CAFAM

Informe de Bienestar Social Integral

Desempeño 2022

Inspirando sonrisas

cafam.com.co

VIGILADO SuperSubsidio

Cafam

Más de
65 años
siendo generadores de bienestar

CAFAM

Inspirando sonrisas

Contenido

01 Corporativo

02 Organización

03 Gobierno, Ética y Transparencia

04 Nuestro Capital Humano

05 Generación de Bienestar Social Integral

06 Proyecto Cafam Floresta Ciudad Central

07 Nuestras Vinculadas y Aliadas

08 Gestión Ambiental

09 Resultados Financieros

01

Corporativo

Palabras Director

65
años llevando sonrisas a los colombianos

Ver en perspectiva la historia de Cafam y saber que aquello que comenzó en el año 1957, se ha convertido con el tiempo en una de las Cajas de Compensación Familiar más grande del país, nos llena de inmenso orgullo.

Parece mucho tiempo y lo es aún más si lo pensamos en los cientos de momentos importantes que hemos vivido con las familias colombianas, saber que hemos sido parte de ellos nos dibuja una sonrisa en el rostro, nos llena de ganas de seguir creciendo y nos hace sentir que 65 años son apenas el comienzo de todo lo que sigue para nosotros y para nuestros afiliados.

Hemos presenciado los momentos más importantes que ha vivido el país, y hemos sido parte de la historia de superación de los abuelos que prepararon un mundo más amable para sus nietos.

Tenemos 65 años de crecimiento con nuestros afiliados porque nos debemos a ellos, porque son quienes nos dan ese sentido de familiaridad necesario para entender que la transformación es la única manera que conocemos para seguir creciendo.

Ser proveedores de bienestar no es una tarea fácil porque implica pensar en la complejidad de la vida, de cada etapa y de cada reto, es acompañar las decisiones que pueden ser trascendentales en la historia de una familia, que pueden cambiar su rumbo; es tener la responsabilidad de cuidar lo que las personas que confían en nosotros más cuidan.

Lo entendemos y lo agradecemos, celebramos con grandeza este recorrido en el que vamos cumpliendo los logros que nos hemos propuesto y teniendo la certeza de que vamos por muchos años más con el espiral de bienestar que creamos juntos. Tenemos un profundo sentido social y le apostamos desde cada uno de nuestros servicios al crecimiento del país.

A ustedes, queridos afiliados, gracias por confiar en nosotros.

Bienestar Social Integral

Las sonrisas representan la espiral de bienestar que rodea el trasegar de la vida.

Conocemos las diferentes necesidades de nuestros afiliados y queremos acompañarlos durante cada etapa de su vida, promoviendo su desarrollo y mejorando su calidad vida. Por eso, **en nuestra Caja de Compensación contemplamos la vida como un espiral** que se representa en la evolución desde lo esencial, pasando por el progreso, el esparcimiento, el equilibrio y la satisfacción, desarrollamos modelos de servicio para afrontar los cambios, adversidades, promover la resiliencia de nuestros afiliados y usuarios para mejorar sustancialmente su historia y la de sus generaciones futuras.

Por esto, para Cafam las sonrisas son una fuente inagotable de bienestar, una declaración de lealtad en medio de las dificultades, un sello de momentos felices e inolvidables, llenos de tranquilidad y equilibrio. Las sonrisas representan la espiral de bienestar que rodea el trasegar de la vida, por eso sabemos que nuestra virtud está justamente en generar Bienestar Social Integral a nuestros afiliados y usuarios.

02

Organización

Gestión Estrategia

Durante el 2022 Cafam como corporación, adelantó su ejercicio de direccionamiento estratégico para la vigencia 2023 - 2025. Esta se concentra en definir y consolidar los nuevos retos y propósitos de la Caja, en el marco de un contexto cambiante y en el cual generar Bienestar Social Integral cobra más relevancia, sobre todo en la mejora de la calidad de vida y en la generación de oportunidades y cierre de brechas para nuestros afiliados y usuarios.

Para lograr esta contribución, seguiremos trabajando por contar con modelos de servicios diferenciados, competitivos y que generen valor agregado con estrategias enfocadas en transformar día a día la vida de nuestros grupos de interés. Por eso, los próximos años nos concentraremos en:

- Generar un mayor reconocimiento y visibilidad de las acciones sociales y de bienestar que promueve Cafam.
- Diseñar estrategias enfocadas en las características, necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, para aumentar la cobertura, acceso y satisfacción de los servicios de la Caja.
- Promover el criterio social en la gestión de los recursos y desempeño, consolidando las competencias y capacidades necesarias para que la corporación pueda dar una respuesta ágil y oportuna a los cambios del entorno y consolidar la gestión transparente, colectiva, participativa, abierta e incluyente.
- Impulsar y gestionar la transformación, digitalización y automatización de los procesos, para fortalecer la toma de decisiones, el desempeño corporativo, la oferta de valor y la pertinencia de los servicios.

Marco estratégico corporativo

Propósito

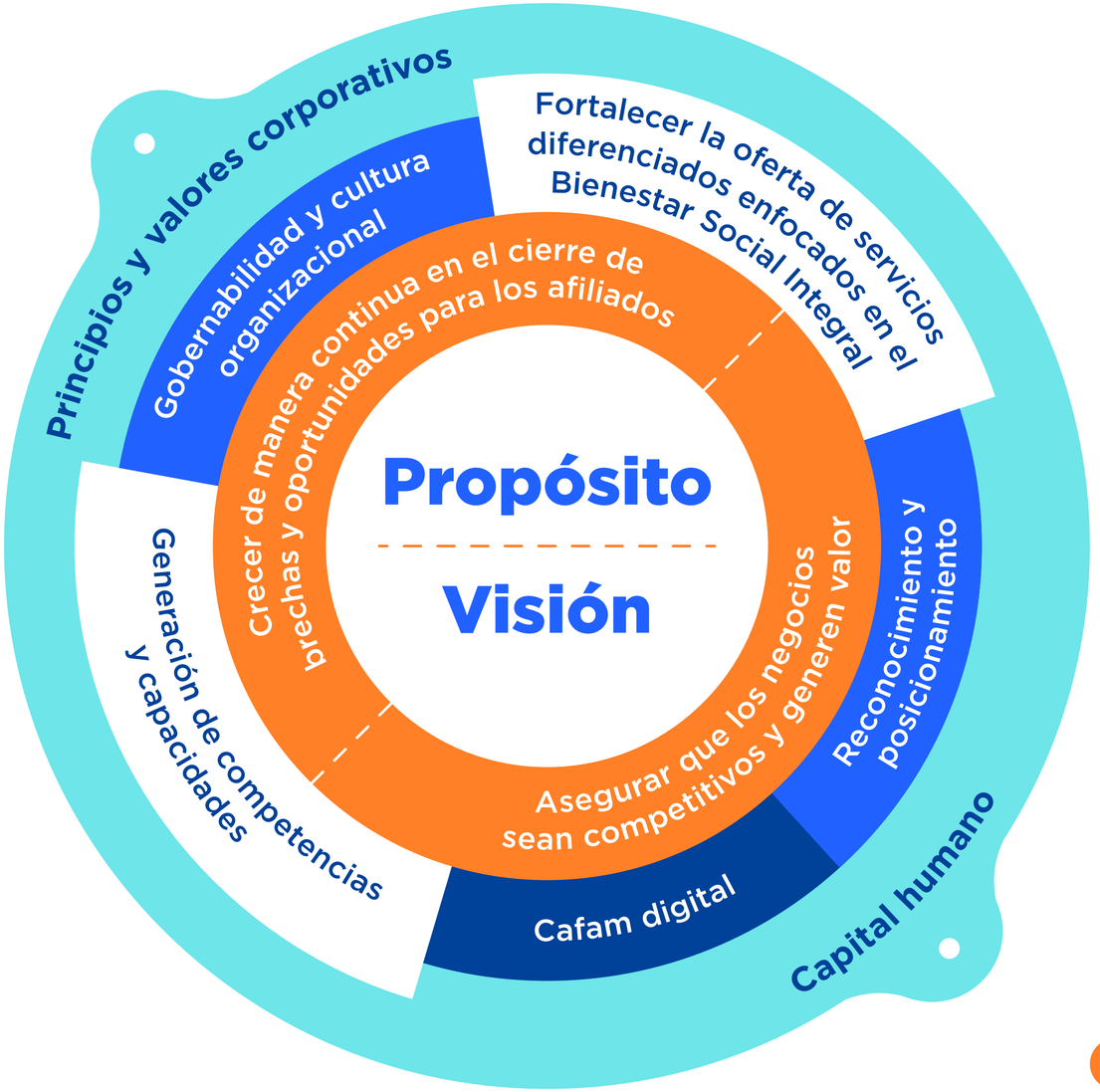
Nuestro propósito es **generar Bienestar Social Integral** a nuestros afiliados y usuarios.

Visión

Crecer los aportes y consolidar los negocios corporativos, generando Bienestar Social Integral a nuestros afiliados y usuarios.

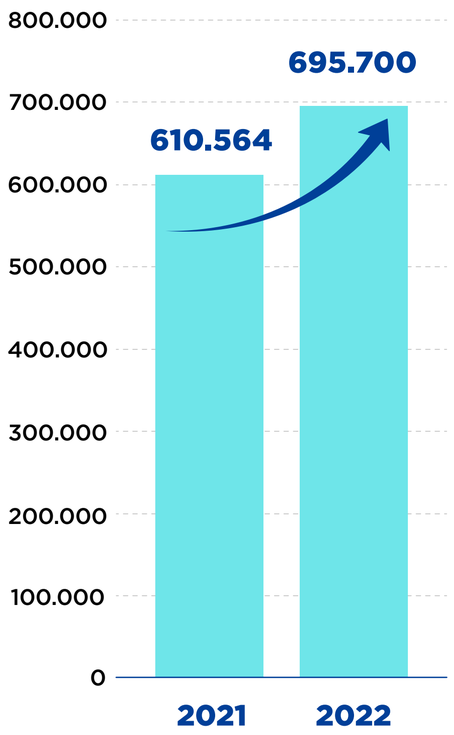
Valores Corporativos

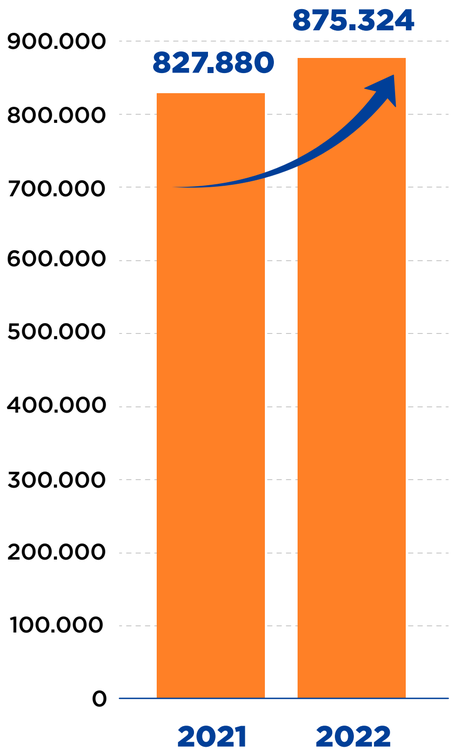
1. Actuar siempre con criterio social y responsabilidad ética.
2. Otorgar importancia máxima al afiliado y usuario.
3. Actuar con un propósito común: Cafam.
4. Pensar corporativo y trabajo en equipo.
5. Hacer de Cafam una construcción colectiva, con administración participativa, comunicación con contexto, abierta e incluyente.
6. Apoyar el desarrollo de la libertad individual: autoconocimiento, expresión e iniciativa.
7. Actuar con transparencia atendiendo los valores corporativos y los códigos de Ética y Buen Gobierno.

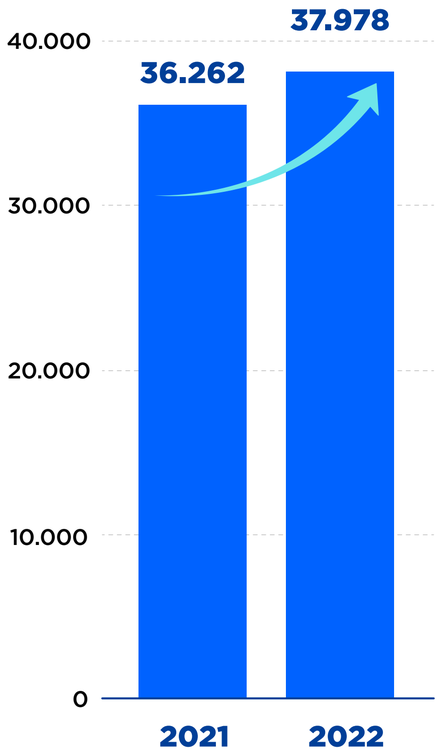


Cifras de Mercado

Enero - Diciembre de 2022







13,9 %

***Acumulado Aportes $**
Cifras en millones

***No incluye:** independientes, facultativos y pensionados.

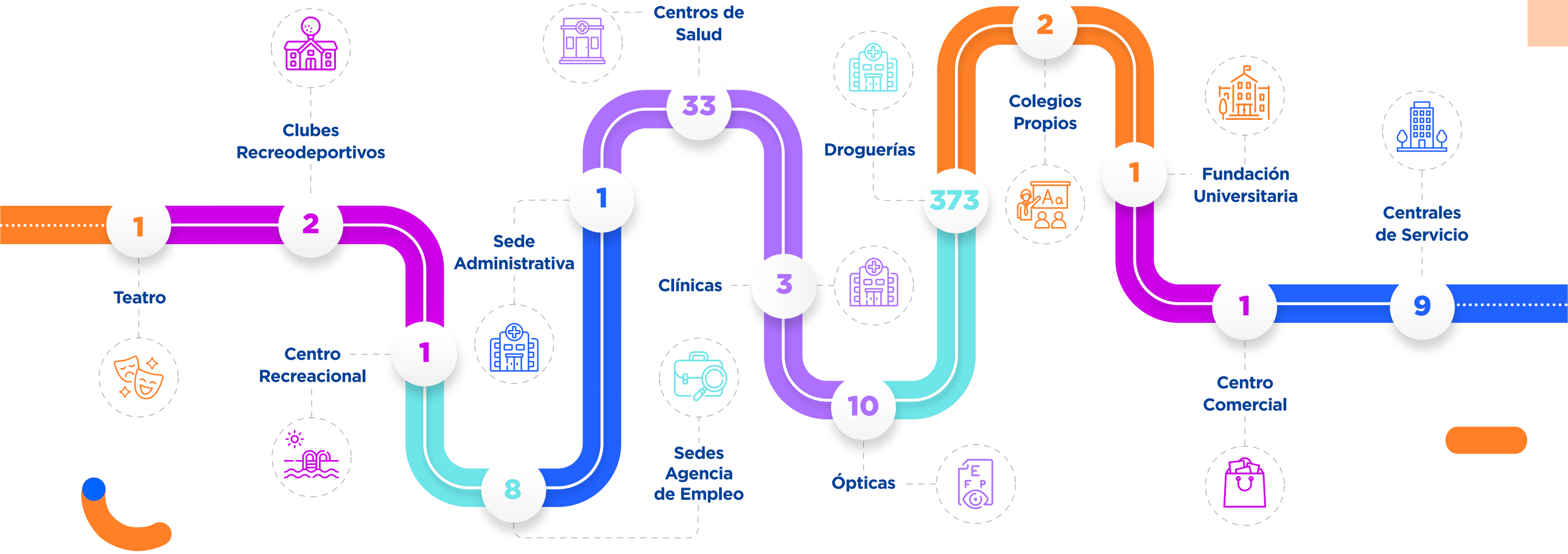
5,7 %

Trabajadores afiliados

4,7 %

Empresas

Cobertura Geográfica



Nuestros Reconocimientos

Enero - Diciembre de 2022

efr

Una de las 100 empresas colombianas certificadas como **Empresa Familiarmente Responsable.**

mR merco RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO

Entre las 35 empresas más responsables

merco TALENTO

Entre las 50 empresas que **mejor atraen y retienen** el talento personal.

LA NOTA ECONÓMICA Dinero Semana

Dentro de las 100 empresas más grandes del país en los **rankings financieros.**

Certificaciones de Calidad

ISO 9001:2015	**Servicios de recreación:** programas de acondicionamiento físico, programas deportivos, servicio de práctica libre, servicios del Parque Acuático en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar.
ISO 9001:2015	**Servicios de educación y desarrollo social:** educación preescolar, básica y media del Colegio Cafam, conducente al título de bachiller académico bilingüe nacional en idioma inglés, servicio educativo de idiomas educación preescolar, básica y media en el Liceo Campestre Cafam, conducente al título de bachiller académico.
NTC 5555:2011	Diseño y prestación de servicios de educación para el trabajo y el desarrollo humano.
NTC 5580:2011	Calle 56 Programas de formación para el trabajo en áreas de idiomas en los programas: conocimientos académicos en niveles de inglés A1, A2, B1 y B2.
NTC 5581:2011	Programas de formación para el trabajo y desarrollo humano en los programas: técnico laboral auxiliar contable y financiero, técnico laboral auxiliar de recursos humanos, técnico laboral auxiliar administrativo, técnico laboral auxiliar de mercadeo y ventas.

Certificaciones de Calidad

NTC 5665:2011	Programas de formación para el trabajo y desarrollo humano en las áreas relacionadas con turismo, en los programas técnico laboral por competencias en cocina.
NTC 5666:2011	Programas de formación en el trabajo en el sector de sistemas informáticos: técnico laboral en soporte de equipos de cómputo y redes, técnico laboral en auxiliar de sistemas de información.
NTC 5580:2011	Programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano en áreas de idiomas: conocimientos académicos en inglés B2 avanzado, conocimientos académicos en inglés B1 intermedio, conocimientos académicos en inglés A2 pre-intermedio, francés pre-intermedio nivel A2, francés Intermedio Nivel B1, Francés Avanzado nivel B2.
NTC 55556:2011	NTC 55556:2011 Prestación de servicios de educación para el trabajo y desarrollo humano en los programas de formación académica en el idioma inglés y francés.

Responsabilidad Social

34º Premio Cafam a la Mujer

CLAUDIA YURLEY QUINTERO ROLÓN

No a la trata, sí al buen trato.

Premio Cafam a la Mujer 2022

En la edición número **33° del Premio Cafam a la Mujer,** el Jurado Nacional le otorgó el máximo reconocimiento a la conferencista, gestora de proyectos sociales y territoriales con enfoque diferencial de género e interseccionalidad, **Claudia Yurley Quintero Rolón,** por el trabajo que realiza a través de la **Fundación Empodérame,** donde forma personas comprometidas con la defensa de los derechos humanos promoviendo la abolición de la explotación sexual y la trata de personas, impactando cada año a más de 550 personas.

Recibimos el reconocimiento "Latin American Leaders Awards", por la contribución en América Latina en la transformación sostenible, evento avalado por las Naciones Unidas. En esa ocasión, Martha Lucía Merchán Sierra, coordinadora del Premio Cafam a la Mujer, fue elegida para recibir el título de "PREMIADO 2022" de este galardón internacional llevado a cabo en la ciudad de Viena.

Responsabilidad Social

Programa Tocar y Luchar

El programa Tocar y Luchar llega de manera gratuita a más de 600 niños, que hacen parte de la comunidad estudiantil de los colegios en administración de las localidades de Bosa, Patio Bonito y Ciudad Bolívar, con el fin de brindarles una gran oportunidad para desarrollar sus talentos y habilidades, e incentivar un buen crecimiento personal.

Programa Tocar y Luchar Logros

Enero - Diciembre de 2022

40

Conciertos realizados, entre los más destacados: **encuentro Sinfónico Unión de Colegios Internacionales, Colegio San Jorge de Inglaterra.**

Encuentro Internacional Más y Mejor Tiempo Escolar, **Ministerio de Educación Nacional.**

$2.840

Millones

Recursos Foniñez **aplicados.**

61.930

Refrigerios **entregados.**

Conciertos de Navidad y cierre segundo semestre en el Teatro Cafam, con la participación de estudiantes de las **10 instituciones atendidas.**

03

Gobierno, Ética y Transparencia

Consejo Directivo - Representante empresas

Representantes principales	Suplentes
BAVARIA Dr. Alberto A. Preciado Arbeláez	**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA** Dr. Pablo Enrique Abril Contreras
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA Dr. Jairo Humberto Cifuentes Madrid	**CREDIBANCO** Dr. Gustavo Adolfo Leaño Concha
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP Alfonso Gómez Palacio	**ATENTO COLOMBIA S.A.** Dr. Miguel José López Estrada
AZUL & BLANCO MILLONARIOS FC S.A. Dr. Jorge Enrique Camacho Matamoros	**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS** José Joaquín Castro Rojas
SEGUROS BOLIVAR S.A. Dr. Camilo Andrés Hernández Becerra	**UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA** Dra. Ana Paola Osorio Estupiñan

Representantes trabajadores

Representantes principales	Suplentes
C.G.T CONFEDERACION GENERAL DEL TRABAJO Néstor Raúl Bojacá Castañeda - CGT	**CTC** Maira Alejandra Vasquez Castellanos
C.G.T. CONFEDERACION GENERAL DEL TRABAJO Guillermo Charcas Rojas	**CGT** Gloria Stella Angarita Salamanca
C.T.C CONFEDERACION DE TRABAJADORES DE COLOMBIA Gustavo Serpa Mendoza	**CTC** Jorge Eliecer Galindo Pimentel
C.U.T CENTRAL UNITARIA DE TRABAJADORES Carlos Abel Saavedra Zafra	**CUT** Juan Alberto Barrios Gazabon
NO SINDICALIZADOS William Fredy Rincón Vargas	**INGENIERIA ESTRUCTURAL Y CONSTRUCCIONES** Eduardo Gómez Guerrero

Ética y Transparencia - Lineamientos

Consideramos **la ética y la integridad como los más altos valores** que nos distinguen

En Cafam generamos un entorno de transparencia, integrando los diferentes sistemas desarrollados para la prevención y detección de la corrupción, opacidad y el fraude, manteniendo a disposición los canales de comunicación adecuados. Consideramos la ética y la integridad como los más altos valores que nos distinguen para que los procesos en general se desarrollen con compromiso y de manera adecuada con buenas prácticas comerciales y empresariales, procurando un ambiente laboral sano, con pluralidad, bienestar y desarrollo, evitando situaciones que se puedan interpretar como un conflicto de intereses.

Es necesario que todos nuestros trabajadores, contratistas, afiliados, usuarios, directores, directivos, proveedores y cualquier vinculado a estos, lleven un comportamiento acorde con estos criterios. Nuestras relaciones con los anteriores, se basan en la confianza mutua y aspiramos a que su relación con Cafam sea satisfactoria, transparente y libre de todo tipo de corrupción.

Cafam incentiva a sus empleados a manifestar cualquier inquietud o posible problema de ética y prohíbe tomar medidas de represalia contra cualquier persona que las plantee o informe cualquier sospecha de infracción.

Políticas y Programas

Políticas

- Código de Buen Gobierno
- Código de Ética
- Política de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude

Programas

- Sistema de Administración del Riesgo Operativo y de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva LAFT-PADM
- Programa de Administración del Riesgo de Corrupción Opacidad y Fraude

Declaración de conflicto de interés

Se entiende por conflicto de interés toda situación en que los intereses personales, directos e indirectos del empleado, cualquiera que sea su nivel, se encuentren o puedan llegar a encontrarse en oposición con los de la corporación, interfieran o puedan interferir con los deberes que le competen a ella o lo lleven o puedan llevar a actuar en su desempeño por motivaciones diferentes al recto y leal cumplimiento de sus responsabilidades.

Cualquier trabajador de la corporación deberá informar a su superior jerárquico aquellos casos en que él u otro trabajador se encuentre en conflicto de intereses, y deberá abstenerse de participar en los procesos de selección, contratación o auditoría y la corporación deberá celebrarlos siempre y cuando estos proponentes se encuentren en condiciones de igualdad con las demás ofertas o ser la mejor opción del mercado.

Los grupos de referencia y los grupos de interés revelarán los conflictos de interés en los cuales pudieran estar involucrados y se abstendrán de votar favorable o desfavorablemente sobre dichos asuntos.

De acuerdo con nuestras políticas internas y la autorregulación que Cafam ha establecido como obligatoria para su propia operación, de presentarse la eventualidad de que alguna persona perteneciente a los grupos de referencia o a los grupos de interés se encuentre incursa en cualquiera de los presupuestos de conflicto de interés contemplados en la normativa interna de la corporación, se obrará de acuerdo con el procedimiento propuesto por el Comité de Buen Gobierno y Ética, aprobado por el Consejo Directivo.

Declaración de conflicto de interés

En conclusión, los colaboradores de Cafam se destacan por desempeñarse profesionalmente, por lo que no deben considerar la posibilidad de obtener ganancias personales cuando realizan negocios en nombre de la Caja.

Consecuentemente, se deben evitar situaciones en la cuales los intereses personales entren en conflicto con los de la Caja. Se debe negociar con proveedores, clientes o cualquier otra figura, siempre con el objetivo del beneficio de Cafam y claramente, nunca se debe buscar o aceptar pagos de cualquier tipo a cambio de realizar negocios.

Como premisa general, ningún interés debe influir en la capacidad de desempeñar las funciones y responsabilidades laborales en forma objetiva.

Se deben evitar situaciones en las cuales los intereses personales entren en conflicto con los de la Caja.

Principios éticos básicos - Lineamientos

Para desarrollar nuestra misión requerimos de ciertos principios que dan un sentido humano a nuestra actividad laboral, estos se constituyen en las premisas fundamentales que generan compromiso de nuestros trabajadores con los afiliados y usuarios. Estas guías deben ser practicadas también en la vida cotidiana y por lo tanto divulgadas, interiorizadas y respetadas por todos los trabajadores de Cafam.

Propósito común:
En Cafam valoramos y estimulamos el concepto de unidad para que actuemos en términos de empresa como un todo, haciendo realidad las políticas corporativas de manera que, con nuestro compromiso y esfuerzo combinado, alcancemos la visión de la corporación.

Liderazgo:
Promovemos un ambiente laboral donde motivamos a los colaboradores a ser propositivos, también al liderazgo de jefes facilitadores que propicien el clima de confianza necesario, para lograr una comunicación eficaz y asertiva.

Apoyo y desarrollo de la libertad individual:
En Cafam le damos importancia al trabajador como persona, a quien se le respeta su dignidad y libertad, se le estimula su iniciativa y creatividad y se le reconocen los méritos y aportes que contribuyan a alcanzar los objetivos de la corporación.

Trabajo en equipo:
Incentivamos la participación activa y franca de los funcionarios en reuniones para generar sinergias, con objetivos comunes en donde se libera su iniciativa, creatividad y conocimiento para el mejoramiento continuo de los procesos y el enriquecimiento mutuo.

Principios éticos básicos - Lineamientos

Importancia máxima al usuario y al cliente:
Trabajamos por nuestros afiliados y atendemos a nuestros clientes y usuarios con amabilidad, respeto y honestidad para satisfacer sus necesidades y expectativas con la prestación oportuna de nuestros servicios, esto lo hacemos innovando en productos que mejoran su calidad de vida y así logramos tener su lealtad permanente y fortalecer nuestra imagen institucional.

Proyección con responsabilidad ética y social:
Por la naturaleza de la entidad con la seguridad social, en Cafam reconocemos nuestra responsabilidad ante la sociedad y el estado, en pro del bienestar común y del interés público. Por eso, nos comprometemos a ejercer una competencia sana en los diferentes campos de acción, así como en preservar el medio ambiente en actividades y en los proyectos que desarrollemos.

Imparcialidad:
En las decisiones que influyen en las relaciones con las partes implicadas (relaciones con afiliados, clientes, usuarios, gestión del personal o la organización del trabajo, selección y gestión de proveedores, relaciones con la comunidad y las instituciones que la representan) Cafam evita cualquier tipo de discriminación por edad, sexo, sexualidad, estado de salud, nacionalidad, opiniones políticas y creencias religiosas de sus interlocutores.

Honestidad:
En el ámbito de su actividad profesional, los trabajadores de Cafam deberán respetar diligentemente las leyes vigentes, el código de ética y los reglamentos internos. Bajo ningún concepto, la consecución de los intereses de Cafam puede justificar una conducta deshonesta.

Principios éticos básicos - Lineamientos

Conducta correcta en caso de conflicto de interés:
En la realización de cualquier actividad, se deberán evitar situaciones en las que los sujetos implicados en las transacciones estén o aparenten estar en un conflicto de intereses. Con esto se entiende, tanto que un colaborador tenga un interés diferente respecto a la misión de la corporación y al equilibrio de los intereses de los implicados o se beneficie personalmente de oportunidades de negocio de la corporación, como que los representantes de los clientes, de los proveedores o de las instituciones públicas, actúen en contra de las obligaciones fiduciarias vinculadas a su cargo, en sus relaciones con Cafam.

Confidencialidad:
En Cafam garantizamos la confidencialidad de la información que poseemos y nos abstenemos de utilizar datos reservados, salvo en caso de expresa autorización.

Competencia leal:
Cafam pretende defender el principio de la competencia leal absteniéndose de conductas colusorias, predatorias y del abuso de su posición de poder. Responsabilidad frente a la colectividad Cafam es consciente de la influencia, incluso indirecta, que sus propias actividades pueden tener sobre las condiciones, sobre el desarrollo económico y social y sobre el bienestar general de la colectividad, además de la importancia de la aceptación social en las comunidades en las que opera. Por este motivo, Cafam pretende realizar actividades de forma ecológicamente sostenible, respetando las comunidades locales y nacionales y apoyar iniciativas de valor cultural y social con el fin de obtener una mejora de su propia reputación y aceptación social.

Principios éticos básicos - Lineamientos

Responsabilidad frente a la colectividad:
En Cafam somos conscientes de la influencia, incluso indirecta, que nuestras actividades pueden tener sobre las condiciones, el desarrollo económico, social y el bienestar general de la colectividad, además de la importancia de la aceptación en las comunidades en las que operamos.
Por eso, pretendemos realizar actividades de forma ecológicamente sostenibles, respetando las comunidades locales y nacionales y apoyando iniciativas de valor cultural y social, con el fin de obtener una mejora en la reputación y aceptación social.

Protección al medio ambiente:
El medio ambiente es un bien primero que nos comprometemos a proteger en Cafam, por eso programamos nuestras actividades buscando un equilibrio entre las iniciativas económicas y las necesidades medioambientales imprescindibles, teniendo en cuenta siempre los derechos de las generaciones futuras.
Nos comprometemos a reducir el impacto ambiental y paisajístico que puedan producir nuestras actividades, además de prevenir los riesgos para la población y para el medio ambiente, respetando las normativas vigentes y teniendo en cuenta los avances de la investigación científica y de las mejores prácticas en la materia.

La inclusión:
Este enfoque responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo a la diversidad como una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad a través de la activa participación en la vida familiar, educativa, laboral y en general los procesos sociales, culturales y en las comunidades.
Por lo anterior, en Cafam prima el respeto a las diferentes culturas y a personas con puntos de vista y opiniones diferentes, además propiciamos un ambiente de trabajo en donde no se aceptan prejuicios ni parcialidad respecto a personas de características distintas, incluidas las personas de diferente nacionalidad, raza, sexo, religión, edad, orientación sexual, orientación política u otras formas de discriminación indebida.

Logros significativos

Logros significativos en 2022:

1. Se actualizó el **Código de Ética**

2. Se actualizó el **Código de Buen Gobierno Corporativo**

3. Se adoptó la **Política SICOF**

4. Se continúa la consolidación y fortalecimiento de nuestro **Sistema de Administración de Riesgos,** y se avanzó en el establecimiento del **Programa de Transparencia y Ética Empresarial**

Riesgos

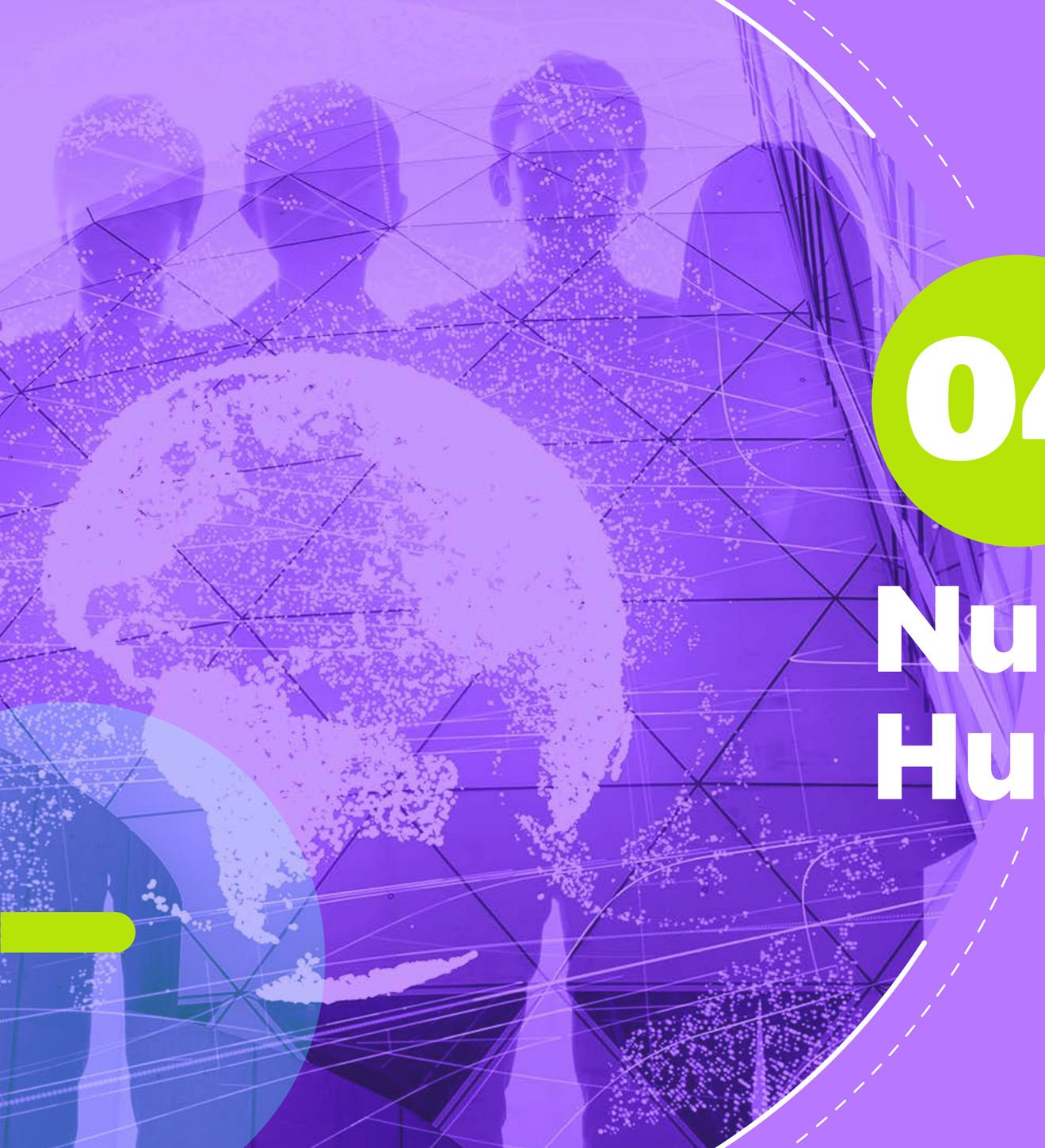
Información de políticas y procedimientos Cifras relevantes de gestión	Cantidad SARLAFT-PADM	Cantidad SARO
Procesos evaluados	44	65
Riesgos identificados	48	129

Capacitación y cultura del riesgo	Cantidad SARLAFT-PADM	Cantidad SARO
Procesos evaluados	74	165
Riesgos identificados	7.406	7.558

Categoría de riesgos intervenidos	
SARLAFT-PADM	SARO
Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.	Procesos

Logros significativos - Departamento de Riesgos

Instauración de un sistema integrado de gestión de riesgos in house, para la gestión estandarizada de todos los riesgos a los que podría estar expuesta la corporación en el desarrollo de sus operaciones, innovando bajo la figura de coadministración técnica especializada de riesgos la construcción de modelos de prevención, acompañados metodológicamente por el departamento quien asegura que la gobernabilidad y el ciclo de gestión de riesgos tenga los mismos parámetros para todos.



04

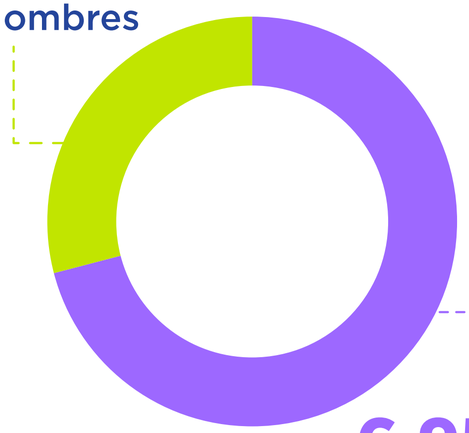
Nuestro Capital Humano

Nuestra Familia Cafam

Enero - Diciembre de 2022

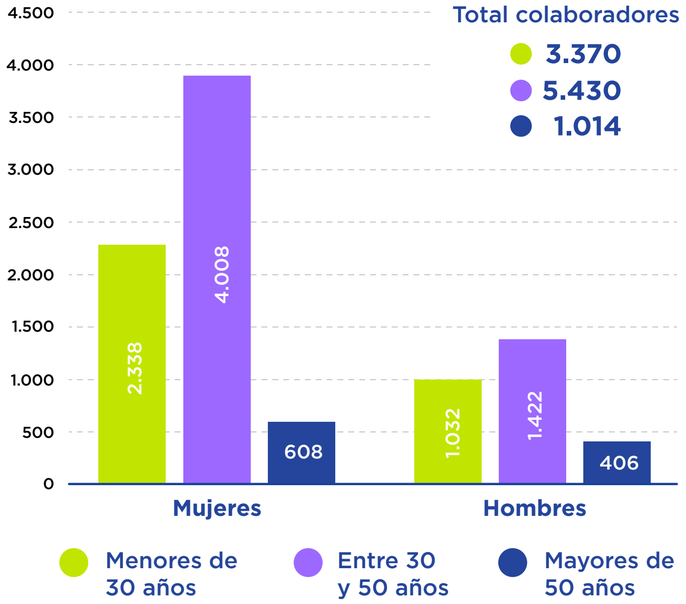
9.814
Total de colaboradores con aprendices

2.860
Hombres

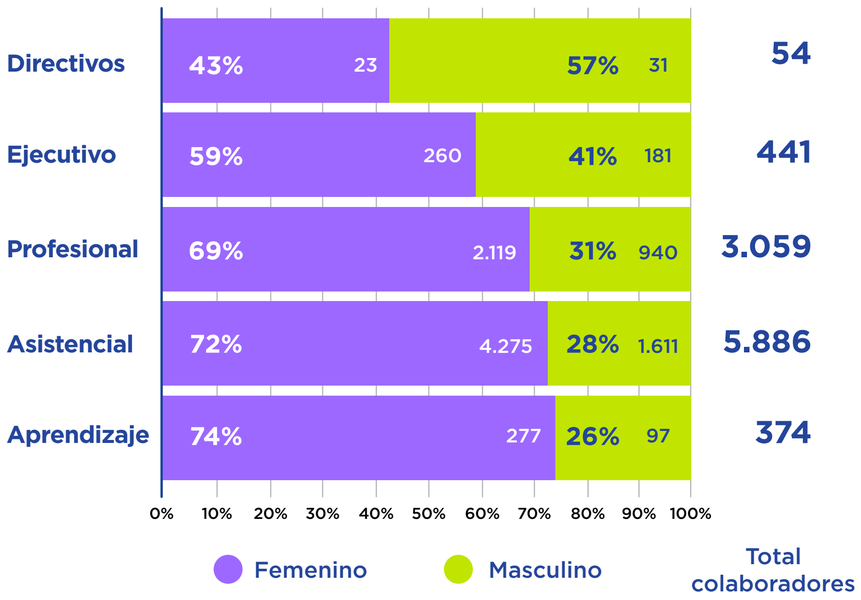


6.954
Mujeres

Distribución por edad y género



Distribución por niveles de cargo y % por género



Ascensos

420 Femenino

198 Masculino

618 Total

Nuestra Familia Cafam

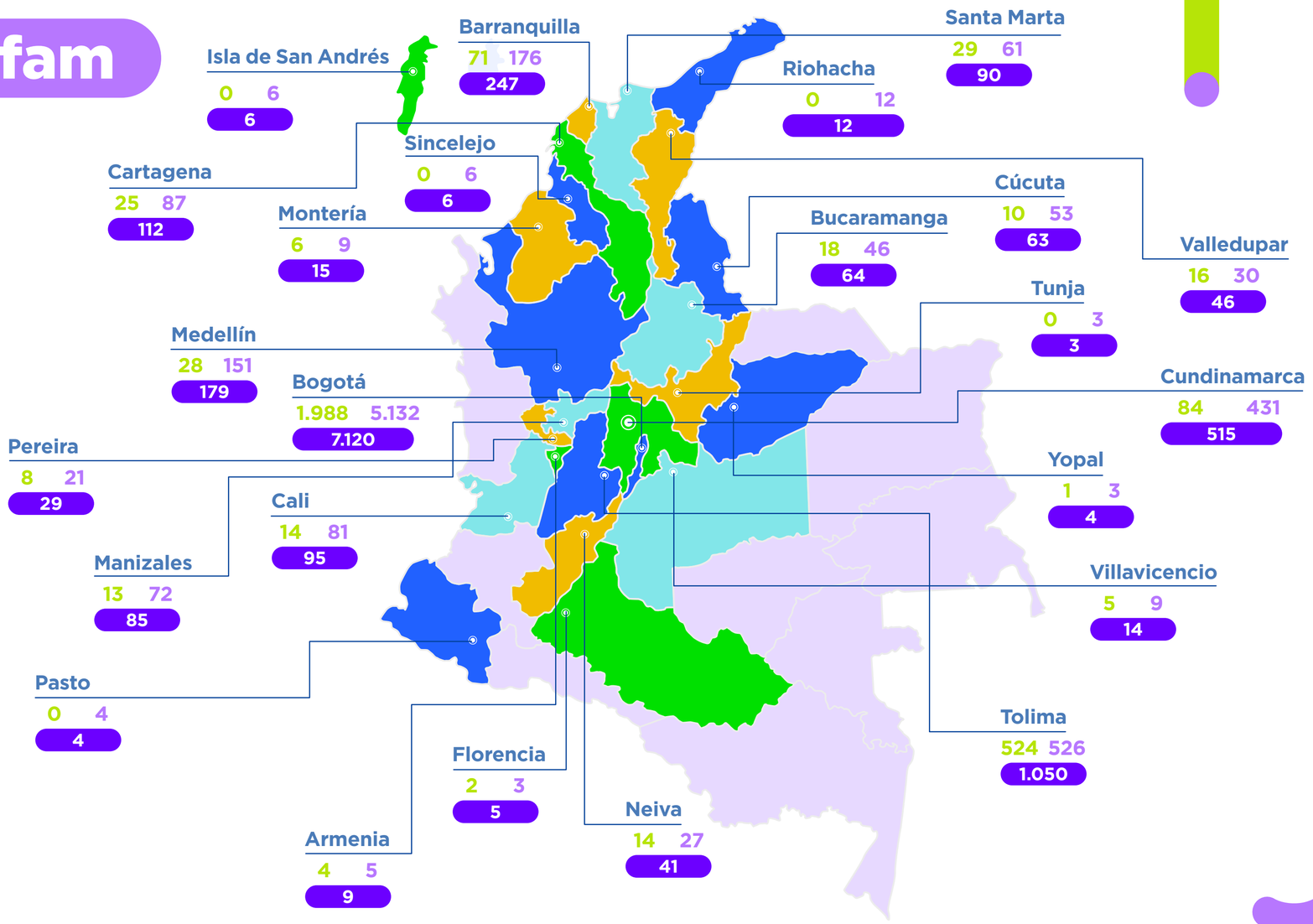
Enero - Diciembre de 2022

Ubicación Geográfica Colaboradores Cafam

2.860 Hombres

6.954 Mujeres

9.814 Total



Hombres

Mujeres

Cantidad

Bienestar

Enero - Diciembre de 2022

Cifras de Bienestar

Actividades de bienestar para empleados

24
No. actividades

6.159
No. funcionarios impactados

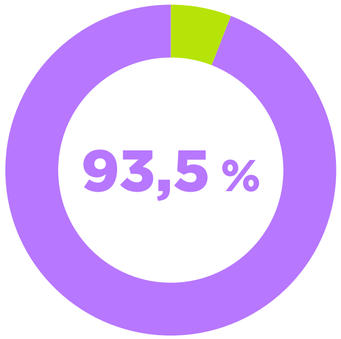
Actividades realizadas

- Logramos llegar a más de **6.159** colaboradores y sus familias en todo el país mediante las medidas de conciliación que se programaron durante el año, con una satisfacción del **97 %.**
- Se registraron **126.833 usos en los servicios del Centro de Bienestar** (comedor, gimnasio y clases grupales) con una satisfacción del **96 %.**
- Se otorgaron **378 créditos de bienestar** para colaboradores en todo el país, por un valor de **$689 millones.**
- Para mayo realizamos por primera vez el **Paseo Familiar al CVM** con **30** funcionarios de Medellín .
- En agosto se obtuvo el **segundo lugar en los Juegos Nacionales Intercajas,** con **104** medallas y **23** deportistas en la ciudad de Armenia.
- En noviembre se realizó la ampliación de los días culturales a la ciudad de Bucaramanga con **82** asistentes.
- En diciembre obtuvimos el **primer puesto del Torneo Interempresas** con el Seleccionado de Fútbol de Cafam en la categoría A.
- En el año 2022 se llevó a cabo el **primer Día Cultural con los colaboradores de Bucaramanga,** ampliando nuestra cobertura de bienestar en la regional de Santander.

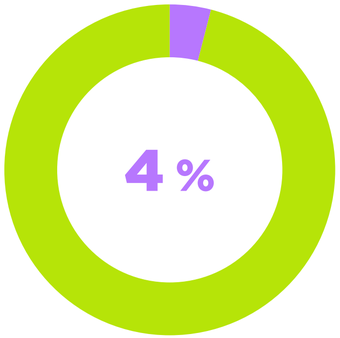
Certificación EFR

Enero - Diciembre de 2022

Gestión de la conciliación



Índice de inversión en conciliación



Cumplimiento de indicador (%)

Logros significativos:

1

En el año 2022 se logró la **recertificación de Cafam como una Empresa Familiarmente Responsable (efr),** otorgada por la Fundación Másfamilia, logrando elevar nuestro nivel a categoría B, lo cual indica un alto compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias.

2

Medidas en flexibilidad, desarrollo personal y profesional, apoyo a la familia e igualdad de oportunidades.

Bienestar

Enero - Diciembre de 2022

Logros significativos:

1 Con la recertificación del modelo efr, el índice de inversión en conciliación fue del **4,5 %**

2 Los indicadores que mayor impacto tienen en la gestión son la estabilidad laboral, la incorporación de mujeres y la dinámica de las medidas efr.

Centro de bienestar para funcionarios

Seguridad y Salud en el trabajo

Enero - Diciembre de 2022

Tipos de riesgos intervenidos: biológico, físico, químico, biomecánico, psicosocial, mecánico, radiaciones ionizantes y condiciones de seguridad, entre otros.

382 0,036 %
Accidentes laborales

36 0,003 %
Enfermedades laborales

60 100 %
Cumplimiento estándares

Logros significativos:

1. Cumplimiento de los **estándares mínimos al 100 %** de la resolución 0312 del 2019, por segundo año consecutivo.
2. Reducción de casos de enfermedad laboral asociado al riesgo osteomuscular.
3. Reducción en los accidentes de trabajo en riesgo biológico.
4. Formación de **2.445 brigadistas** de emergencia.

Formación y Capacitación

En el año 2022 se realizaron capacitaciones en diferentes temas contando con la participación de

39.269

colaboradores

Algunos de los temas fueron:

1. Inducción **ADN Cafam**
2. Atención para las personas con discapacidad
3. SARLAFT y SARO 2022
4. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
5. **Liderazgo femenino:** aplicación de estrategias para fortalecer el desarrollo de la mujer como clave para la productividad en la industria 4.0
6. Fortalecimiento de competencias de liderazgo para avanzar hacia la transformación digital

05

Generación de Bienestar Social Integral

Espiral de Bienestar

Espiral de Bienestar

En Cafam sabemos que los ciclos de la vida no son estáticos y no vienen con un manual. Sabemos que nuestros afiliados tienen diferentes necesidades y queremos poder acompañarlos en cada una de sus etapas. Por eso, con nuestra espiral de bienestar, a partir de **cinco conceptos: esencial, progreso, entretenimiento, equilibrio y satisfacción,** queremos acompañar y proporcionar de la mejor forma posible, todas las decisiones que toman para procurar su bienestar y el de sus seres queridos.

Esencial

Existen cosas que son invariables e imprescindibles en nuestra vida, como cuidar la mente y el cuerpo para tener bienestar y calidad de vida. En Cafam nuestros afiliados lo tienen todo cubierto, pues cuentan con alternativas de manutención para ellos y sus familias con subsidios de vivienda, la entrega de la cuota monetaria y un amplio portafolio de servicios, además, pensamos en su salud y por eso les ofrecemos servicios de la mejor calidad con profesionales que tienen un profundo sentido de humanidad y empatía.

- Subsidios 1
- Salud 2

Subsidios

Subsidio

Enero - Diciembre de 2022

$156.118
Millones de pesos en Cuota Monetaria

3.742.102
Cuotas monetarias pagadas

309.377
Personas a cargo beneficiadas

$2.252
Millones en subsidio de personas a cargo en condición de discapacidad

$36.313
Millones en subsidios al desempleo asignados

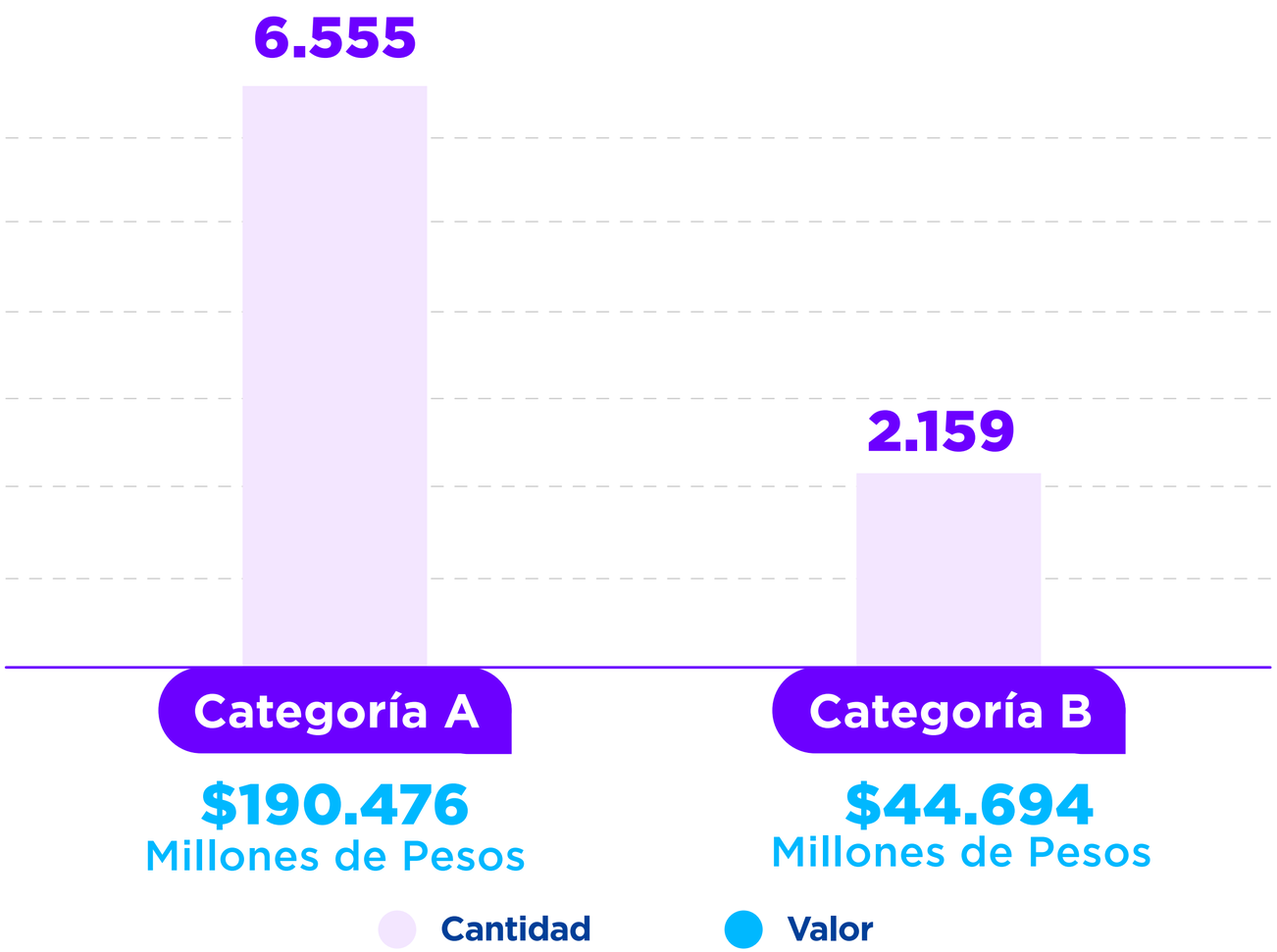
Subsidios de Vivienda

Asignados por Categoría

Enero - Diciembre de 2022

$235.170
Millones asignados en Subsidio de Vivienda

8.714
Subsidios de Vivienda asignados



Salud

Principales Cifras

Enero - Diciembre de 2022

11.693.695
Actividades de salud realizadas

Infraestructura

- **3** **Clínicas** (Calle 51, Clínica Santa Barbara y Clínica Calle 93)
- **10** **Centros de salud** en Bogotá
- **23** **Centros de salud** en el resto del país
- **3** **Centros especializados** (Odontología, Rehabilitación en Zipaquirá y Adulto Mayor)
- **1** **Centro para la atención del dolor**
- **10** **Ópticas**
- **2** **Centros de VIH**
- **1** **Centro de Cardiología**
- **1** **Centro Domiciliario**

Principales Cifras

Enero - Diciembre de 2022

551 **Consultorios y unidades odontológicas** en Bogotá.

1 **Consultorio medicina empresarial.**

224 **Consultorios y unidades odontológicas** en el resto del país

275 **Camas de hospitalización**

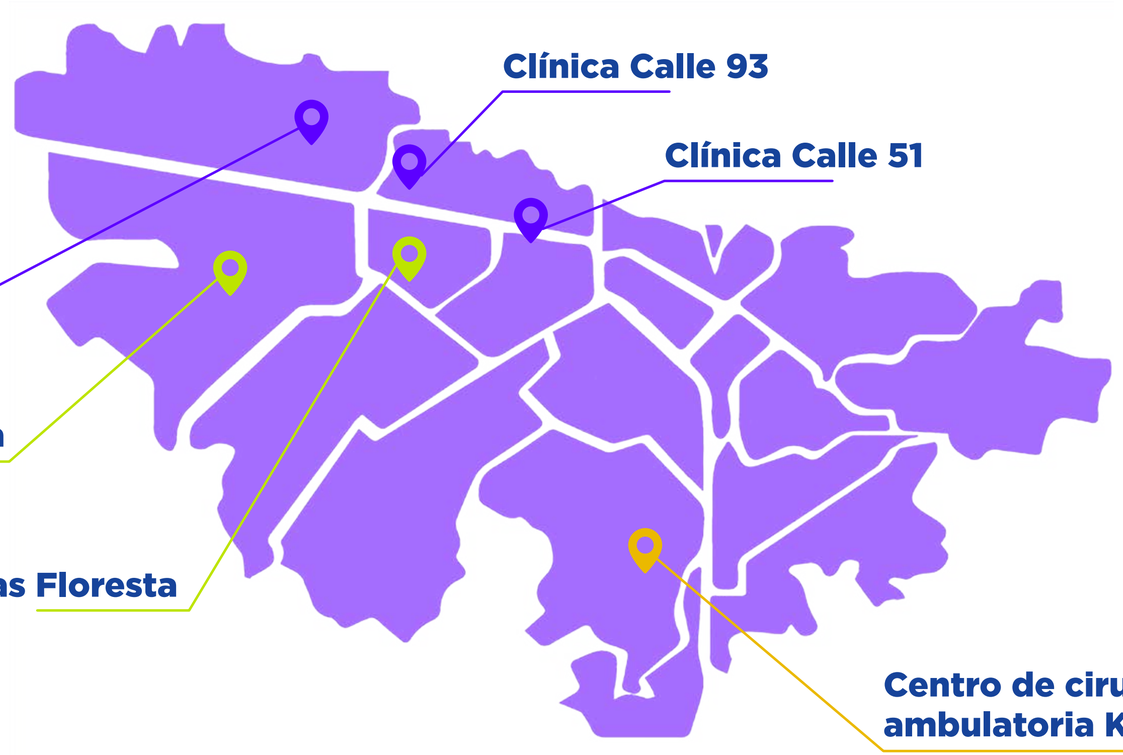
34 **Camas de observación**

1 **Central de procesamiento**

4 **Unidades de procesamiento**

Cobertura Bogotá

Sedes Hospitalarias y Urgencias



- **2** Centros de atención de urgencias
- **3** Clínicas
- **1** Centro de cirugía ambulatoria

Salud domiciliaria

+ Ampliación de la cobertura
+ Equivalente a 700 camas hospitalarias

Cobertura Bogotá

Sedes Ambulatorias

- 10 Centros de Salud
- 6 Ópticas
- 1 Centro de Cardiología
- 2 Centros de atención VIH/SIDA
- 1 Central de procesamiento
- 1 Centro de imágenes diagnósticas
- 1 Centro para la atención del dolor

627.078
Población total

Cobertura Cundinamarca y Melgar

Población a diciembre 2022	
Bojacá	3.803
● Cajicá	14.292
● Chía	27.048
● Cota	7.095
● Facatativá	60.041
Madrid	61.230
● Melgar	15.543
● El Rosal	18.026
● Soacha	38.049
Sopó	13.781
● Tocancipá	26.585
● Ubaté	13.346
Zipaquirá	46.475

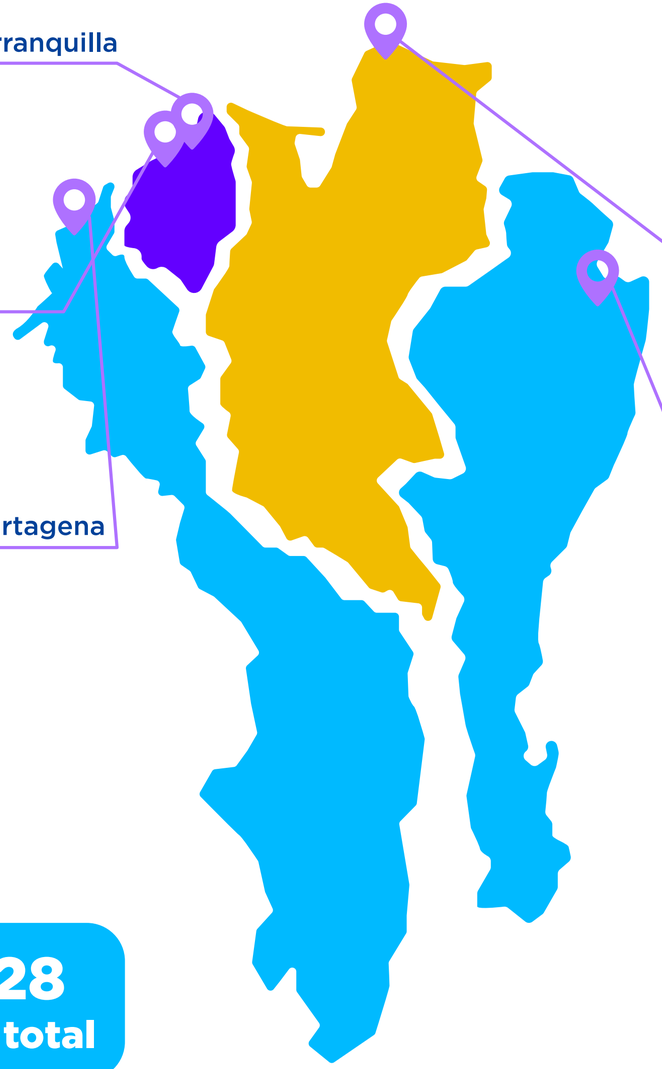
13 Centros de Salud

4 Ópticas

Proyectos - Crecimiento de infraestructura

345.314
Población total

Cobertura
Costa Caribe



5 Centros de Salud

100.728
Población total

Población a diciembre 2022	
Cartagena	23.879
Valledupar	29.957
Barranquilla Prado	20.594
Barranquilla Soledad	7.722
Santamarta	18.576

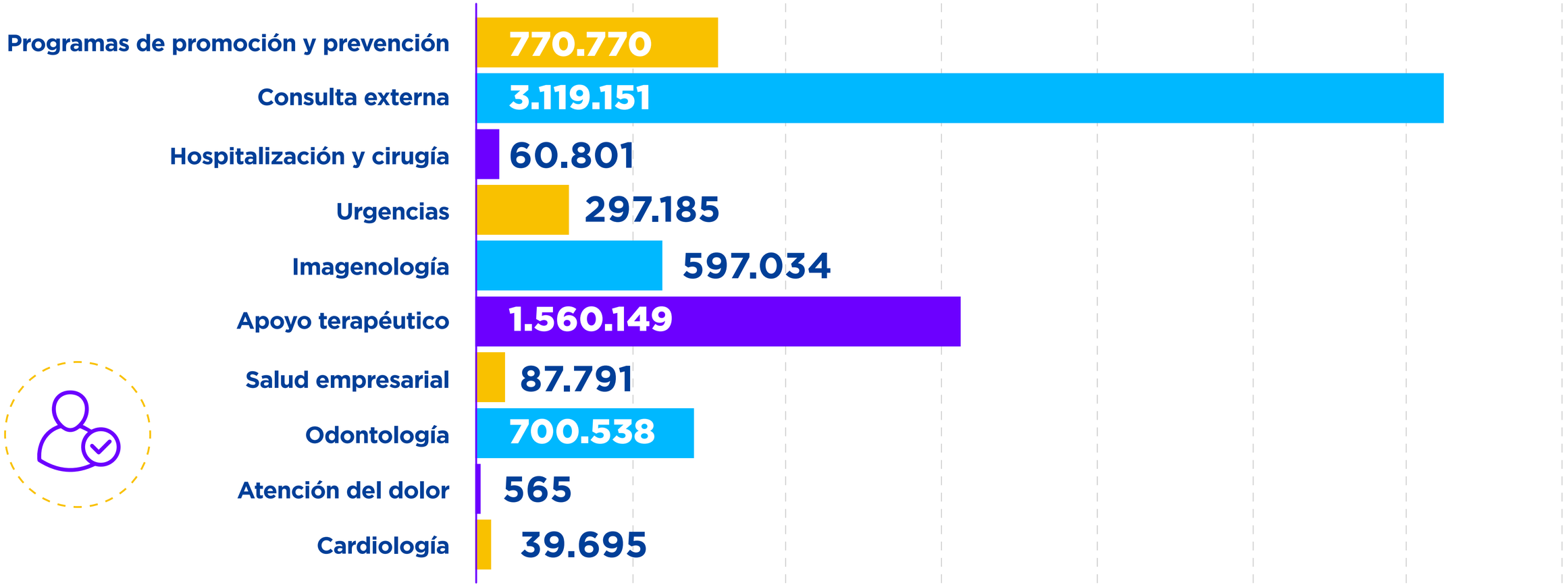
Población Afiliada

1.249.734
Famisanar

76.544
Nueva EPS

Personas Atendidas

Enero - Diciembre de 2022



Principales Cifras

Clínicas

Calle 93

Ocupación

Internación	95 %
UCI	82 %

11.395

Calle 51

Ocupación Promedio año 2022

Capacidad instalada

1. Cx cirugía Calle 51 **72 %**
2. Cx Kennedy **61 %**
3. Hospitalización **77 %**
4. UCI intensiva **65 %**
5. UCI intermedia **95 %**

Productividad

1. Cx Calle 51 **90 %**
2. Cx Kennedy **84 %**

14.625

Santa Bárbara

90 %
Ocupación

5.882
Nacimientos

11.783

Procedimientos quirúrgicos

Laboratorio Clínico

5.374.306
Exámenes realizados

894.007
Pacientes atendidos

26.222
Pruebas COVID

Logros Significativos

- **Premio Nacional a la Calidad de la Atención Integral en Salud con enfoque a la Atención Primaria en Salud (APS),** otorgado por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Organización por la Excelencia de la Salud (OES) y la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) .

- **Mención de honor a la Ruta Vital de Riesgo Cardiovascular,** otorgado por la organización Cuenta de Alto Costo .

- **Reconocimiento de la Nueva EPS a la gestión realizada durante el año 2022.**

- **Inauguramos 2 centros de salud en la ciudad de Neiva,** ampliando nuestra cobertura en el país y brindando atención a más de **35.000 usuarios** con servicios como medicina general, enfermería, pediatría, ginecología y obstetricia, medicina interna y psicología, además de toma de muestras en laboratorio.

- **Inauguramos un nuevo y confortable centro de salud en la zona centro de Bogotá,** con capacidad de atender hasta **120.000 usuarios.** Esta sede cuenta con **35 consultorios** de medicina general, enfermería y mantenimiento de la salud.

- **Inauguramos en la ciudad de Barranquilla nuestro gran centro de atención en salud** con capacidad para atender a **25.000 usuarios.**

  La instalación tiene **5 pisos,** un semisótano y cubierta, con estos servicios:

  - Rx periapical
  - Ortopedia / cirugía general
  - Psicología / trabajo social
  - Procesamiento en laboratorio
  - Ecografías
  - Fisioterapia

Proyectos en curso

Centro de Atención en Salud - Facatativá

Tendremos un nuevo y moderno centro de atención en salud en el municipio de Facatativá con capacidad para atender a **100.000 usuarios.** El proyecto comprende la construcción de un edificio de cinco niveles, un semisótano y un sótano.

Los servicios que tendrá son:

- Consulta externa general y especializada
- Odontología general y especializada
- Rehabilitación
- Dispensación de medicamentos
- Radiología convencional
- Laboratorio clínico y esterilización
- Áreas administrativas y complementarias
- Almacén y parqueaderos

Proyectos en curso

Centro de Atención en Salud - Ubaté

En el municipio de Ubaté próximamente tendremos un nuevo centro de atención en salud con capacidad para atender a **25.000 usuarios.**

Los servicios que tendremos son:

- Imagenología con rayos X convencional
- Sala de ecografía
- Salón PEP
- Tres unidades odontológicas
- Rx periapical
- Vacunación
- Toma de muestras
- Consultorios de medicina general
- Esterilización
- Consultorio de medicina familiar
- Sala de citología
- Diagnóstico cardiovascular
- Fisioterapia
- Área de gimnasio

Remodelaciones previstas

En estos centros médicos se realizará la remodelación de los espacios que existen actualmente, con el fin de mejorar la calidad en el servicio y la oportunidad en la atención.

Centro de Atención en Salud Chía - Remodelación sede actual

Población a atender:
30.000 usuarios.

Centro de Atención en Salud Soacha - Remodelación sede actual

Población a atender:
30.000 usuarios.

Centro de Atención en Salud Madrid - Remodelación sede actual

Población a atender:
50.000 usuarios.

Lo que dicen nuestros usuarios

Salud: Programa de adulto mayor

Elena Gallego de 83 años

Inició su programa en la sede de puente largo y ha sido para ella como su segundo hogar, indica

> “**felicito a Cafam** que se preocupa mucho por el adulto mayor, ya que es una edad que hay que saberla llevar y no es fácil”

Urgencia obstétrica

Agradecemos enormemente la excelente gestión de nuestro caso de alta complejidad. Desde el preparto, manejo de urgencia obstétrica, cirujanos y anestesistas de la cesárea (enormes gracias) y a todas las personas que a mi esposa prestaron atención en la unidad de cuidados intermedios, tienen un gran equipo. El agradecimiento también es extensivo a la unidad del programa canguro, el lactario y el casino donde lo hacen muy bien. Cambiaría el lenguaje restrictivo de la empresa de seguridad, por otro ligado a la orientación efectiva y la búsqueda de alternativas.

¡Muchas gracias!

Progreso

En la vida es necesario tomar decisiones que serán determinantes para el futuro, como escoger qué estudiar, elegir el lugar ideal para vivir, encontrar la forma de potenciar habilidades para conseguir mejores oportunidades y quizá buscar financiamiento para cumplir con estas metas. Es justo en ese momento donde Cafam, como la Caja de Compensación de los afiliados, entra en acción para ofrecerles diferentes opciones en temas de educación, créditos, vivienda, cultura y con esto inspirar una sonrisa de éxito.

1. Educación
2. Productividad
3. Créditos
4. Vivienda
5. Cultura

Educación

Educación y Productividad

Principales Logros

Enero - Diciembre de 2022

$18.997

Valor de los Subsidios Asignados a los Afiliados (Cifra en millones de pesos)

302.336
personas beneficiadas con los **programas de educación, empleo y productividad.**

6.200
estudiantes en colegios propios y administrados.

23.363
niños y niñas beneficiados con Atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria.

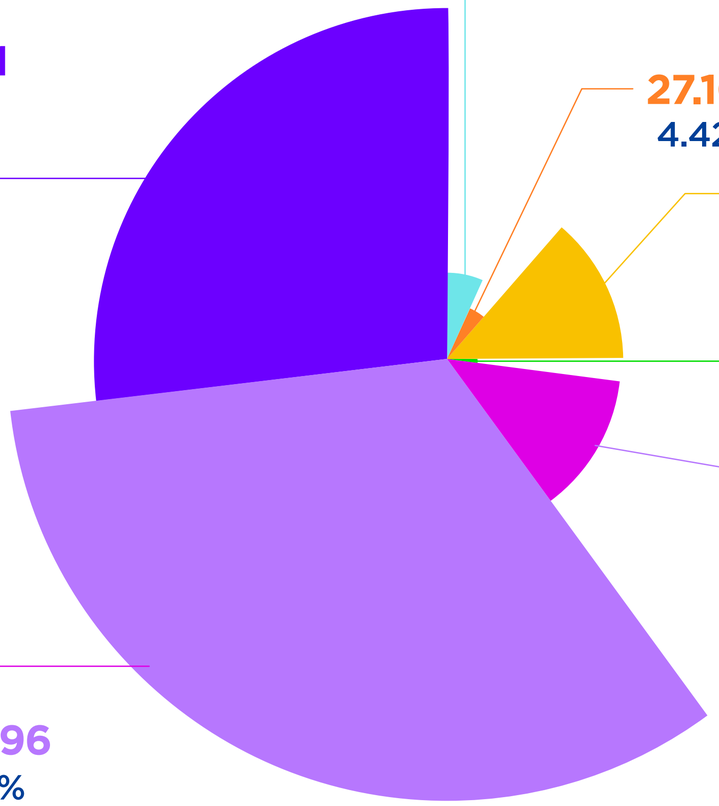
Usos de personas beneficiadas

Enero - Diciembre de 2022

613.059
Total usos

Usos de personas beneficiadas
División de Educación, empleo y Productividad

- Estudiantes en colegios propios
- Estudiantes en colegios administrados
- Combo Escolar Cafam
- Estudiantes en los programas de idiomas
- Servicios de ETDH
- Atención integral a la infancia y JEC
- Gestión de Empleo



Cifras de Colegios Propios y Combo Escolar

- Colegio Cafam ubicado en la Ak. 68 con 64
- Liceo Campestre Cafam en la localidad de Tunjuelito

Colegio Cafam

2.951 Estudiantes

2.495 Estudiantes afiliados categorías A y B **84,5 %**

Satisfacción de las familias medida en el cuarto trimestre de 2022: **87,5 %**
Retención escolar año 2022: **97,4 %**

Liceo Campestre Cafam

797 Estudiantes

548 Estudiantes afiliados categorías A y B **68,8 %**

Satisfacción de las familias medida en el cuarto trimestre de 2022: **84,7 %**
Retención escolar año 2022: **96,2 %**

Combo Escolar

81.632 Combos entregados

13 puntos de entrega en 2022.
De 1 a 10, los afiliados **calificaron el contenido con 9,3**

Logros

Colegios Propios

Colegio Cafam

- **El Colegio Cafam subió 20 lugares en el ranking de colegios de Bogotá:** de acuerdo con el ICFES pasó del **puesto 72 al 52**.
- **Obtuvo el primer lugar en premios Tesol Colombia** a mejor proyecto docente en la enseñanza de inglés.
- **Fue el primer y segundo puesto en la Feria de la Ciencia y la Innovación UNAL-IGUN.**
- **Se llevó el primer puesto a nivel nacional** en el concurso de literatura infantil y juvenil, **el Tren Dorado.**

Liceo Campestre Cafam

- Entre el 2021 y el 2022, **subió 9 lugares en el ranking de colegios de Bogotá:** de acuerdo con el ICFES pasó del **puesto 81 al 72.**
- Dos estudiantes recibieron la **Beca FCE For Schools.**
- **Se publicaron 12 libros del concurso Creando Historias,** en la editorial Estante Mágico.

Logros

Colegios Administrados

Colegio Santa Lucía

- Ocupó el **primer puesto en el ranking de los mejores colegios distritales,** según la resolución oficial emitida por la Secretaría de Educación del Distrito.
- **Recibió el reconocimiento por obtener los mejores resultados en mejoras simultáneas,** en calidad, permanencia y convivencia, por la Secretaría de Educación del Distrito -SED.
- **El British Council destacó y reconoció a los docentes de inglés por la muestra de sus estrategias en el aula,** ubicándose entre los cinco mejores colegios de la ciudad.

Liceo Bellavista

- **Recibió el primer puesto en la orden al mérito,** otorgada por el Concejo de Bogotá, en el concurso leer y escribir.
- **Fue finalista** a nivel distrital en el programa **"Una Historia Para Sanar a Bogotá.**
- **Resultó ganador** de inscripción en el **Plan Saber Digital First Lego League 2023.**

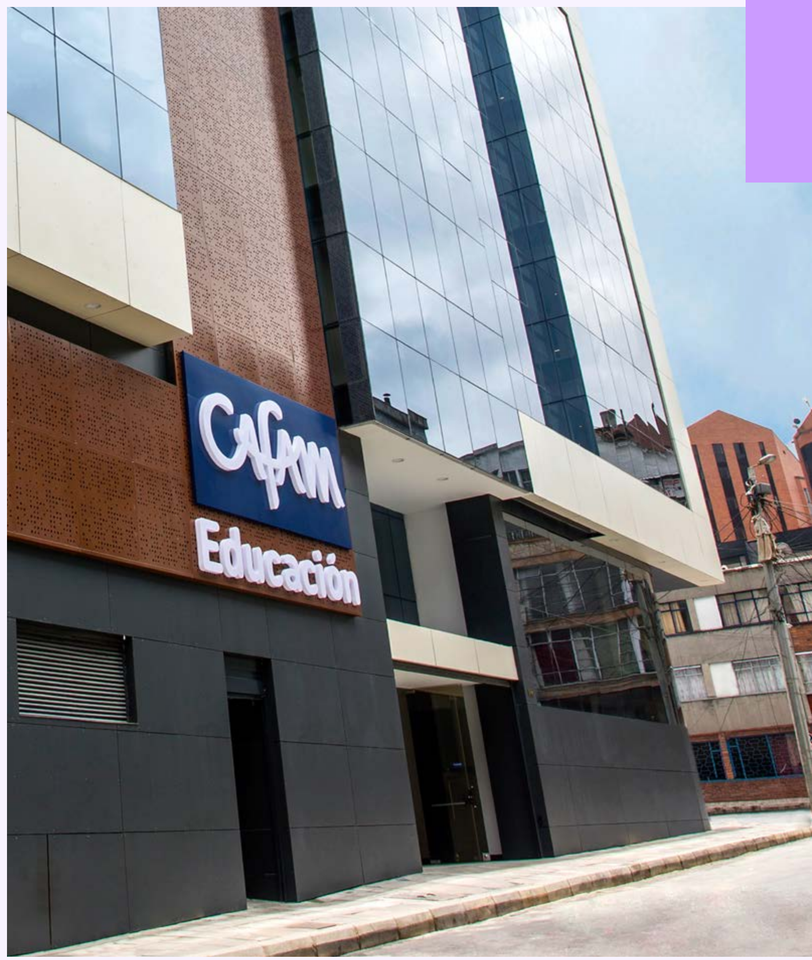
Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano e Idiomas - Logros

Enero - Diciembre de 2022

86.715
Personas atendidas

915
Empresas atendidas

- **Extendimos la cobertura del modelo de articulación técnica,** a través de una formación que propicia la empleabilidad para bachilleres académicos, una vez culminen su proceso escolar.
- **Atendimos a 915 empresas en diferentes procesos de capacitación empresarial,** lo que ratifica nuestra vocación como aliado estratégico para el crecimiento y la competitividad de nuestros afiliados.



Foniñez Logros

Enero - Diciembre de 2022

23.363
Niños y niñas atendidos **AIN y JEC**

1.110
Beneficiarios en Tocar y Luchar (Orquestas, bandas y coros infantiles)

7.800
Beneficiarios de **Programas Jornada Escolar Complementaria** (Bogotá y Cundinamarca)

175.014
Paquetes alimentarios y raciones entregados a los usuarios

$50.684
Millones de recursos gestionados **AIN + JEC** (Recursos Foniñez y con entidades)

33 Instituciones
Atendidas en **19 localidades y 2 municipios**

77.955
Bonos alimentarios entregados a los usuarios

Foniñez Logros

Enero - Diciembre de 2022

- Por la excelente gestión de Cafam durante el 2022, **la Secretaría Distrital de Integración Social contrató con la Caja la administración de la totalidad del programa Creciendo Juntos para el 2023**, el cual está dirigido a la atención de **20.000 participantes** con presencia en todas las localidades de Bogotá.

- **Se estableció alianza con la Fundación Rockefeller** con el fin de mejorar las condiciones nutricionales de niños, niñas, madres gestantes y lactantes de la población migrante.

- Inició la **implementación del programa de bilingüismo** para los Jardines Sociales que administra Cafam.

- Se realizaron **913 experiencias pedagógicas y de participación infantil en 22 colegios públicos** de las localidades de Barrios Unidos y Puente Aranda.

- Fueron registrados **3.196 participantes** en los **encuentros de orientación laboral y emprendimiento.**

- Se realizó el **XI Encuentro de Educación Inicial** con la participación de más de **350 docentes.**

- Fueron beneficiados **3.194 niños y niñas** con **seguimiento de talla, peso y diagnóstico nutricional** en Jardines Sociales y AIN Girardot.

- Se entregaron **476 Kits pedagógicos y de aseo** dentro del programa AIN Girardot.

- Fueron activadas **126 Rutas por presuntos maltratos y malnutrición** con los niños vinculados en los Jardines Sociales.

Becas Universitarias Cafam

Enero - Diciembre de 2022

En el 2022 tuvimos

7.695

postulantes inscritos, lo que representa un **incremento del**

200%

respecto a las convocatorias del año 2021.

Se entregaron

773

becas a afiliados de categorías A y B para estudios superiores en Unicafam.

Productividad

Logros Significativos

1

El 13 de octubre de 2022 tuvimos la **primera Rueda de Negocios Cafam en el Hotel Tequendama,** donde el objetivo principal fue propiciar un encuentro comercial que permitiera a las MiPymes afiliadas a la Caja de Compensación, establecer contactos, promover negocios y facilitar el relacionamiento a través de una experiencia en el metaverso.

2

Se realizó la ceremonia de grado del primer grupo de Asistencia Técnica con 81 empresas en la Fundación Universitaria Cafam. Además, se hizo entrega del beneficio de la fase 4 a 69 empresas, que consistía en complementar con $1.400.000 lo trabajado e implementado durante todo el desarrollo del programa.

3

Con el fin de fortalecer los procesos de fidelización y afiliación de empresas, **se hizo la socialización y capacitación del Departamento de Empleo y Productividad,** a las áreas comerciales de la Caja.

Vivienda

Principales Cifras

Enero - Diciembre de 2022

1 **719.357**
Actividades de atención a los afiliados

2 **13.314**
Subsidios pagados por valor de **$131.157 millones de pesos**

3 **9.210**
Postulaciones recibidas

4 **306**
Empresas afiliadas atendidas

5 **560.963**
Afiliados a los que divulgamos información del **Subsidio de Vivienda**

Proyectos Vivienda

Enero - Diciembre de 2022

1

PORTAL DE LOS CEREZOS – Soacha

408 Viviendas

1.632 Personas beneficiadas

2

SUE – Bogotá

408 Viviendas

1.632 Personas beneficiadas

3

ALTOS DE LA ESPERANZA - Funza

820 Viviendas

3.280 Personas beneficiadas

4

VERDELIMA – Madrid

572 Viviendas

2.880 Personas beneficiadas

5

CIUDADELA CAFAM DEL SOL III – Girardot

480 Viviendas

1.920 Personas beneficiadas

6

CAFAM DEL SOL – Girardot

320 Viviendas

1.280 Personas beneficiadas

Cultura

Principales Cifras

Enero - Diciembre de 2022

$8.955
Valor de subsidios asignados a los afiliados (Cifra en millones de pesos)

Teatro Cafam

133.420
Asistentes presenciales.
Se contó con una programación variada, incluyente y diversa.

234 Funciones

Sala de Exposiciones

10.206
Asistentes presenciales.
La Sala de Exposiciones Cafam contó con artistas que, a través del color, el sonido, el movimiento y la representación gráfica, mostraron su talento.

10 Exposiciones

143.626 Total asistencia Espectadores

Promoción Cultural, en los Ejes: Festivales Culturales y Encuentros de Experiencias Pedagógicas

1.457 Artistas promovidos

14.997 Público asistente

88 Agrupaciones

Principales Cifras

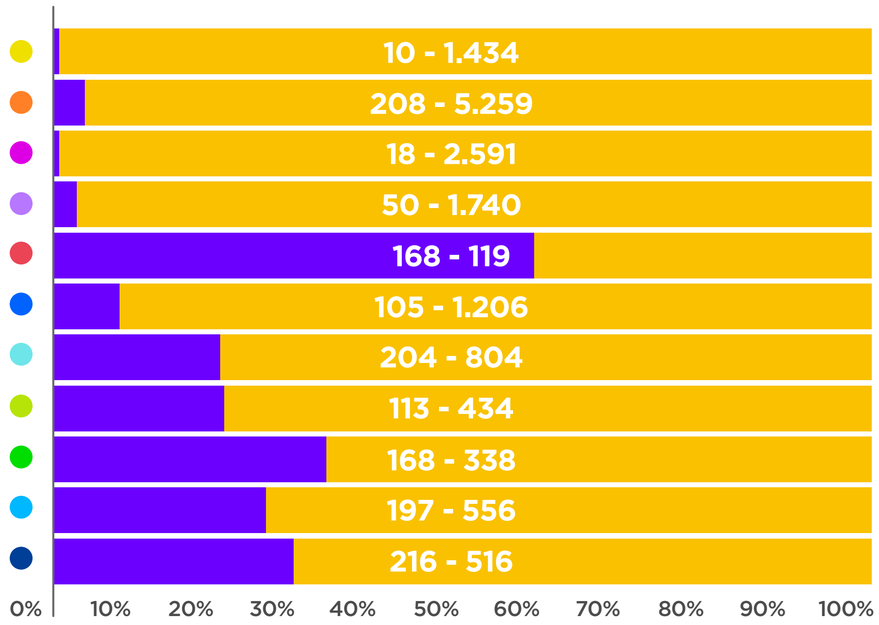
Enero - Diciembre de 2022

El Teatro
fue el escenario para
56 **empresas afiliadas**
que realizaron sus diferentes eventos con
130 **funciones**
en lo corrido de 2022.

La oferta de
Promoción Cultural
llegó a
56.488
espectadores

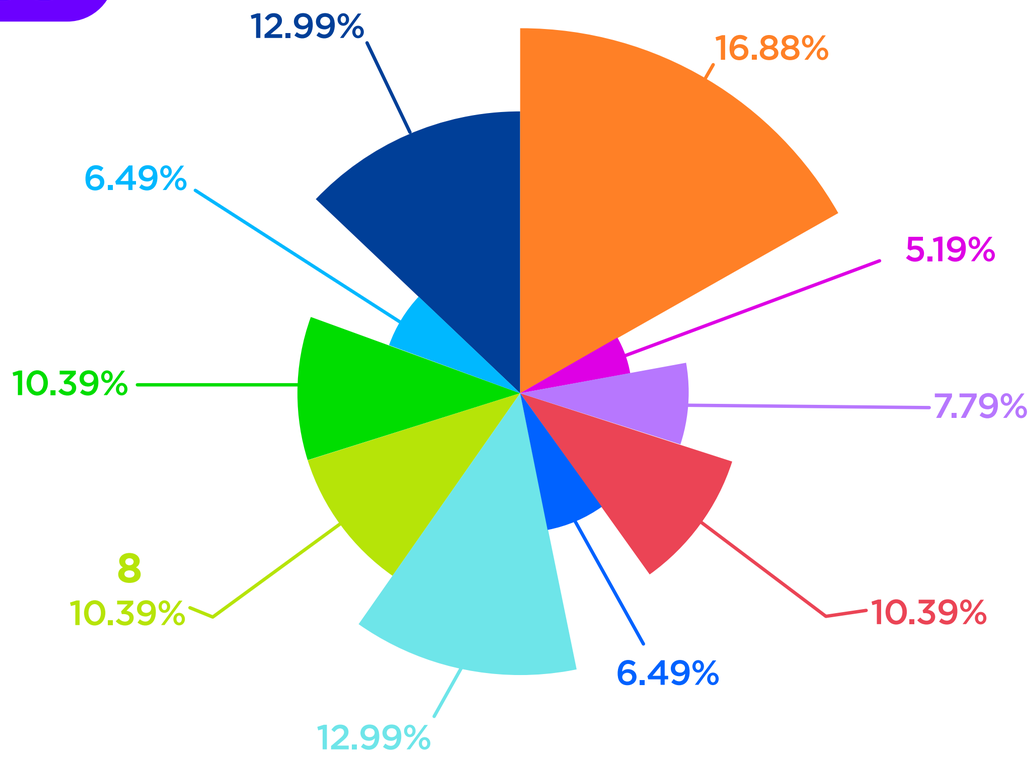
Se promovieron
3.340
artistas emergentes

Festivales Culturales y Encuentros de Experiencias Pedagógicas



No. artistas promovidos
Total: 1.457

No. espectadores
Total: 14.997



Agrupaciones

- III Festival de Solistas
- IV Festival de Danza Mayor
- II Recital de Poesía
- II Festival de Baladas y Boleros
- VIII Festival de Tunas
- III Festival de Talentos Infantiles
- VIII Festival de Danza Nacional e Internacional
- V Festival de Orquestas Tropicales
- II Festival de Danza Urbana
- V Encuentro de Experiencias Pedagógicas en Música
- V Encuentro de Experiencias Pedagógicas en Danzas

Logros 2022

1

En la programación de encuentros de experiencias pedagógicas, **destacamos la participación de agrupaciones artísticas** conformadas por población en condición de discapacidad física (danzas) y cognitivas (música) en representación de instituciones artísticas como la Fundación Aznad, la Fundación Nacional Batuta y muchas otras.

2

Promovimos la circulación de agrupaciones artísticas de alto nivel profesional como, por ejemplo, el Ensamble Javier de Nicoló del Idipron, conformado por ex habitantes en condición de calle que resaltan la labor social de la entidad.

3

Continuamos la alianza establecida con el Museo del Oro del Banco de la República, que ha permitido acercar sus servicios a la comunidad educativa de los colegios afiliados.

4

Durante la programación de los festivales, se **destaca la participación de grupos de danzas conformados por adultos mayores a nivel distrital, nacional** (Departamento de Santander) **e internacional** (Ecuador, Chile, México y Costa Rica).

Lo que dicen nuestros usuarios

Cultura: Festival América Mayor Baila (AMBAR)

María Lucia Quevedo Viuda de Álvarez a sus 90 años, indica que

> “la danza es felicidad, la posibilidad de relacionarse con otros pares, de viajar, de estar alegre, **el teatro Cafam es un espacio que da vida y salud**”

además manifiesta que quiere volver muchas veces más.

Memorias de México

María del Refugio Montesdio Carriola a sus 81 años nos dice

> “dejen de cuidar nietos y **vengan a bailar y a vivir por ustedes mismos**”

Para su primera presentación en el país, lleva meses estudiando sobre Colombia e investigando a Cafam y su teatro, que para ellas resulta ser imponente y hermoso.

Crédito

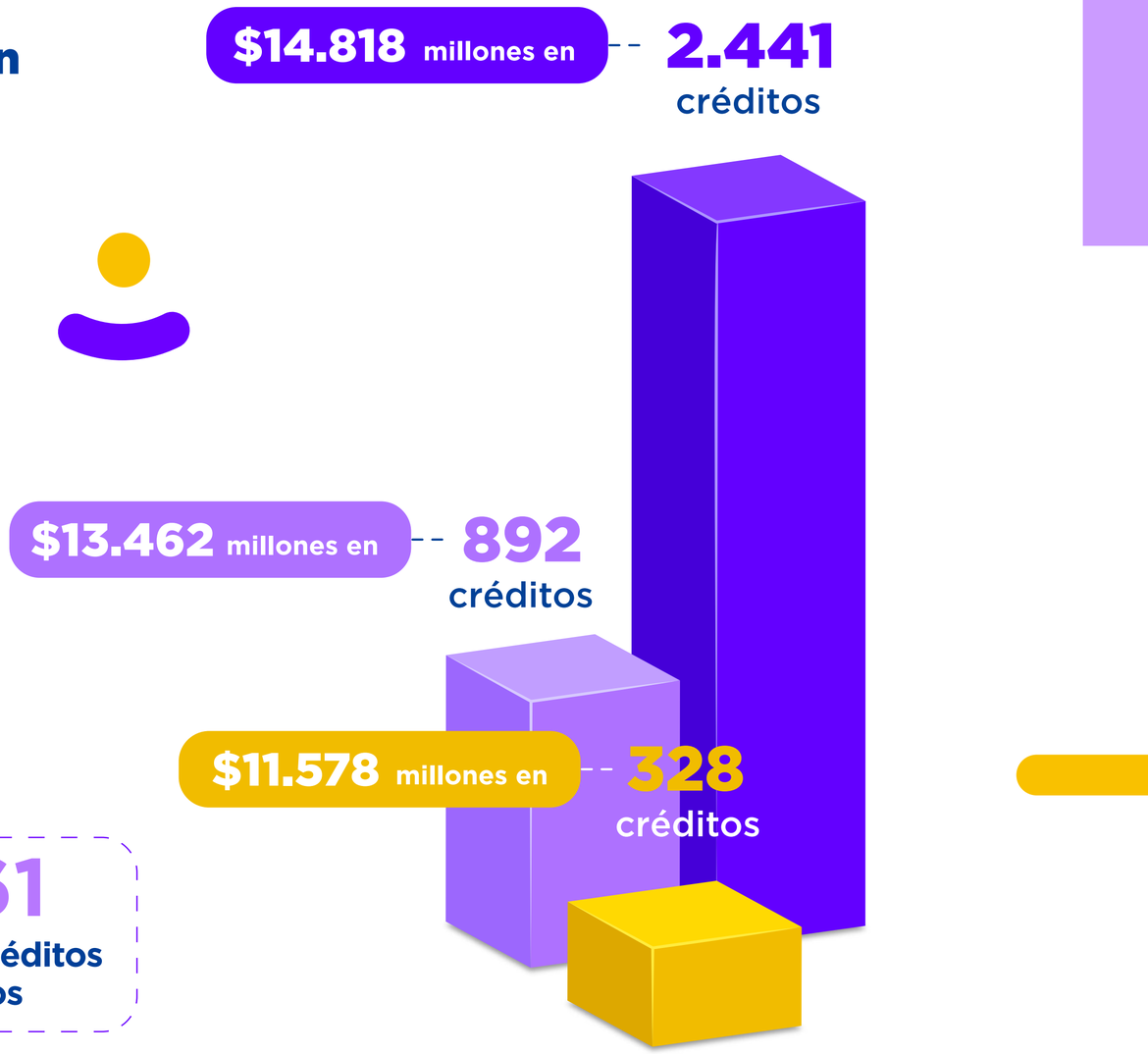
Crédito en Cifras

Enero - Diciembre de 2022

$39.858 Millones
Monto de créditos colocados
(Consumo e Hipotecario)

Categorías de afiliación

- A
- B
- C



3.661
Número de créditos colocados

Crédito en Cifras

Enero - Diciembre de 2022

Líneas de crédito	**Libre inversión** **Compra de cartera** **Credisubsidio** **Hipotecario VIS**
Comportamiento por línea de crédito	• Compra de cartera **1.618 operaciones** por **$26.641.718.550** • Libre inversión **1.357 operaciones** por **$12.578.815.300** • Credisubsidio **681 operaciones** por **$326.881.594** • Vivienda hipotecaria VIS **5 operaciones** por **$309.885.540**

Entretenimiento

Sonreír estimula el corazón, los pulmones y los músculos, aumenta las endorfinas que se liberan en el cerebro, alivia y reduce la respuesta del cuerpo y la mente frente al estrés, por eso divertirse, pasarla bien y desconectarse es tan vital para el bienestar como hacer ejercicio y dormir bien.

Además, es nuestra oportunidad para ver reír a carcajadas y sonreír a nuestros afiliados, para eso contamos con el Centro Vacacional más grande del país, hoteles, parque acuático, complejos deportivos y muchos más servicios para que las personas puedan sentirse bien, compartir en familia y lo mejor, divertirse.

El turismo y la recreación que ofrece nuestra Caja de Compensación cuenta con la capacidad para generar bienestar a todos los miembros de la familia, sin importar su edad.

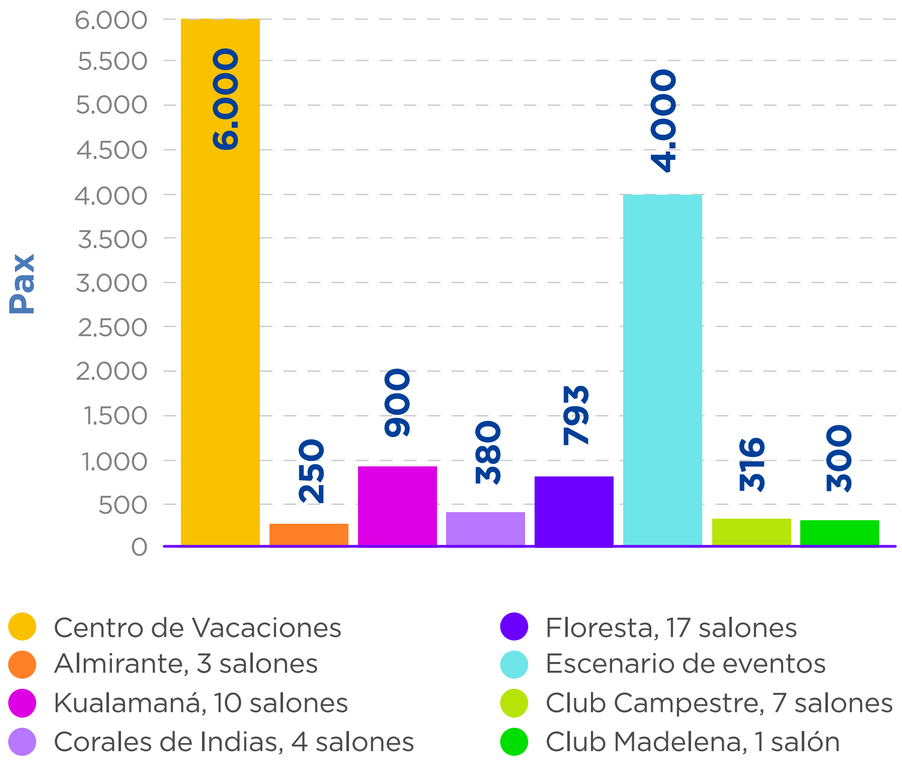
1. Turismo
2. Recreación y Deporte
3. Eventos
4. Centro comercial

Recreación y Turismo

Principales Cifras

Enero - Diciembre de 2022

Capacidad de eventos



$135.920

Turismo y Recreación: valor del subsidio asignado a los afiliados (Cifra en millones de pesos)

Cifras de impacto

3.985.440	Usos pasadías - Parque Acuático	97.859	Usos Kualamaná
977.529	Usos clubes	53.485	Usos Hotel Almirante
538.478	Usos Casas Vacacionales	46.275	Usos Hotel Corales de Indias

Usos totales

Escuelas Deportivas

2022

Alianza Cafam - Club Guerreros de Bogotá (Baloncesto)

Firmamos un convenio con el **Club Guerreros de Bogotá** para fortalecer y posicionar la escuela de baloncesto, realizando las clases en las sedes del Colegio Cafam, el Club Madelena y el Club Campestre.

Registramos durante el año 2022 7.152 usos en baloncesto.

Festi Torneo de Natación

Realizamos el **primer "Festi torneo de natación" en las instalaciones del Centro de Vacaciones Cafam Melgar,** donde participaron **12 clubes de Bogotá, Cundinamarca y Tolima, con 300 nadadores de diferentes categorías,** así incursionamos en la organización de eventos deportivos de competencia con las escuelas deportivas.

Club Campestre y Club Madelena

2022

Natación en el Club Madelena

Atendimos a **29.025 personas** en el **curso de natación,** generando **116.148 usos** en los cursos con sus diferentes modalidades. La práctica libre atendió **8.288 personas.**

Fútbol 5 y 7 en Madelena

En el año 2022 se registraron **90.595 usos** en el **servicio de práctica libre.**

Club Campestre

Para las **prácticas libres** se resaltan los servicios de:

- Piscinas con **52.303 usos**
- Bolos con **24.077 usos**
- Zona Lego con **11.073 usos**

Proyectos en Curso

Recreación y Turismo

Centro de Bienestar Cafam Avenida 68 – Piscinas, cancha de fútbol 11, canchas múltiples y zona de alimentos

Estamos construyendo nuestro gran y moderno Centro de Bienestar Cafam Av. 68, que se encuentra ubicado en la mejor zona de la ciudad, las instalaciones del Colegio Cafam Av. 68. El Centro de Bienestar Cafam estará al servicio de todos los afiliados de la Caja y contará con **dos piscinas, una de ellas semiolímpica y la otra climatizada para niños,** así como también **una nueva cancha de fútbol 11 con especificaciones FIFA y canchas múltiples totalmente remodeladas.**

Además, contará con **amplias terrazas, zonas verdes y un punto de alimentos y bebidas.**

Proyectos Recientes

Remodelación y actualización Tecnológica Centro de Convenciones floresta

Remodelamos nuestro Centro de Convenciones Cafam Floresta con la **incorporación de nuevos elementos tecnológicos, mobiliario y acabados,** para la realización de eventos presenciales e híbridos que permitan a nuestras empresas afiliadas realizar sus reuniones, asambleas, juntas directivas o cualquier tipo de evento. Se realizó intervención de los salones sauces, cedros, laureles, así como el hall exterior.

Remodelación Casas Centro de Vacaciones Cafam Melgar

Continuamos con la remodelación total de las casas de la Zona A del Centro de Vacaciones Cafam Melgar. **Las casas nuevas tendrán 4 habitaciones con aire acondicionado, acabados de primer nivel, 3 baños, sala comedor y cocina integrada con nuevo mobiliario.** Además, cuenta con la posibilidad de funcionar con una habitación tipo suite y baño para que puedan estar 2 familias simultáneamente.

Proyectos Recientes

Construcción Parque Temático Mitos y Leyendas - Centro de Vacaciones Cafam Melgar

Contamos con el parque temático de Mitos y Leyendas en el Centro de Vacaciones, una atracción con una trayectoria de más de 30 años, que con el ánimo de preservar nuestras tradiciones entre grandes y chicos, fue remodelada con una infraestructura moderna y **ahora cuenta con 13 esculturas animatrónicas con movimientos, sonidos y permite una interacción tecnológica a través de un código QR** que cuentan la historia de los mitos y las leyendas del Tolima y de Colombia, para una mejor experiencia.

Construcción Módulo Central y Vestieres Parque Acuático - Centro de Vacaciones Melgar

Continuando con el desarrollo de nuestro icónico Parque Acuático, se construyó un acceso más rápido para los afiliados con **zona de taquillas, lockers, vestieres y nuevos parqueaderos.**

Proyectos en Curso

Construcción restaurante campestre Club Madelena

Estamos finalizando la construcción de un restaurante en nuestro Club Madelena bajo un concepto campestre, que permitirá a los usuarios desconectarse de la ciudad, este contraste se logra con un espacio que **contará con áreas verdes en su interior, madera y una volumetría ligera y transparente para integrar el exterior con el interior.**

Tendremos una **capacidad para atender a 210 personas, distribuidas en un comedor de 112 personas y otro de 42,** además de una **zona de terrazas con capacidad de atención a 56 personas.**

Proyectos en Curso

Remodelación zonas húmedas Club Campestre

Pensando en brindarles aún más comodidad a nuestros afiliados y usuarios, remodelamos los espacios de las zonas húmedas en el Club Campestre, **con un concepto de relajación, calma, y tranquilidad** que lograremos a través de la conexión con la naturaleza y de una **piscina de hidromasajes, turcos y saunas.**

Construcción muro de contención vía zona D - Centro de Vacaciones Cafam Melgar

El Cerro del Mico que se encuentra ubicado en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar, se ha visto afectado por las fuertes lluvias y esto ha generado deformaciones en el muro de contención.

Para mitigar el daño, **generaremos en la corona del talud un revestimiento hasta el canal existente y con esto evitar la infiltración del agua.** Ya se retiró el concreto lanzado y se reemplazó por uno nuevo con malla estructural que soportará la ladera mediante pernos.

Próximos proyectos

Construcción restaurante jurásico - Zona Lago CVM

Nuestro propósito siempre será ofrecer a nuestros afiliados y usuarios nuevas experiencias, por eso en nuestro Centro de Vacaciones Cafam Melgar, **se construirá en la zona del lago un restaurante con un tema jurásico,** este espacio tendrá una **capacidad para 258 Pax** con zonas reservadas, mesas con vista al lago y figuras animatrónicas de dinosaurios.

Remodelación recepción, restaurante y bar del Hotel Almirante – CVM

En el Hotel Almirante, **mejoraremos las instalaciones remodelando las áreas del bar, cafetería, lobby, restaurante, salón de juegos y zona de coworking,** con el propósito de brindar mayor confort y espacios modernos a nuestros afiliados y usuarios.

Próximos proyectos

Remodelación casas zona A y kiosco piscina - CVM

Dándole continuidad a las remodelaciones de las casas del Centro de Vacaciones Cafam Melgar, **se plantea la modificación de las últimas 14 casas de la zona A y la intervención al kiosco** de la piscina en esta zona.

Movimiento de tierras Cerro del Mico - Fase 1 - CVM

Este proyecto se desarrollará con el ánimo de mitigar el riesgo de deslizamiento de tierras en el Cerro del Mico.
En una primera etapa se realzará el movimiento de 24.752 mts³, disponiendo la tierra exteriormente y haciendo seguimiento al comportamiento del cerro.

Plan de sostenibilidad - Tratamiento de aguas de retro lavado Fase 2 - CVM

Cafam comprometido con la sostenibilidad ambiental, realizará la fase II de la instalación del sistema de retro lavado de las piscinas para el CVM.
Se intervendrán las piscinas de la zona A y B, Montaña Rusa, Cafalandia, el Barco Pirata y Palmeras.

Próximos proyectos

Remodelación baños y vestieres piscinas - Club Campestre

Con el ánimo de mejorar la experiencia de nuestros afiliados, sus familias y los usuarios, **se realizará la remodelación de los baños y vestieres de las piscinas en el Club Campestre.**

Centros de Bienestar Cafam

Con el propósito de estar más cerca de nuestros afiliados, **tendremos Centros de Bienestar Cafam (CBC por sus siglas) en las zonas norte y sur de Bogotá.** Estos nuevos Centros de Bienestar contarán con zonas de piscinas, salones multipropósito, cocina coach, zonas de coworking, bolera, zona arcade y muchos espacios más.

Lo que dicen nuestros usuarios

Recreación: Club Campestre, impacto social

Juan Felipe Higinio Pulido de 24 años

Nuestro club le ha servido no solo para mejorar su salud, también para estrechar relaciones familiares particularmente con uno de sus primos, con quien asiste con regularidad a realizar varias actividades como el tenis. Actualmente asiste con su hermano de 18 años quien sigue su ejemplo de realizar una rutina en el gimnasio.

Turismo Social Festival del adulto mayor

Silvino Antonio Cañas Álvarez de 75 años considera que Cafam tiene una muy buena atención y logística en sus eventos

> "es una empresa muy organizada y por eso también **he estado en Cafam Melgar en las cabañas, en el Hotel Almirante y actualmente en el Hotel Kualamaná,** en todas las ocasiones me he sentido muy bien atendido"

Eventos

Eventos

Durante el año 2022 llevamos felicidad a

219.218
personas

con la realización de

1.677
eventos empresariales

Más de
700
empresas
confiaron en nosotros para llevar a cabo sus eventos.

Centro Comercial Cafam Floresta

Cafam Floresta

Enero - Diciembre de 2022

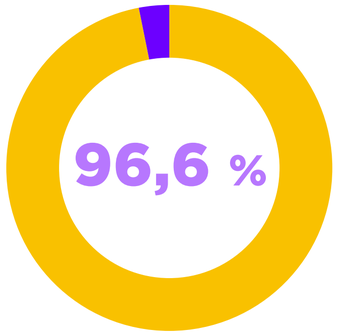
Centro Comercial

$179.435
Millones en compras realizadas en el Centro Comercial

25.217
GLA (m²)

1.283
Parqueaderos

174
Locales



% de ocupación (en GLA)

Cafam Floresta en adición al Centro Comercial cuenta con:

- Centro Comercial y torre de parqueaderos **124.000 M2**
- Sede Administrativa y Universidad **18.643 M2**
- Centro de Salud **9.292 M2**
- Centro de Convenciones y Bienestar **8.821 M2**
- Teatro **5.282 M2**

8.677.766
Personas en promedio han visitado el Centro Comercial en el 2022

Equilibrio

Tener equilibrio genera sonrisas, por eso nosotros las inspiramos ofreciendo métodos para la búsqueda y consecución de trabajo a través de herramientas de empleabilidad, al igual, mantenemos una estabilidad y confianza con nuestros portafolios de seguros. Nuestras familias afiliadas cuentan también con descuentos especiales en nuestras droguerías y pueden acceder a los mejores servicios de alimentación.

1. Empleo y capacitación
2. Medicamentos
3. Alimentos y bebidas
4. Seguros
5. Convenios

Empleo y capacitación

Fomento al Empleo y Protección al Desempleo

Enero - Diciembre de 2022

8 Sedes Agencia de Empleo

Bogotá

- Fontibón
- Centenario
- Bosa
- Suba
- C.C. El Edén

1 Agencia de Empleo Virtual

Cundinamarca

- Madrid
- Zipaquirá
- Girardot

66.033 Personas registradas en la agencia de empleo

48.197 Personas orientadas

43.065 Personas ubicadas laboralmente

6.945 Nuevas empresas registradas

11.776 Subsidios de desempleo asignados

24.695 Usuarios del Fosfec capacitados para mejorar su empleabilidad

Fomento al Empleo y Protección al Desempleo

Enero - Diciembre de 2022

Principales logros

Servicios de Ley 2069/20 Desarrollo y Formación empresarial: 474 empresas fueron atendidas con formación empresarial y **213 MiPymes** en asistencia técnica y red de negocios.

Con la aplicación del concepto financiero de unidad de Caja, **se logró superar la meta de adjudicación de subsidios al desempleo llegando al 105 %.** En capacitación **se cumplió al 85 %** de la meta de cesantes y trabajadores capacitados. Por otro lado, **en los servicios de la Agencia de Empleo se llegó casi al 114 %** de cumplimiento de las metas de atención y en los **servicios de fomento y desarrollo empresarial se alcanzó el 79 %** de MiPymes atendidas.

Fomento al Empleo y Protección al Desempleo

Enero - Diciembre de 2022

Reconocimientos

1

Mayo de 2022:

La Agencia de Empleo Cafam recibió el reconocimiento accede 2022 de la Unidad del Servicio Público de Empleo "En el Camino a la inclusión laboral de población vulnerable dentro del marco de pobreza y pobreza extrema de acuerdo con la calificación del SISBEN del Departamento para la Prosperidad Social".

2

Octubre de 2022:

La Agencia de Empleo Cafam recibió el reconocimiento por el compromiso en la inclusión laboral de poblaciones vulnerables, mención que fue entregada por Alfredo Bateman, secretario de desarrollo económico de la Alcaldía Mayor de Bogotá en el marco de la "Noche de reconocimiento a empresarios - Galardón empleo incluyente".

3

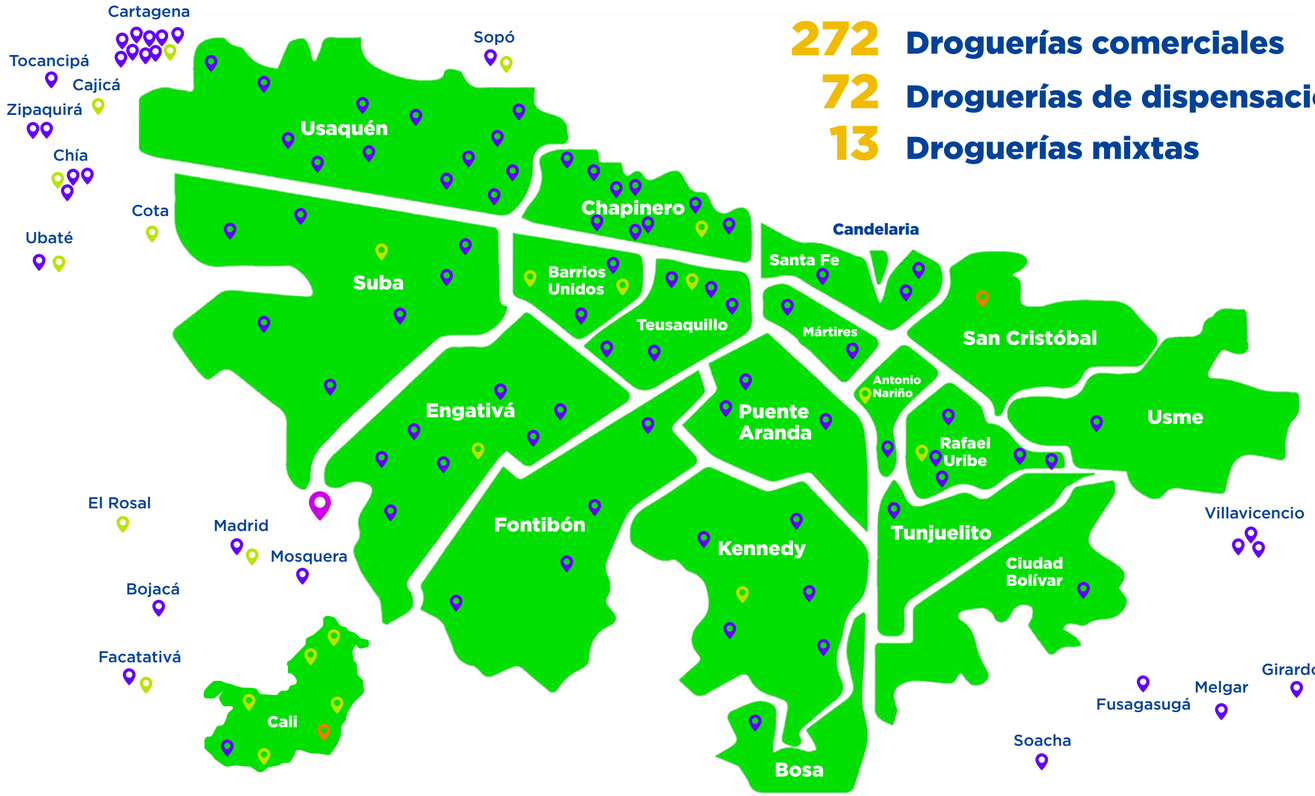
En la 3ra versión del Informe Nacional de Empleo Inclusivo - INEI, realizado en noviembre de 2022, se selecciona " En el camino a la inclusión, Cafam está contigo" como un **caso de éxito del 2021 - 2022.**

Medicamentos

Cobertura de Servicios

372 Droguerías

- Comerciales
- Centros de distribución
- Puntos de dispensación
- Mixtas



272 Droguerías comerciales
72 Droguerías de dispensación
13 Droguerías mixtas

14 Bodegas de domicilios
2 Extensión domiciliaria
1 Centro de distribución

Principales Cifras

Enero - Diciembre de 2022

$9.607

Millones de pesos en descuentos otorgados a afiliados categorías A, B y C

372

Puntos a nivel nacional en 98 ciudades y 25 departamentos

9.926

Metros cuadrados en el centro de distribución ubicado en el municipio de Funza

Alianzas

Famisanar EPS

nueva eps
gente cuidando gente

Principales Cifras

Enero - Diciembre de 2022

Apertura de 65 droguerías Cafam:

- Punto Dispensación Melgar
- Punto Dispensación Lorica
- Punto Dispensación B/quilla Av. Murillo
- Punto Dispensación Cabecera San Pio
- Cafam Express Kiosko Clínica Américas Sur
- Punto Dispensación San Andrés
- Droguería Cafam Cali Cañaveral Pance
- Punto Dispensación Oncológico COC
- Punto Dispensación Centenario Cra. 26
- Punto Dispensación Cafam Centro Bogotá
- Servicio farmacéutico Oncológico Pereira COC
- Punto Dispensación Codazzi
- Nodo Domicilio Calle 51
- Servicio farmacéutico oncológico Armenia COC

Aliados:

- (Éxito, SuperInter, Surtimax y Surtimayorista) 43 Puntos
- Bodega Rappi Turbo 8 puntos

Canales de Atención

Nuestros Convenios

Cajas de Compensación

Alianza con 7 Cajas de Compensación

Comfenalco Valle delagente

comfama

Comfenalco

Comfamiliar RISARALDA

COMFAMILIAR NARIÑO

Comfanorte Donde queremos estar

COMFAMILIAR Atlántico

Droguerías Cafam como el aliado estratégico para Cajas de Compensación que no tienen este servicio para sus afiliados.

Nuestros Convenios

Convenios comerciales

Medios de pago con tarjetas electrónicas:
tarjeta Éxito - Carulla (Tuya), tarjetas Bancolombia y Davivienda, tarjeta crédito Itaú y tarjeta crédito y débito Banco Popular.

Principales Logros

Enero - Diciembre de 2022

1

Nos posicionamos como la única cadena de droguerías que **entrega medicamentos a domicilio en 10 minutos o menos,** a través del aliado Rappi Turbo.

2

Somos la sexta cadena de droguerías más grande del país, según IQVIA.

Alimentos y Bebidas

Principales Cifras

Operación Bogotá

2 Restaurantes

Restaurantes a la carta (Alcaparros Gourmet, Alcaparros Campestre).

3 Operaciones gastronómicas institucionales

(IPS 93, Santa Barbara, 51)

Eventos empresariales

Convenciones y atención empresarial (Floresta, Club Campestre, Madelena).

8 Espacios gastronómicos en Clubes

(Club Campestre: 6 Piscina, Legos, Bolos, Periodistas, Zonas Verdes, Lineal.
Madelena: 2 Cafeterías piscina y principal.

6 Espacios gastronómicos empresariales

Restaurante Cruz Roja. cafeterías en empresas: ETB, Credibanco, Procuraduría, Contraloría, Caracol.

2 Comedores escolares

Colegio Cafam y Liceo Campestre

54.143

Refrigerios Sociales

Refrigerios escolares para Facatativá

Principales Logros

Enero - Diciembre de 2022

Durante el año 2022 **atendimos a 389.095 personas** en nuestros restaurantes y cafeterías

Fueron **150.680 las dietas entregadas a pacientes** de nuestras clínicas y Centros de Salud

Entregamos **446.356 insumos** a Jardines Sociales

Principales Cifras

Enero - Diciembre de 2022

Centro de Vacaciones Cafam Melgar

Restaurantes

5

Restaurantes (Almirante, Kualamaná, Parque Acuático, BBQ y Típicos en la plazoleta Bambú).

3

Autoservicios (Club Helechos, Club Almendros y Parque Acuático).

Convenciones

1

Centro de convenciones Kualamaná.

Bares

2

El Pelao (Almirante) **y Guacaná** (Kualamaná).

Barra Café

1

Lobby Kualamaná

Fuentes de soda

8

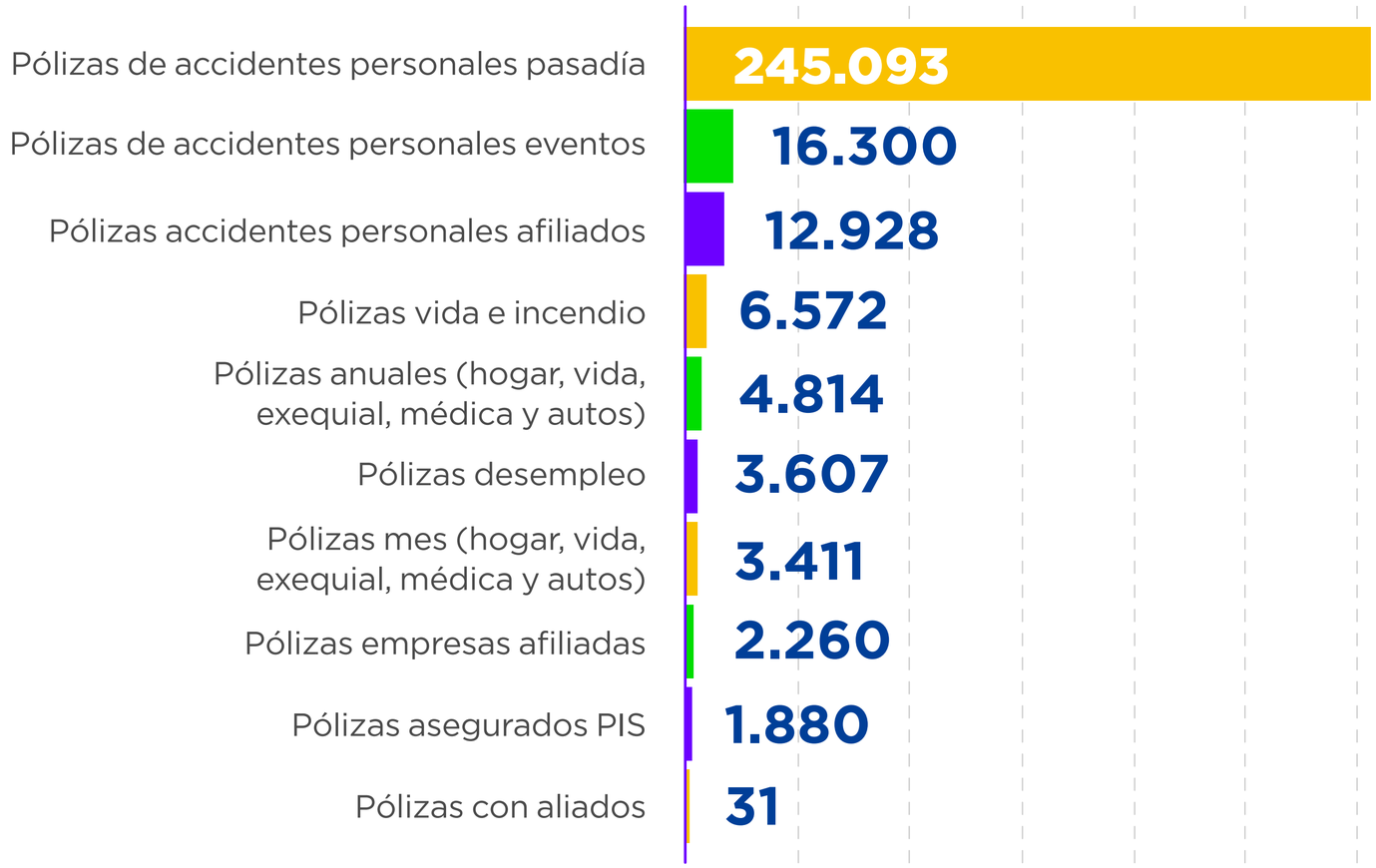
(Palmeras, Cafalandia, El lago, Helechos y Zonas A, B, D y E).

Seguros

Seguros en Cifras

Enero - Diciembre de 2022

Portafolio de Seguros



Convenios

Convenios

Enero - Diciembre de 2022

Nuestros principales indicadores:

43.902
Afiliados beneficiados

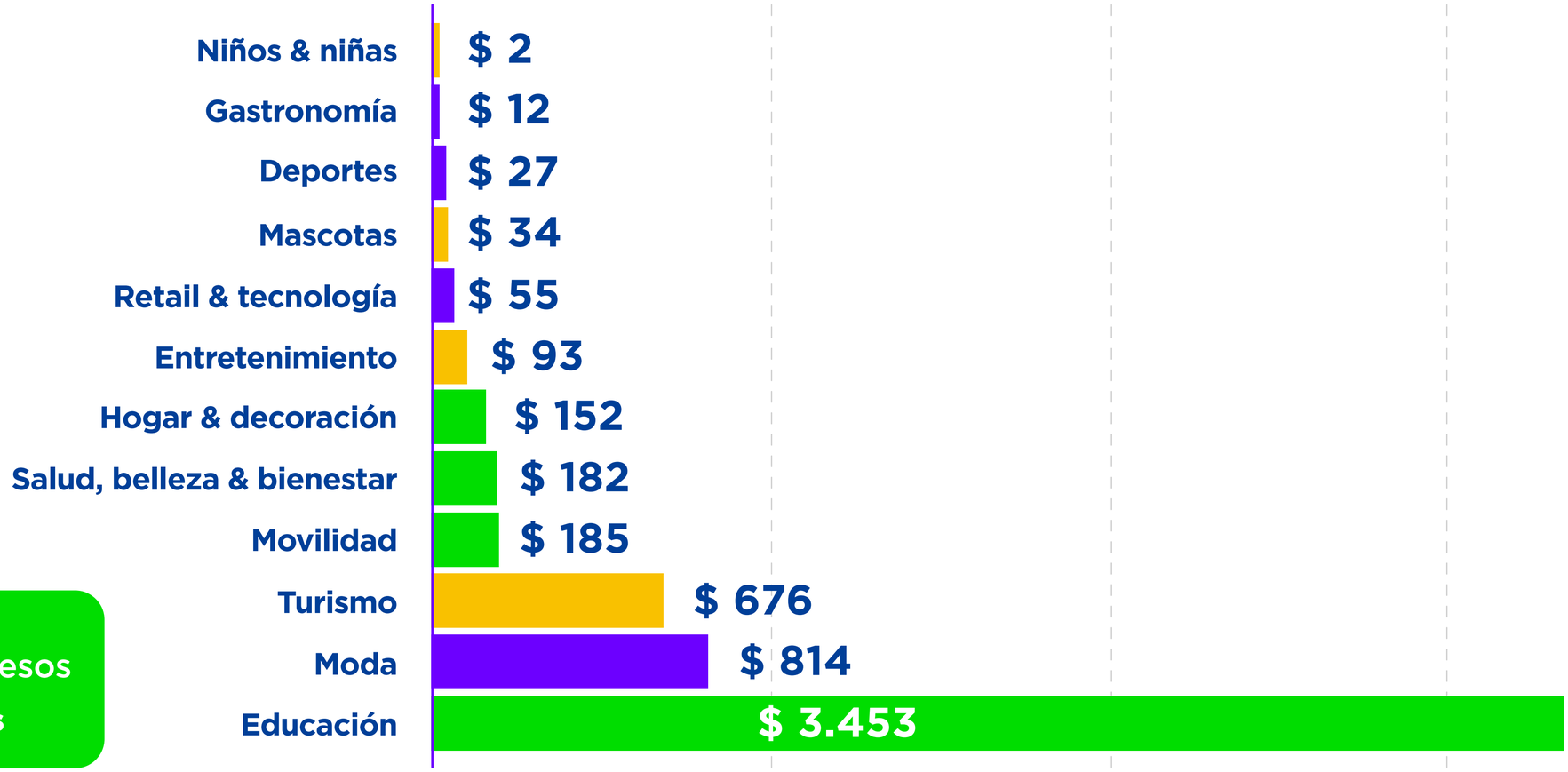
65.236
Usos de la Tarjeta Integral para compras

$5.684 millones
En ahorros para nuestros afiliados, a través de los 200 convenios que tenemos

$5.339 millones
En descuentos por compras en el Grupo Éxito

Convenios Cafam

Enero - Diciembre de 2022



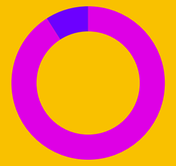
$5.684 Millones de pesos

Total ahorro de los afiliados

Satisfacción

En el último nivel de nuestra espiral de bienestar, se encuentra nuestro acompañamiento con todo el personal y los canales de atención que ponemos al servicio de nuestros afiliados y usuarios, para ofrecer la mejor experiencia al cliente.

En Cafam buscamos conocer e interpretar las necesidades y expectativas de nuestros afiliados y usuarios para dinamizar, innovar y mantener vigente la propuesta de valor. A través del monitoreo de los niveles de satisfacción, propiciamos la mejora continua de los productos y servicios, generando así experiencias memorables con la realización de encuestas de satisfacción, reuniones con la asociación de usuarios de la IPS salud, encuestas de opinión ubicadas en la web de la Corporación y mecanismos de escucha adicionales como buzones de sugerencias instalados en los diferentes puntos de atención con códigos QR.



90,6 %

Nivel de Satisfacción Anual 2022

06

Proyecto Cafam Floresta Ciudad Central

Cafam Floresta Ciudad Central es un megaproyecto innovador que aprovecha el potencial que tiene actualmente el predio de **9,6 hectáreas** en la Floresta

Cafam Floresta Ciudad Central es un megaproyecto innovador que aprovecha el potencial que tiene actualmente el predio de 9,6 hectáreas en la Floresta, y que se encuentra enfocado a la prestación de servicios sociales como: educación, cultura, recreación, salud, comercio, medicamentos, oficinas administrativas y mucho más.

Todo esto, bajo el concepto de **“Multiplicidad de Servicios”,** permitiéndole al afiliado y a su familia disfrutar de un complejo social y empresarial ubicado en una zona central de la ciudad, que cuenta con los servicios que el afiliado necesita para satisfacer sus necesidades en un solo lugar.

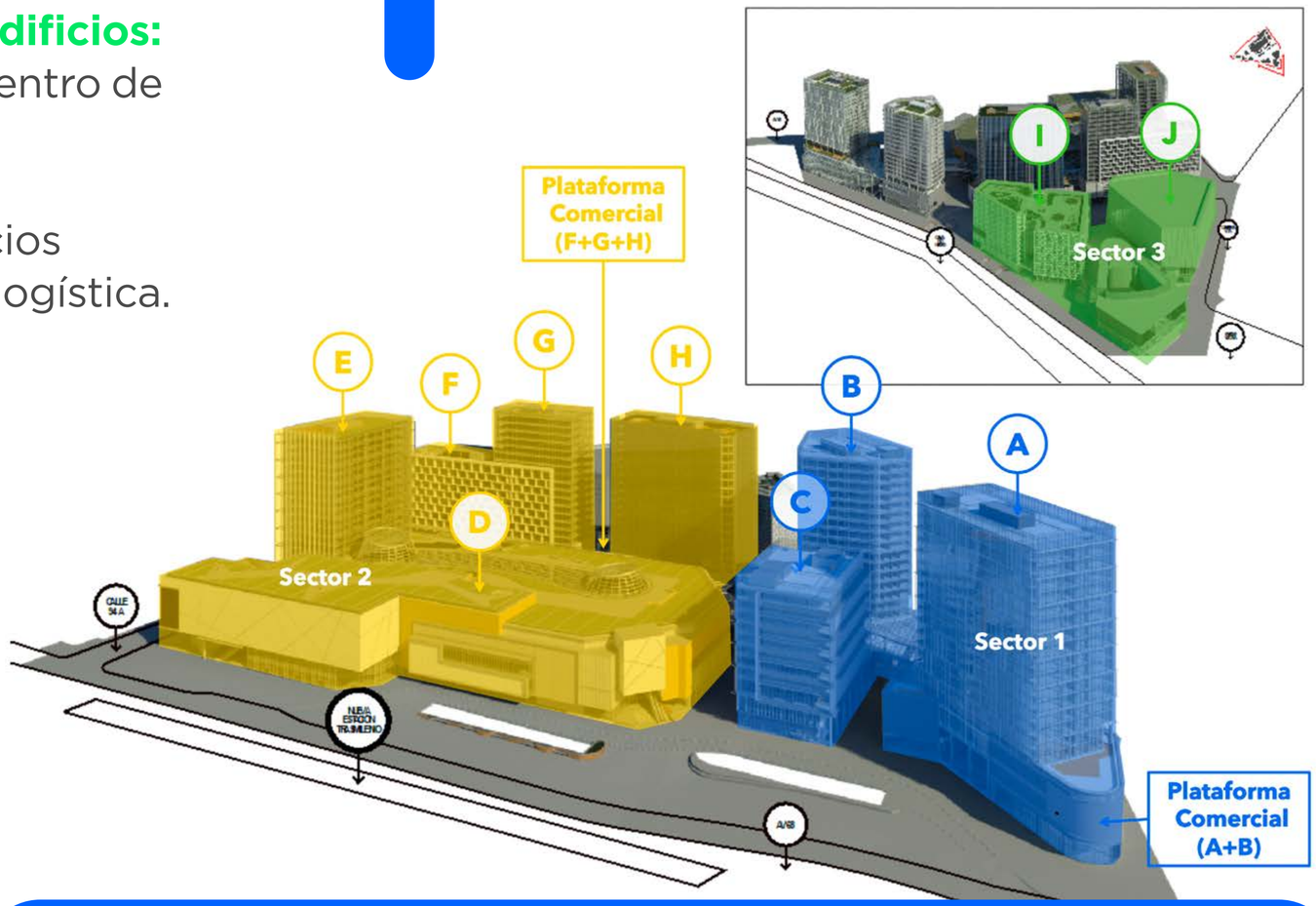
Fase pre constructiva - Etapa Desarrollo 1

Continuamos con el desarrollo de todas las actividades requeridas para el avance de nuestro megaproyecto. **Durante el año 2022 logramos:** el trámite de la licencia de construcción, adicionalmente se definió el presupuesto de las consultorías técnicas y se realizaron estudios para la construcción de las obras de infraestructura para la movilidad y la integración al sistema Transmilenio de la avenida 68.

- **Complejo de uso-mixto con 10 edificios:** salud, oficinas, comercio, hotel, centro de bienestar y cultural.

- **Operación subterránea** de servicios compartidos de parqueaderos y logística.

545.000 m²
área de construcción



1. Áreas Generales - Plan Maestro Cafam Floresta Ciudad Central

07

Nuestras Vinculadas y Aliadas

Nuestras Vinculadas y Aliadas

Enero - Diciembre de 2022

Participación (%)

Famisanar EPS

50 %

nueva eps
gente cuidando gente

13,15 %

Simple

24 %

EXPRESO® Agencia de Viajes by Cafam

100 %

Unicafam
Fundación Universitaria Cafam

Cafam único Fundador

Corales de Indias

50 %

08

Gestión Ambiental

Aire

En el 2022 se cuantificó la huella de carbono de la Caja de Compensación de acuerdo a la metodología propuesta por la **ISO 14064-1:2006** y el Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), también se midieron los alcances 1, 2 y 3 de las Unidades Estratégicas de Servicio (UES) más representativas para la Caja por medio de la Corporación Fenalco Solidario. Se identificó que, de acuerdo con los límites organizacionales, generamos **2,060.18 TonCO^2e.**

En temas operacionales, realizamos el seguimiento de las emisiones atmosféricas asociadas con la operación por el uso de calderas en la Clínica Calle 51, en aras de prevenir la generación de gases o elementos contaminantes al ambiente, se efectuó su monitoreo con laboratorios acreditados de forma semestral controlando el cumplimiento de la normativa y las obligaciones ambientales con la autoridad ambiental.

Agua

Durante el año 2022 se generó un consumo de agua potable de **2.044.613,11 m³.** En las diferentes unidades de servicio de la Caja de Compensación, se ha realizado la instalación de sistemas ahorradores de agua como grifos y sanitarios, así mismo, en los planes de comunicación y divulgación se realizó una capacitación del Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) para el Club Campestre, desplegando también campañas dirigidas a funcionarios donde se les informó los datos relevantes para la gestión eficiente de este recurso.

En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar se generó el aprovechamiento de **91.462 m³** de agua en la salida de la planta de tratamiento de agua residual doméstica para el abastecimiento del lago, cumpliendo a cabalidad con la calidad del agua para realizar esta actividad. Además, se aprovecharon **2.743 m³** de agua lluvia para la oxigenación del lago, contribuyendo a la lucha del cambio climático.

Cafam cuenta con un compromiso de generar bienestar hacia los usuarios y afiliados, es por esto, que en el CVM se realizan campañas ecológicas con las partes interesadas de la zona de influencia, funcionarios y afiliados.

Suelo

En el año 2022 realizamos la siembra de diez (10) árboles entre Sauco y Caballero de la Noche en el Colegio Liceo Campestre Cafam en Bogotá, los cuales fueron cedidos por el Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis.

En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar se aprovechan los lodos resultados del tratamiento del agua en la PTAR Doméstica, así las cosas, estos lodos han sido usados para la revegetación en zonas verdes, logrando de esta manera la recuperación de **2.875 m².** Además, se logró aprovechar **145 Ton** del total de los residuos generados por la operación del CVM. Así mismo, nos adherimos al Colectivo Visión 3030 con el objetivo de desarrollar el plan de Gestión Ambiental de Residuos de Envases y Empaques en la Caja.

Se aprovecharon **309,79 Ton** de residuos orgánicos provenientes de los servicios de procesamiento y transformación de alimentos, además en el CVM se logró el aprovechamiento de **291,84 Ton** de residuos aprovechables. Al igual se aprovecharon **4,81 Ton** de aceite vegetal usado proveniente de los servicios de alimentación a través de un gestor autorizado.

Gestionamos de forma ambientalmente segura **534,68 Ton** de residuos peligrosos, de los cuales **1,23 Ton** correspondían a Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Resaltamos que su disposición se realizó de acuerdo con el cumplimiento normativo a través de celdas de seguridad, desactivación de alta eficiencia - autoclave e incineración con empresas debidamente autorizadas.

Energía Sostenible

Durante el 2022 en las Unidades Estratégicas de Servicio Cafam se ha realizado la reconversión de luminarias convencionales a tecnologías más eficientes, así mismo, se han desplegado campañas dirigidas a los funcionarios sobre datos relevantes para el ahorro y uso eficiente de energía.

En la Caja contamos con **26 puntos de dispensación y droguerías** a nivel nacional, en los cuales se han instalado sistemas de aire acondicionado tipo inverter que permiten obtener una mayor eficiencia energética contribuyendo a la reducción de emisiones de CO^2.

Para el 2022 se ha realizado la reconversión energética de luminarias por unas con menor consumo energético en **98 puntos de dispensación y droguerías** a nivel nacional, en total se logró el cambio de **1.935 unidades de luminarias.**

En cuanto al CVM, se han implementado proyectos de señalización y prevención vial con el uso de **10 Paneles solares** conectados al alumbrado público.

Biodiversidad

En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar contamos con un Bioparque que tiene su respectiva Licencia Ambiental otorgada por la Corporación Autónoma del Tolima (CORTOLIMA), en este espacio habitan **410 animales** de **82 especies** ingresadas para su recuperación debido a que son especies rescatadas que iban a ser objeto de tráfico ilegal. En el Bioparque reciben un mejor trato y cuidado por parte de profesionales expertos que garantizan sus cuidados.

Logros Significativos

Nuestros logros y reconocimientos del 2022 son los siguientes:

1

Recibimos en el Club Campestre de Bogotá el reconocimiento por las buenas prácticas sanitarias y ambientales en el Sistema de Abastecimiento de Agua Potable del Club, otorgado por la Secretaria Distrital de Ambiente en octubre 2022.

2

Iniciamos la cuantificación de nuestra huella de carbono en algunas unidades de servicio como recreación, educación y medicamentos, generando un compromiso desde la Caja con la lucha contra el cambio climático.

Se adecuaron tres (3) **paraderos bioclimáticos** con techos ecológicos en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar.

3

Recibimos el reconocimiento de la Corporación Autónoma Regional del Tolima, en el marco del programa nacional de biocomercio sostenible del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y del Programa Regional de Negocios Verdes y Biocomercio de Cortolima. Además, se encuentra registrada y verificada la empresa “Casas Vacacionales Cafam” la cual cumple con los criterios de valoración de los negocios verdes.

4

Nos adherimos al Colectivo Visión 3030 de la ANDI, con el objetivo de desarrollar el Plan de Gestión Ambiental de Residuos de Envases y Empaques de la Corporación.

09

Resultados Financieros

Principales Resultados Financieros

Enero - Diciembre de 2022

$2,9 Billones
Total ingresos operacionales

$132 Mil millones
EBITDA

$62 Mil millones
Remanente

$4,6 Billones
Activos totales

$2,2 Billones
Pasivos totales

$2,4 Billones
Patrimonio

CAFAM

Caja de Compensación Familiar

2022

Inspirando sonrisas

cafam.com.co

VIGILADO SuperSubsidio