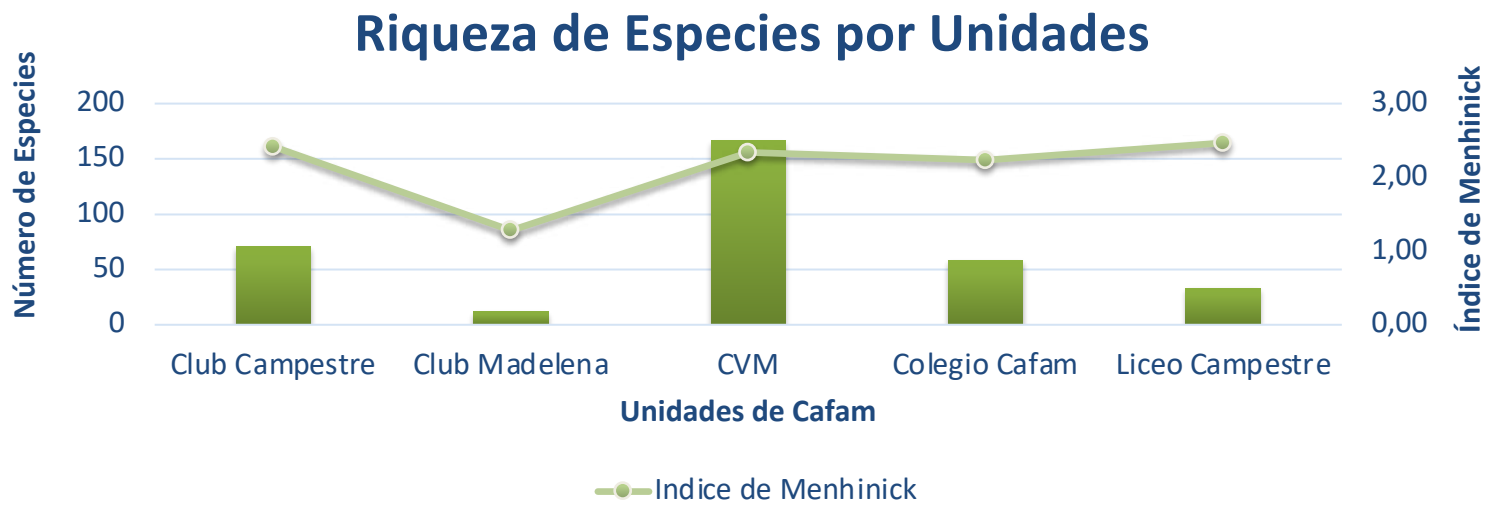
☐ Exóticos | Casi Amenazado

De acuerdo con la Unión Internacional por la Conservación de la Naturaleza (UICN), las especies se categorizan como Casi Amenazados

Biodiversidad

Cafam cuenta con un total de 6.008 individuos arbóreos distribuidos en cinco de sus sedes. Estos árboles son esenciales ya que contribuyen a la purificación del aire, la regulación del clima, la conservación del agua y la protección del suelo contra la erosión. Además, su manejo y cuidado adecuado generan beneficios significativos, como la mejora de la calidad de vida y la preservación de la biodiversidad.

Sedes	Individuos Arbóreos
○ Club Campestre	864
○ Club Madelena	88
○ CVM	5120
○ Colegio Cafam	698
○ Liceo Campestre	190



La riqueza de Especies se analiza mediante el **Índice de Menhinick***

En promedio Cafam tiene una riqueza en especies arbóreas de:

2.15

Lo que sugiere una alta riqueza de especies

Así mismo, esto habla sobre una comunidad ecológicamente saludable.

***Índice Menhinick:** medida utilizada en ecología para evaluar la biodiversidad de una comunidad biológica, es decir, cuántas especies diferentes existen en un ecosistema en relación con el número total de individuos. Este índice es útil para estudiar la diversidad de especies en un área específica.

Biodiversidad

Cafam cuenta con una responsabilidad y compromiso con la protección de la biodiversidad, en los llanos orientales en **una extensión de 1.240 hectáreas se presenta una megadiversidad.**





VISIÓN 3030

Desarrollo de Línea Base 2022

¿Qué significa ser parte del Colectivo Visión 3030?

- Significa ser parte de un nuevo modelo basado en prácticas sostenibles el que se **aproveche y expanda el ciclo de vida útil de al menos el 30% del material utilizado en envases y empaques** en sus diferentes materiales.

Este colectivo nos permite cumplir con las obligaciones descritas por la Resolución 1407 de 2018

Con la cual se busca lograr la **gestión ambiental de residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio y metal.**



Cumplir con objetivos globales



Impulsar roles activos en la gestión de los residuos



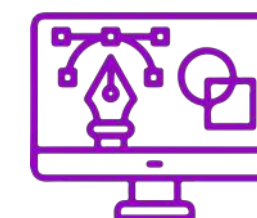
Promover la imagen corporativa



Promover la economía circular



Cumplimiento Normativo



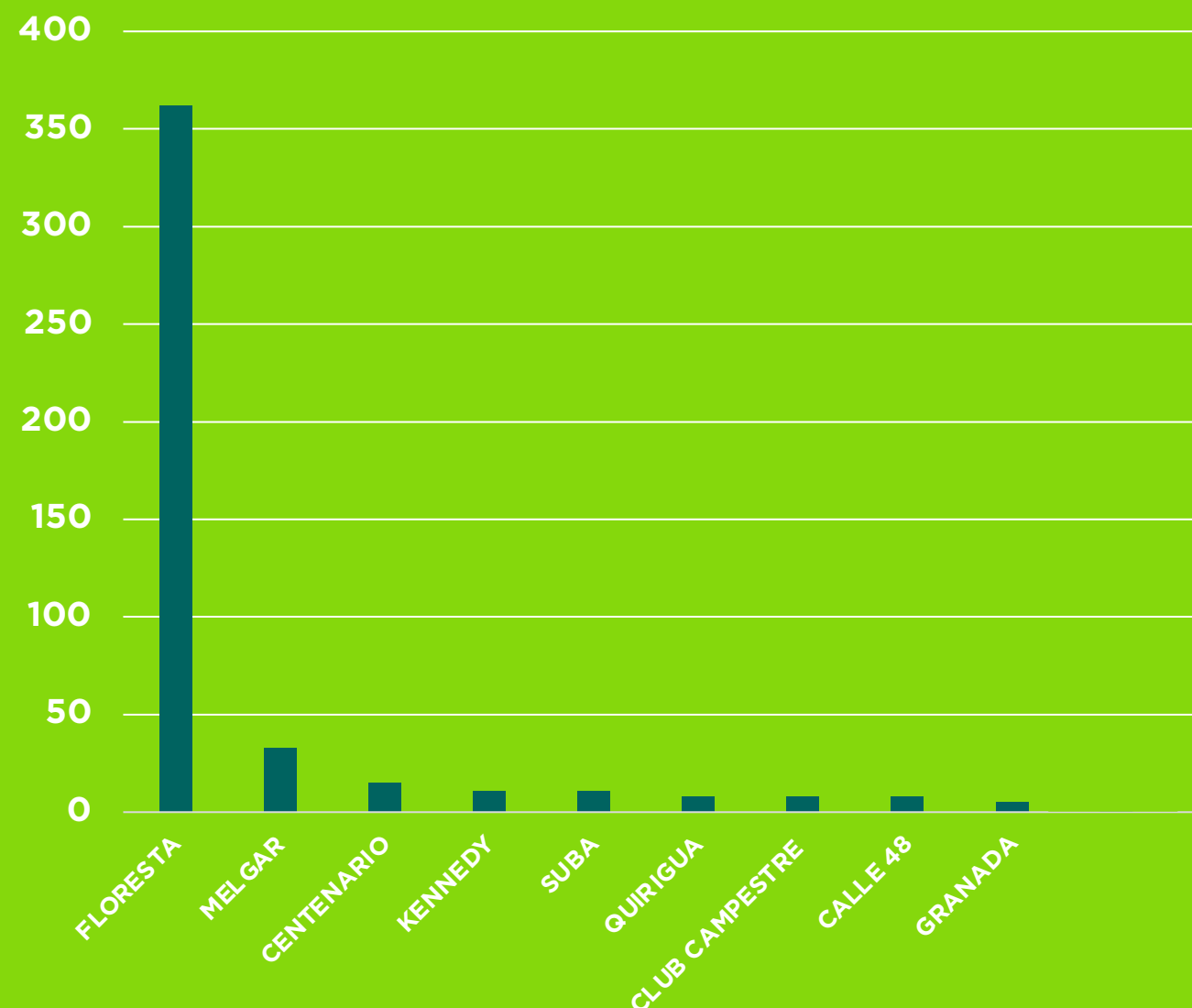
Nuevas Alternativas por Ecodiseño

Proyecto **Generación de Valor y Sostenibilidad** en el uso racional de recursos Cafam.



El uso eficiente de recursos, hace parte de la estrategia de la organización para contribuir con la sostenibilidad de sus operaciones y al mismo tiempo velar por el cuidado y preservación del medio ambiente. Es por esto que Cafam cuenta con un proyecto de Generación de Valor y Sostenibilidad en el uso Racional de los Recursos, el cual se enfoca en el manejo de información, la capacitación, la búsqueda y formulación de estrategias de optimización de procesos, en la racionalización de consumos de energía, agua, gas y en la huella de carbono.

Cantidad de contadores



Gestión eficiente de los recursos

Adicional a los contadores de consumo utilizados por las empresas de servicios públicos. **En Cafam contamos con 465 medidores internos** de energía eléctrica, agua y gas distribuidos de forma estratégica en las diferentes sedes para el control de los consumos de estos recursos.

● Energía: 276

● Agua: 141

● Gas: 48

Actúa

Se ha implementado una iniciativa de no utilización de papel, realizando una **transición hacia medios digitales que busca modernizar sus procesos y reducir el impacto ambiental.**

Esta estrategia se ha comenzado a aplicar en las unidades de salud, con la intención **de extenderla a toda la Caja.**

A 2024, esta iniciativa ha generado un ahorro significativo de **62 toneladas** de papel, lo que equivale a la conservación de **1.240 árboles. 310.000 litros de agua y 434.000 kilovatios** hora de energía.

Esta iniciativa contribuye a la reducción de la **deforestación y al ahorro de recursos naturales**, además de disminuir la cantidad de residuos generados.

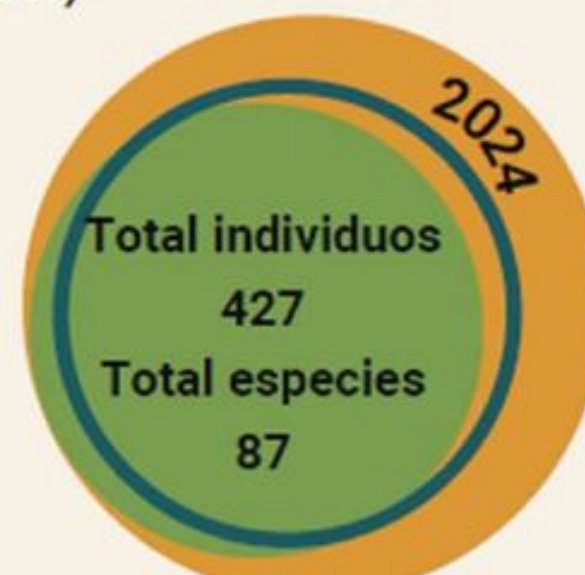


LOGROS BIOPARQUE 2024



El bioparque tuvo como logros importantes nacimientos de individuos, algunos en categorías de amenaza de conservación para la especie:

- *Panthera onca* (Jaguar)
- *Cebuella pygmaea* (Tití pigmeo)
- *Hydrochaerus hydrochaeris* (Chigüiro)
- *Tapirus terrestres* (Danta amazónica) Diagnostico de preñez. Fecha estimada de parto para el mes de mayo
- *Oedipomidas leucopus* (Tití gris)
- *Alouatta seniculus* (Mono aullador)



Por otro lado, el Bioparque se vinculó a la Asociación Latinoamericana de Parques, Zoológicos y Acuarios (ALPZA), lo que eleva los estándares en términos de bienestar animal, capacitación de personal y visibilización tanto del Bioparque como de la caja de compensación familiar CAFAM en su compromiso con la sostenibilidad y conservación del medio ambiente.

En este mismo sentido nuestro personal asistió al I CONGRESO INTERNACIONAL DE CUIDADORES DE FAUNA SILVESTRE, lo que generó un impacto positivo en el desarrollo de las actividades diarias del Bioparque.

Logramos dar un paso importante en la modernización tecnológica del Bioparque adquiriendo la plataforma de Species 360 (ZIMS), la cual nos permitió digitalizar las historias clínicas, nutricionales y biológicas de los animales del bioparque.



Logros

1.

Recibimos en el Club Campestre de Bogotá el **reconocimiento por las buenas prácticas sanitarias y ambientales en el Sistema de Abastecimiento de Agua Potable** del Club, otorgado por la Secretaría Distrital de Ambiente en octubre de 2024

2.

Nos encontramos implementado el Sistema de Gestión Ambiental en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar

3.

Recibimos el reconocimiento de la **Corporación Autónoma Regional del Tolima**, en el marco del programa nacional de biocomercio sostenible del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y del Programa Regional de Negocios Verdes y Biocomercio de Cortolima. Registrado y verificada la empresa “Casas Vacacionales Cafam” la cual cumple con los criterios de valoración de los negocios verdes.



Desempeño Económico y Financiero

Vigilado Supersubsidio

Cafam



Principales

Resultados financieros

3,6 BILLONES

Ingresos operacionales

129 MIL MILLONES

EBITDA

6 MIL MILLONES

Remanente

5,2 BILLONES

Activos totales

2,8 BILLONES

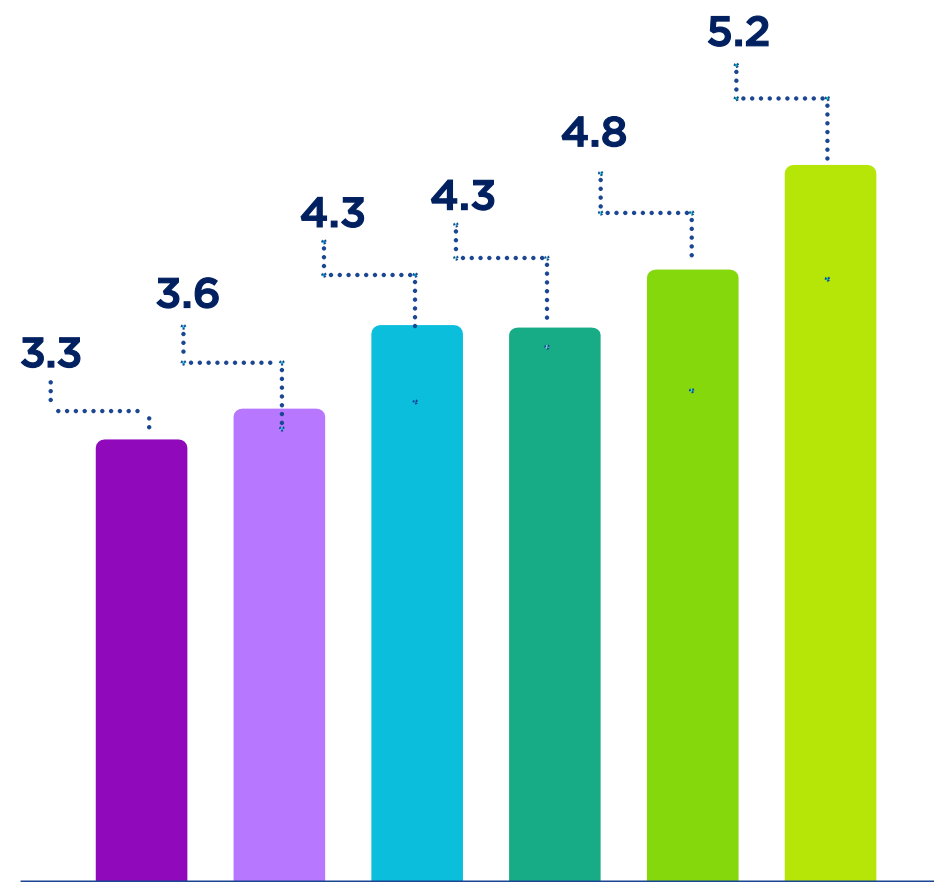
Pasivos totales

2,4 BILLONES

Patrimonio

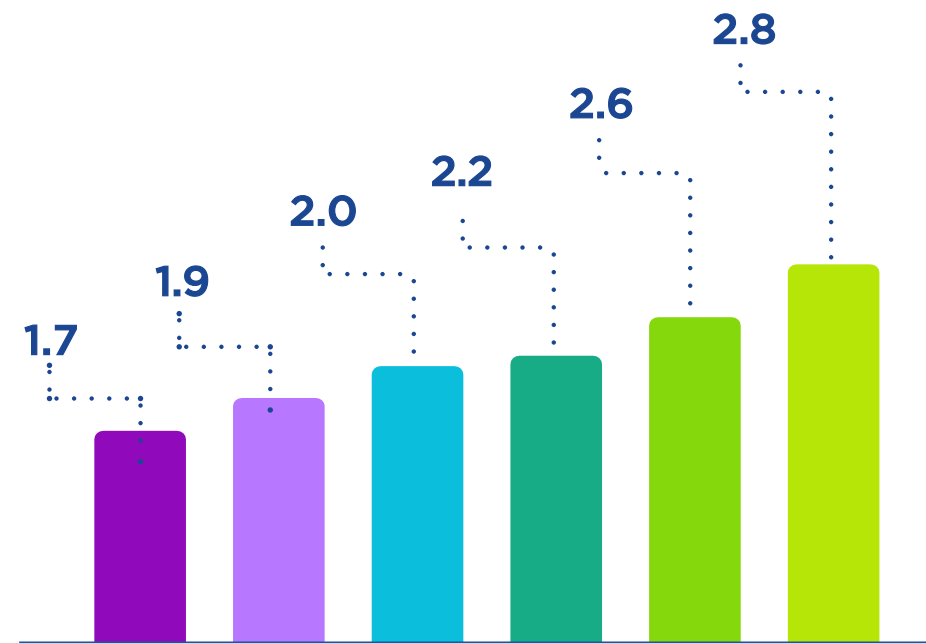
Estado de Situación financiera

Billones de pesos



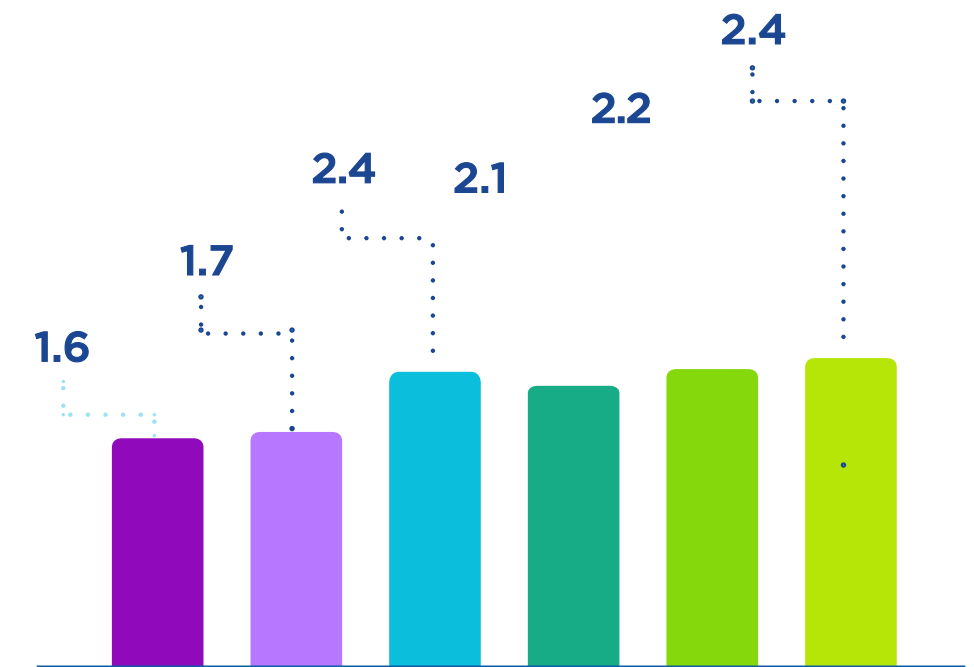
Activo

Tasa de crecimiento
anual compuesta **9,07%**



Pasivo

Tasa de crecimiento
anual compuesta **9,53%**

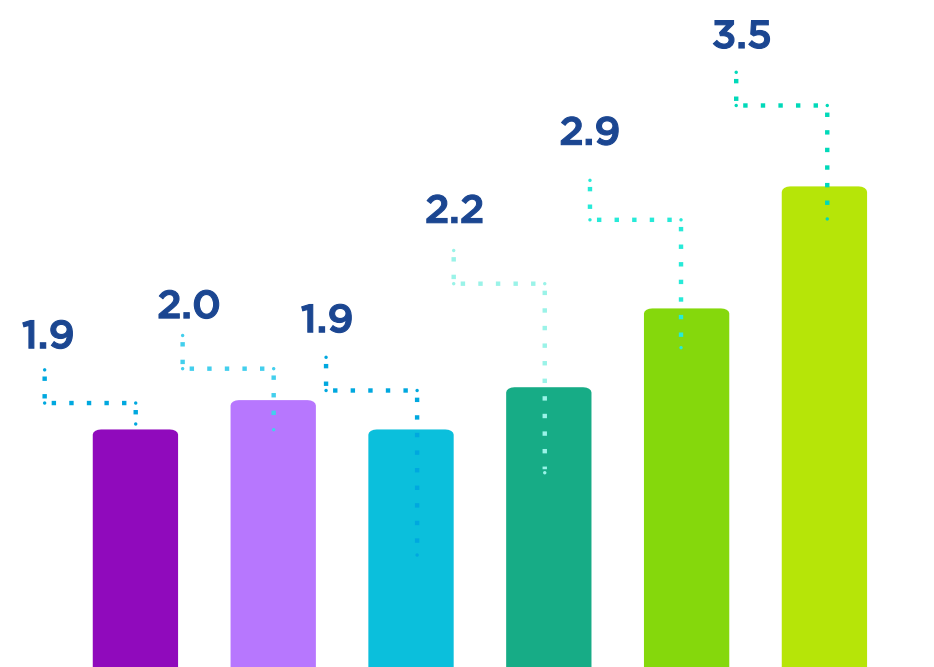


Patrimonio

Tasa de crecimiento
anual compuesta **8,58%**

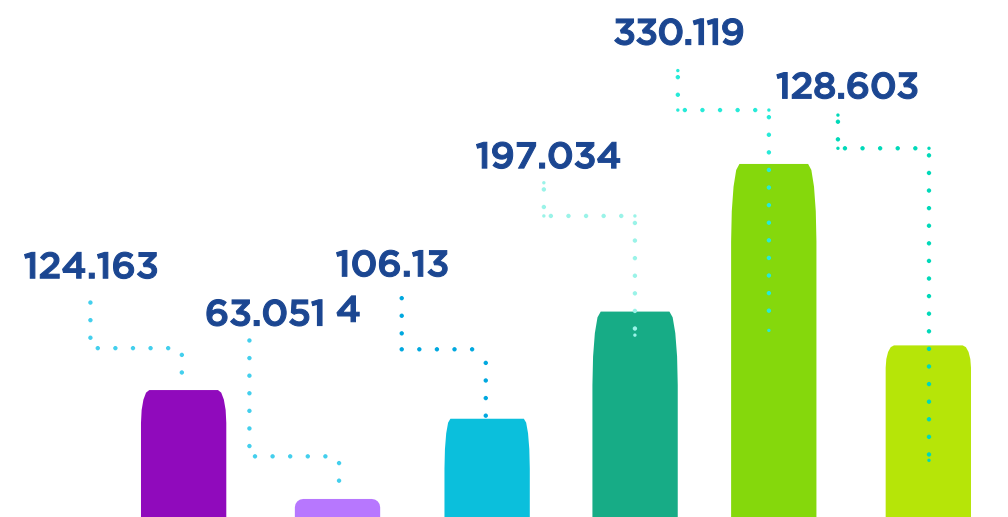
2019 2020 2021 2022 2023 2024

Estado de resultados



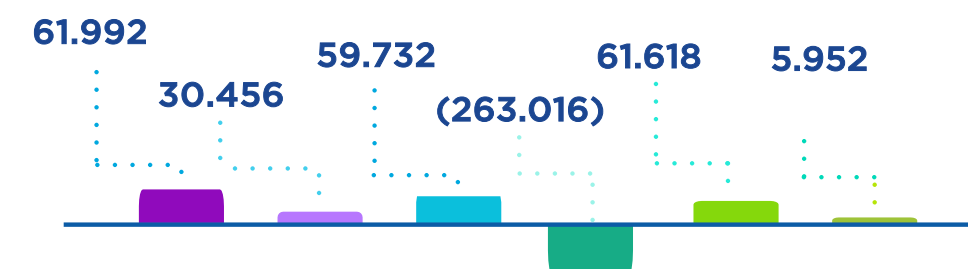
Ingresos (Cifras en billones)

Tasa de crecimiento anual compuesta **11,91%**



EBITDA (Cifras en millones)

Tasa de crecimiento anual compuesta **0,71%**



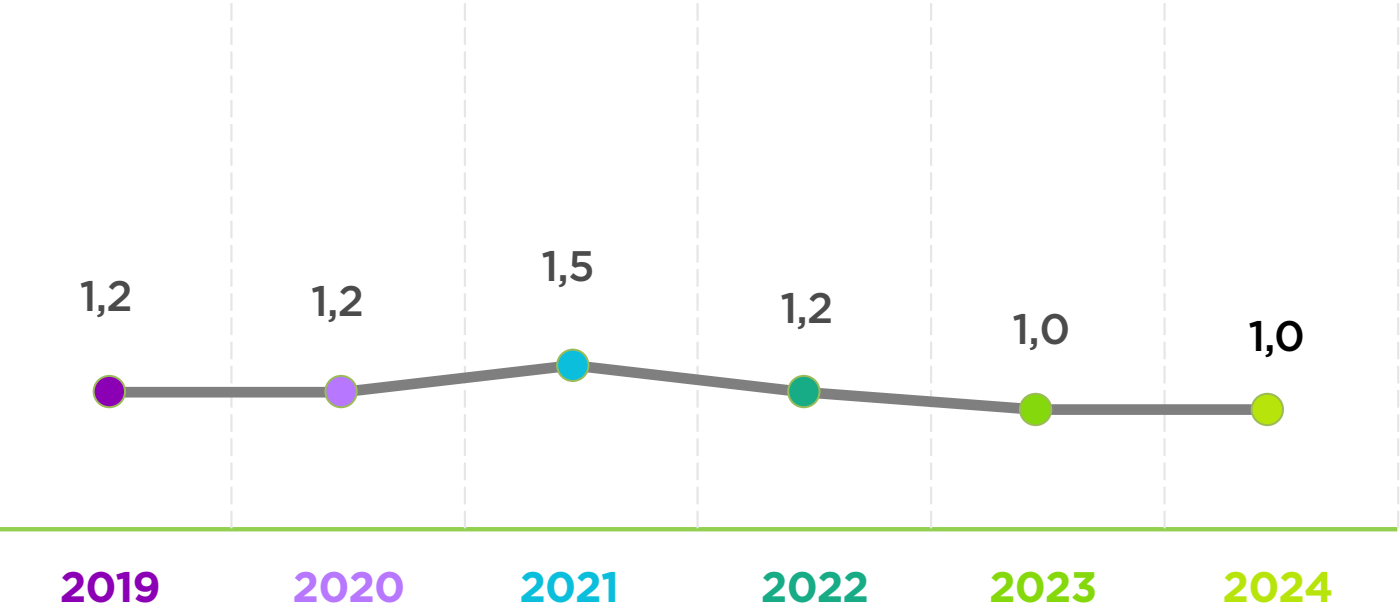
Remanente (Cifras en millones)

Tasa de crecimiento anual compuesta **-37,42%**

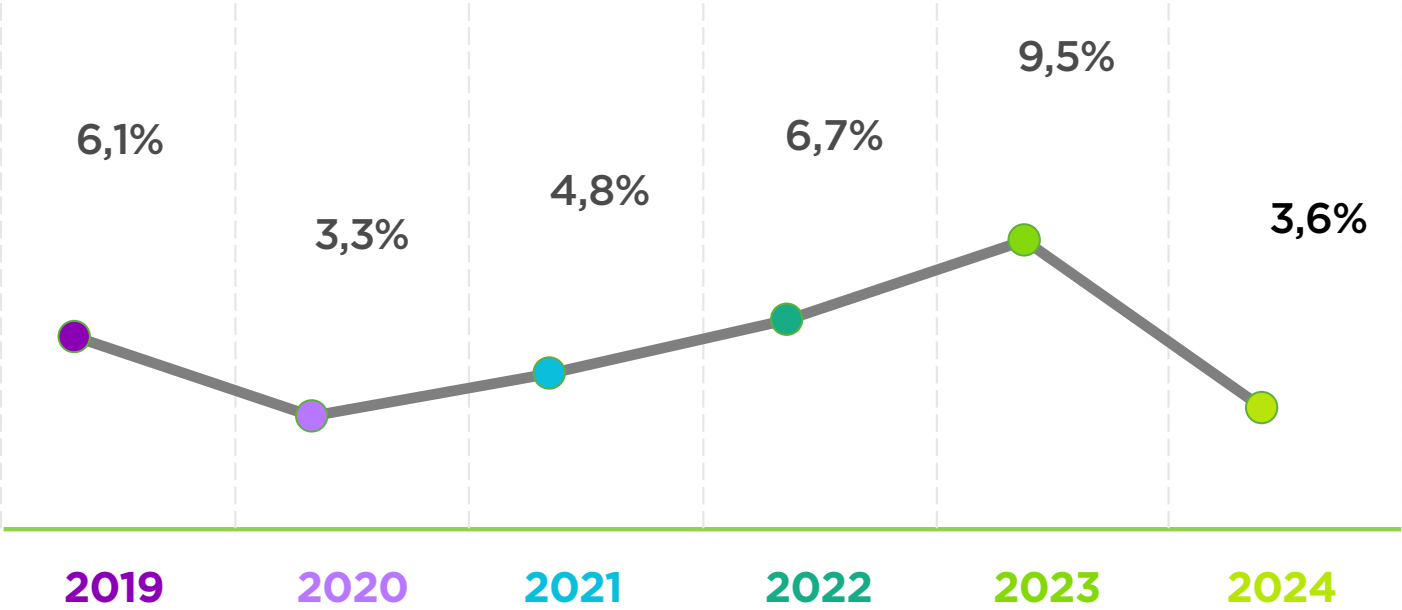
■ 2019
 ■ 2020
 ■ 2021
 ■ 2022
 ■ 2023
 ■ 2024

Indicadores

Liquidez



Margen EBITDA



**2022 reexpresado

