Proceso de Biometría para Contacto Administrativo.

Una Caja llena

Antes de iniciar la Biometría

Verifique que cumple con los siguientes requisitos:

1. Ser Contacto Administrativo vigente de la empresa.

2. Contar con uno de los siguientes documentos de identidad físicos:

- Cédula de ciudadanía amarilla con hologramas
- Cédula de ciudadanía en policarbonato (nuevo formato)
- Cédula de extranjería
- Pasaporte
- Permiso por protección temporal (PPT)
- Tarjeta de identidad

Importante: La validación biométrica requiere la presentación del documento en formato físico.

3. Tener el número de WhatsApp asociado a la misma SIM del dispositivo que utilizará durante el proceso.

4. Disponer de un correo electrónico activo.



Una Caja llena

Acceso al Chat de Biometría

1. Escanee el código QR con la cámara de su celular para acceder al chat de biometría en WhatsApp.

2. También puede agregar a sus contactos la línea oficial de Cafam para biometría e iniciar la conversación.

315 909 1184

Línea segura y verificada por Meta.

Tenga en cuenta:

Realice el proceso únicamente desde la aplicación oficial de WhatsApp.

No utilice:

- WhatsApp Business.
- Aplicaciones modificadas o no oficiales de WhatsApp.
- Versiones descargadas fuera de Google Play Store o App Store.

Una Caja llena

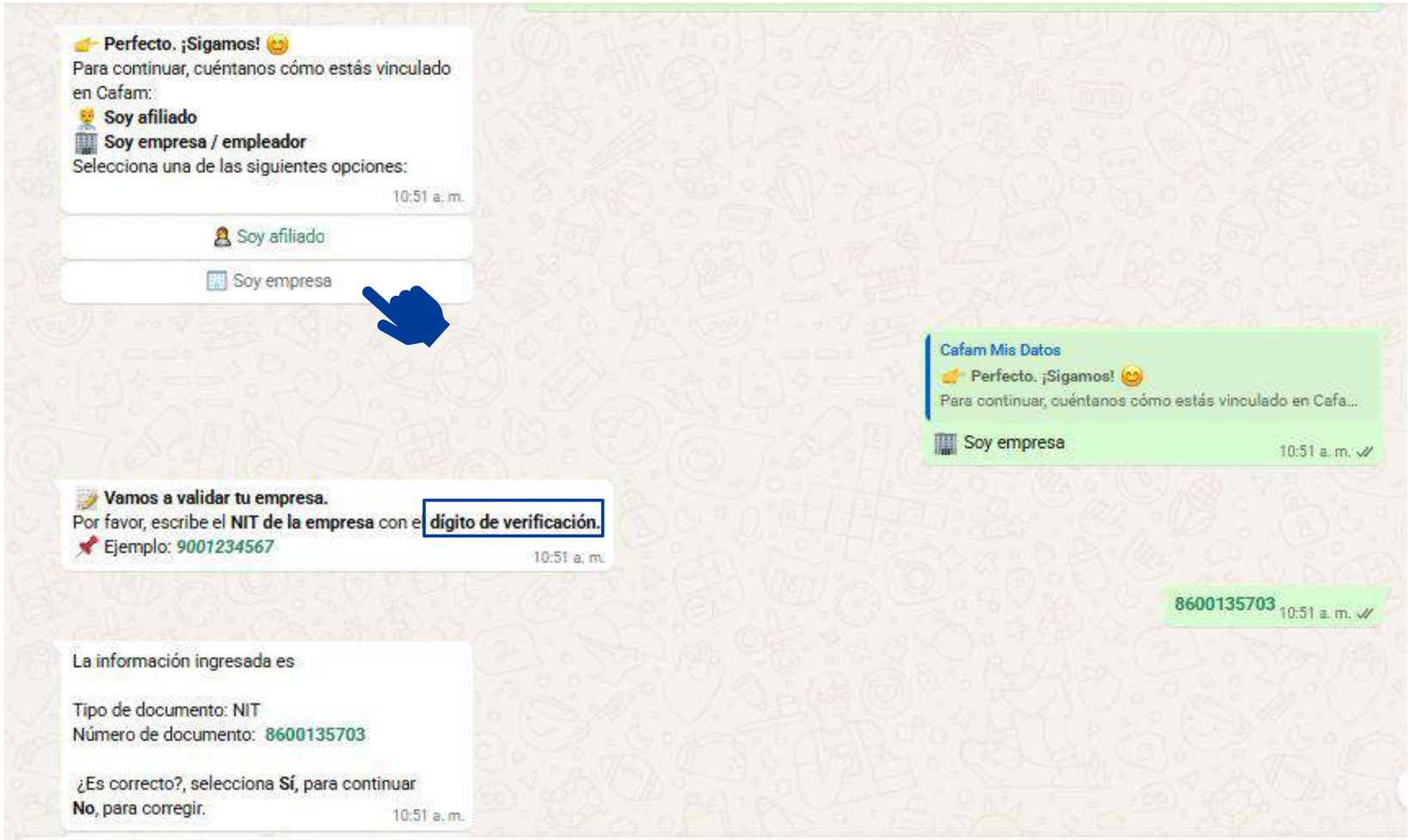
Iniciar Chat



Dar clic en la opción **Si Acepto.**

Una Caja llena

Validación Empresa



- Seleccione la opción **Soy Empresa.**
- Ingresar el NIT de la empresa con **digito de verificación**.

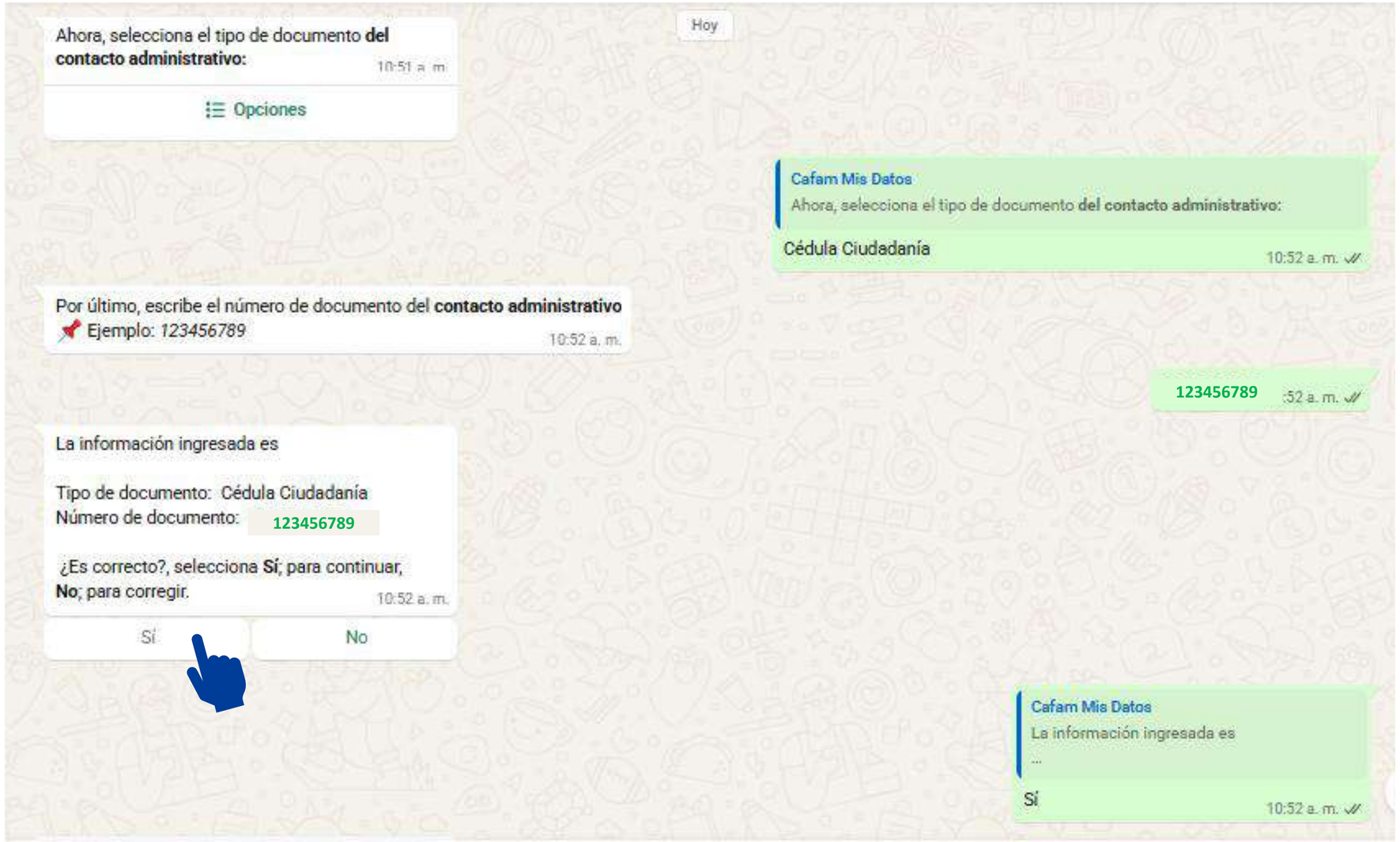
Importante:

Ingrese el NIT con dígito de verificación, sin puntos ni espacios.

De lo contrario, no será posible validar la empresa ni continuar con el proceso.

Una Caja llena

Validación Contacto Administrativo

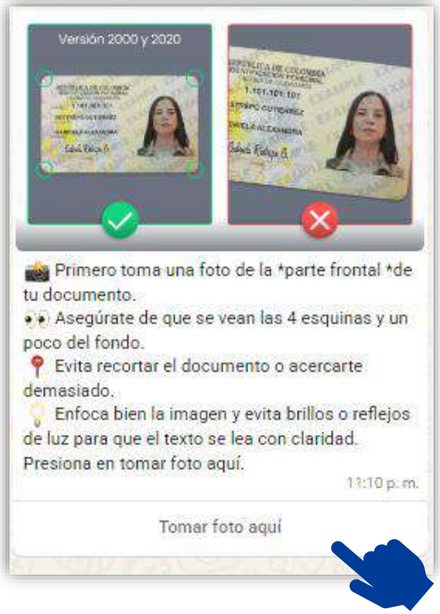


- Seleccione su tipo de documento.
- Ingrese el número de identificación sin puntos ni espacios.
- Confirme la información seleccionando la opción Sí.
- En este paso se valida que usted se encuentre registrado como Contacto Administrativo vigente de la empresa.

Una Caja llena

Autorización Proceso Biométrico







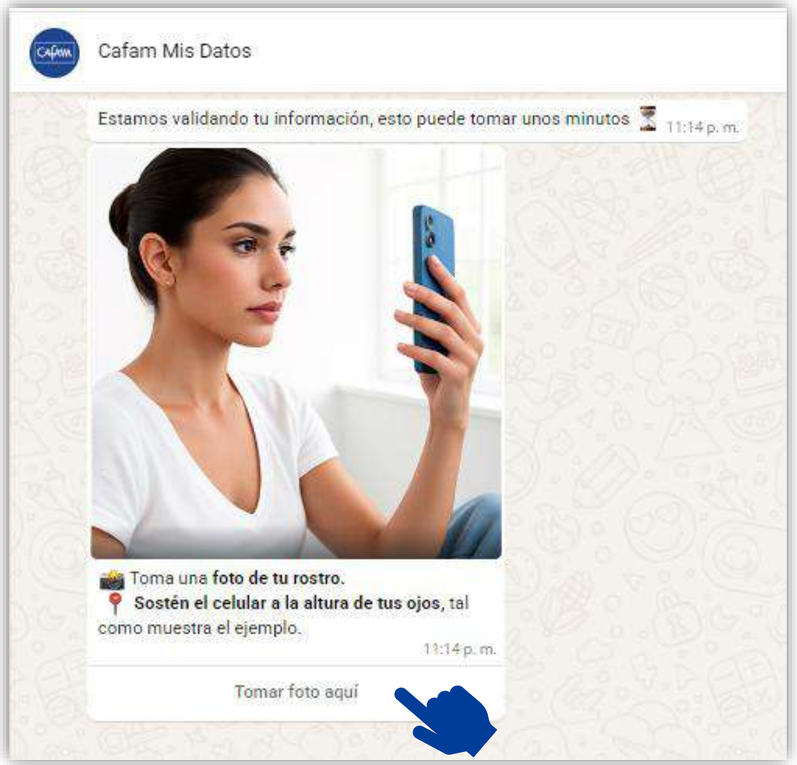
1. Seleccionar la opción **"Sí autorizo"** para iniciar la validación biométrica.

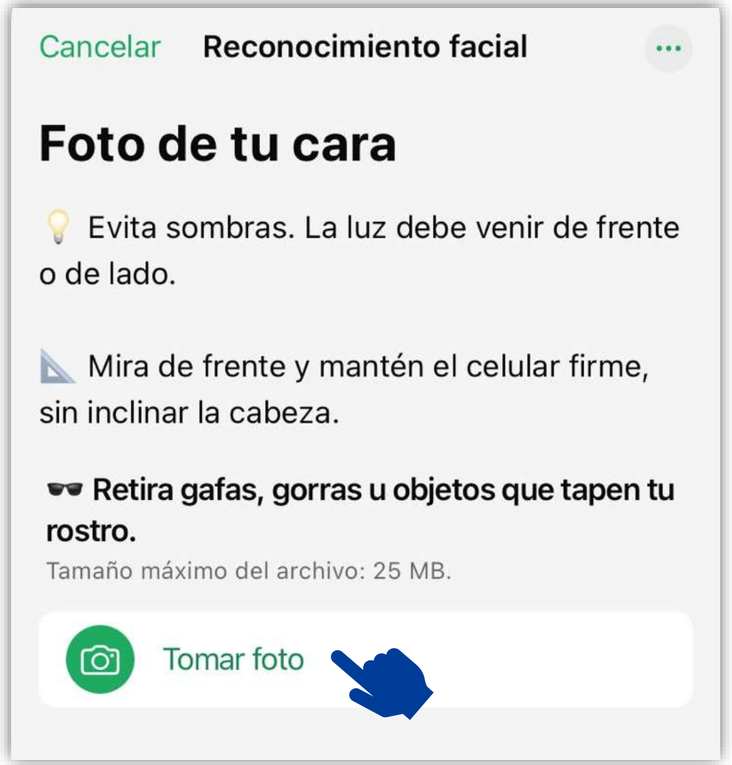
2. Tome una fotografía de la **parte frontal** del documento de identidad mediante la opción **"Tomar foto"**. A continuación, tome la fotografía de la **parte posterior.** No se permite cargar imágenes desde la galería del celular.

3. Verifique que el documento sea visible en su totalidad dentro de la imagen, mostrando claramente las cuatro esquinas y evitando reflejos, sombras o puntos de luz.

Una Caja llena

Selfie Contacto Administrativo

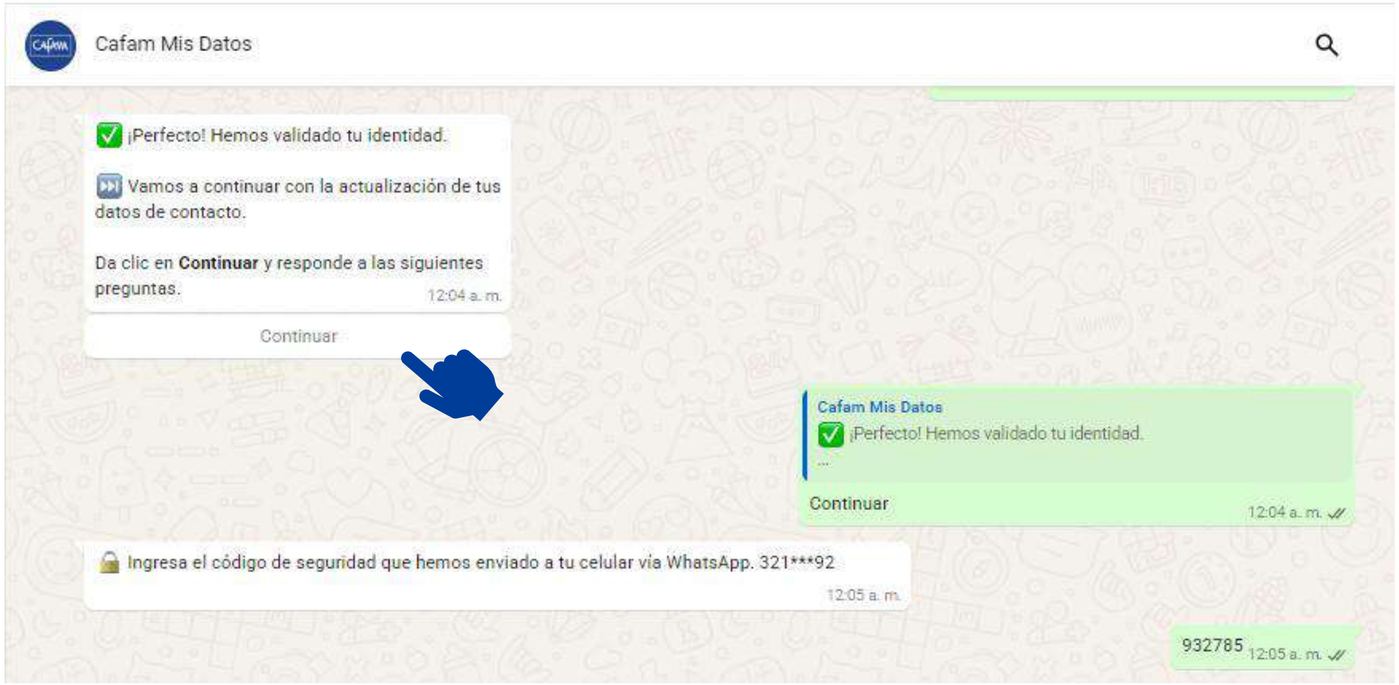


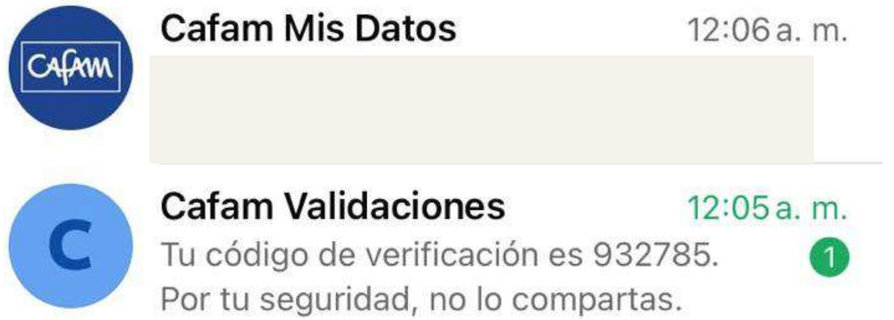


1. Una vez validado su documento de identidad, seleccione la opción "Tomar foto aquí" y capture una selfie.
2. La fotografía será utilizada para comparar su rostro con la imagen del documento de identidad y realizar la validación biométrica.
3. Tome la fotografía en un lugar con buena iluminación, asegurándose de que su rostro sea visible completamente y sin elementos que lo cubran.

Una Caja llena

Actualización número de celular



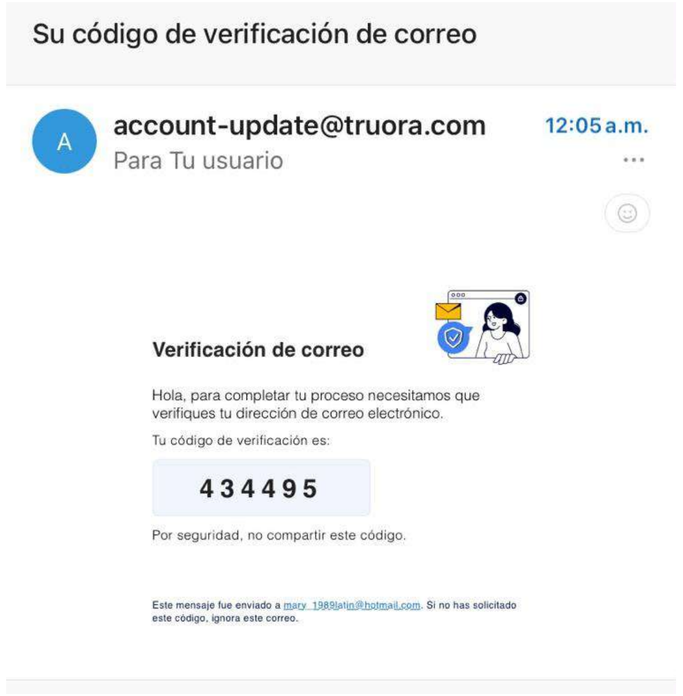


1. Después de completar la validación biométrica, recibirá un código OTP mediante WhatsApp desde el chat Cafam Validaciones.
2. Ingrese el código OTP para continuar con la actualización de sus datos de contacto.
3. Si realiza el proceso desde WhatsApp Web, consulte el código en la aplicación de WhatsApp de su celular, en el chat Cafam Validaciones.

Una Caja llena

Actualización correo electrónico

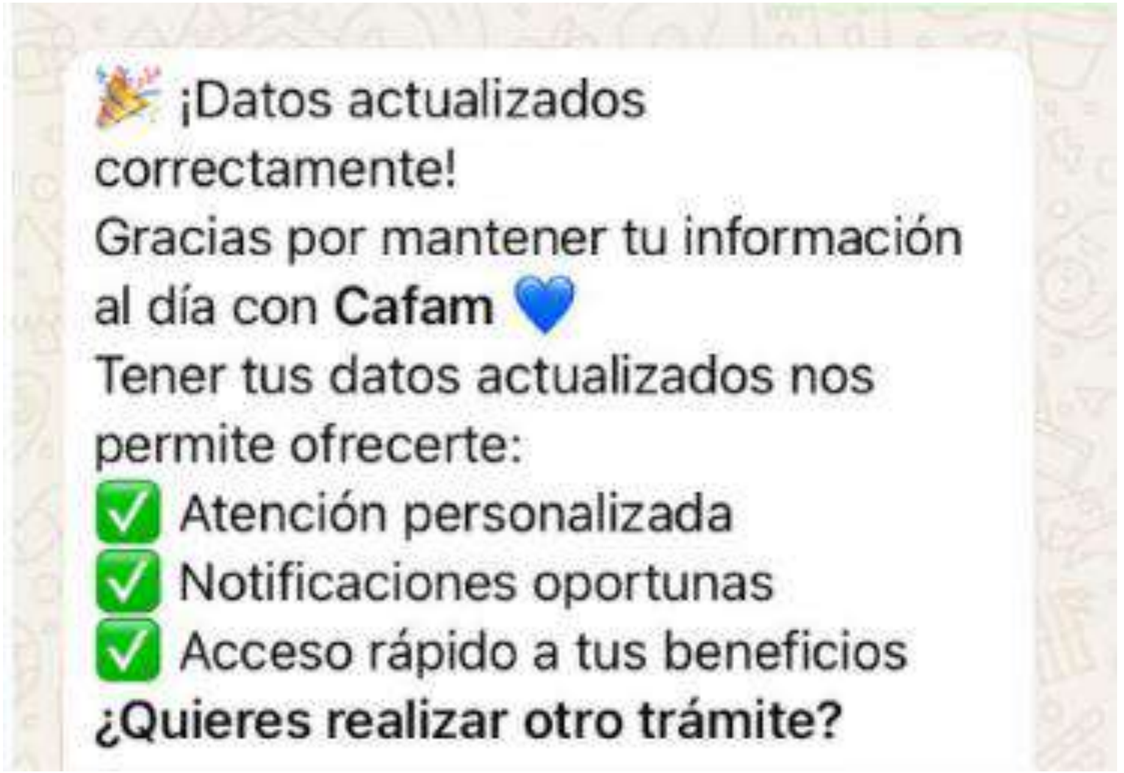




1. Ingrese un correo electrónico al que tenga acceso y verifique que esté escrito correctamente. Luego, seleccione la opción **"Confirmar".**
2. Revise la bandeja de entrada o la carpeta de correo no deseado (spam) para ubicar el mensaje enviado por **account-update@truora.com.**
3. Ingrese en el chat el código recibido por correo para completar la verificación y actualización de la dirección electrónica.

Una Caja llena

Fin del Proceso



Para finalizar el proceso en la opción ¿Quieres realizar otro trámite? Marcar la opción **No.**

Una Caja llena

CAFAM

Una Caja llena

Vigilado **Supersubsidio**