

Guía de usuario

ROL PERSONAS

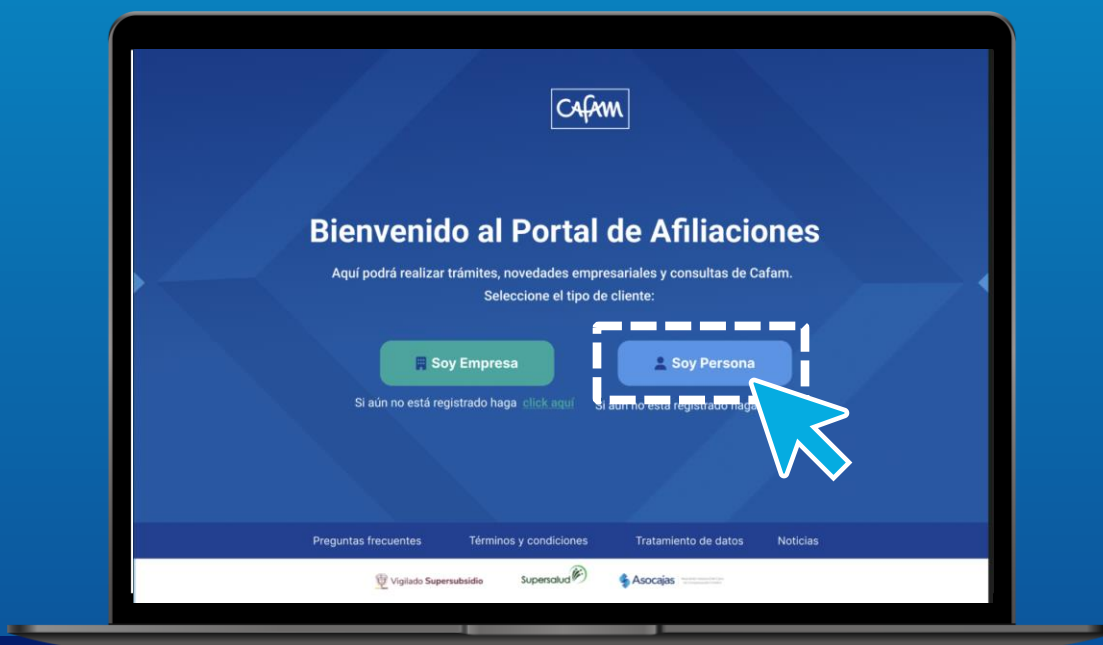


efr



Rol

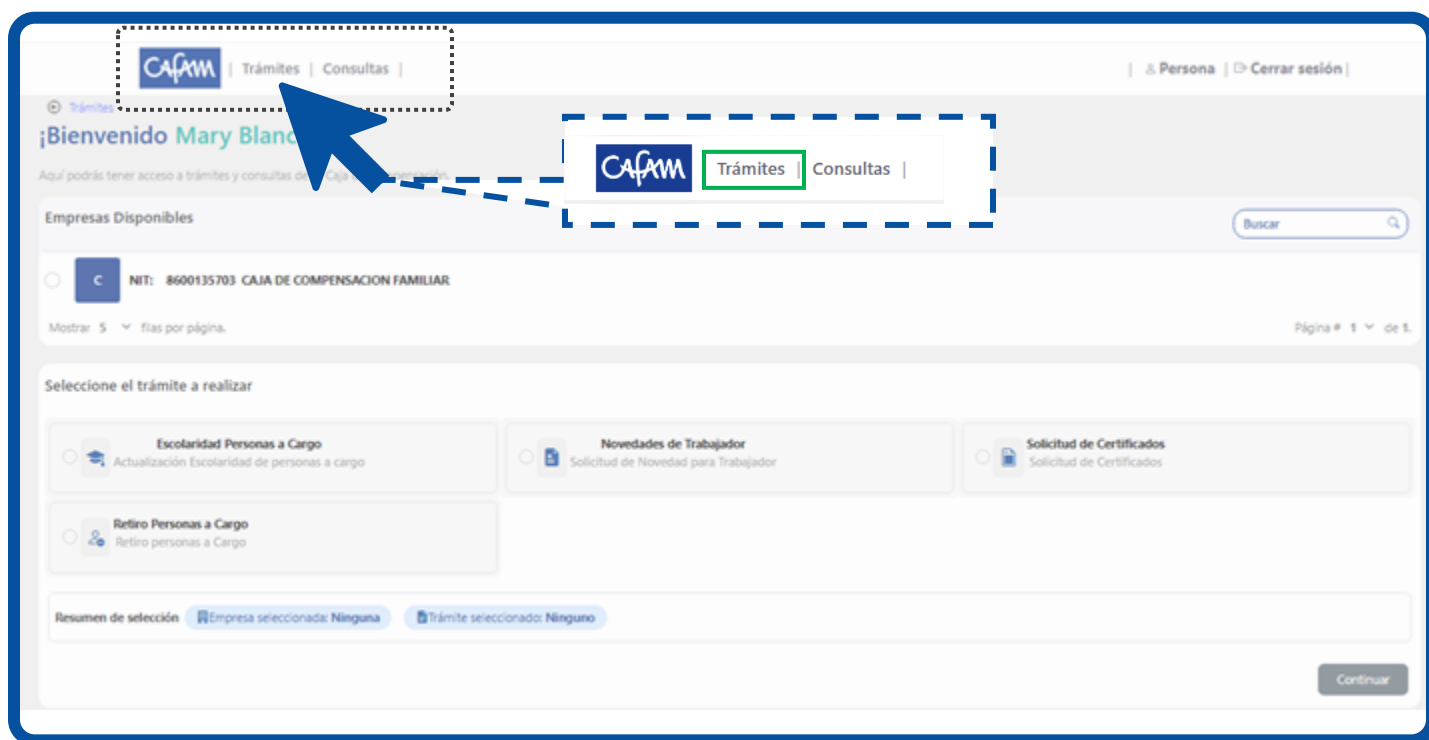
Soy persona



¡Conoce el Portal de Afiliaciones!

Pantalla de inicio - trámites

En esta pantalla vas poder realizar los **trámites** asociados a tu rol



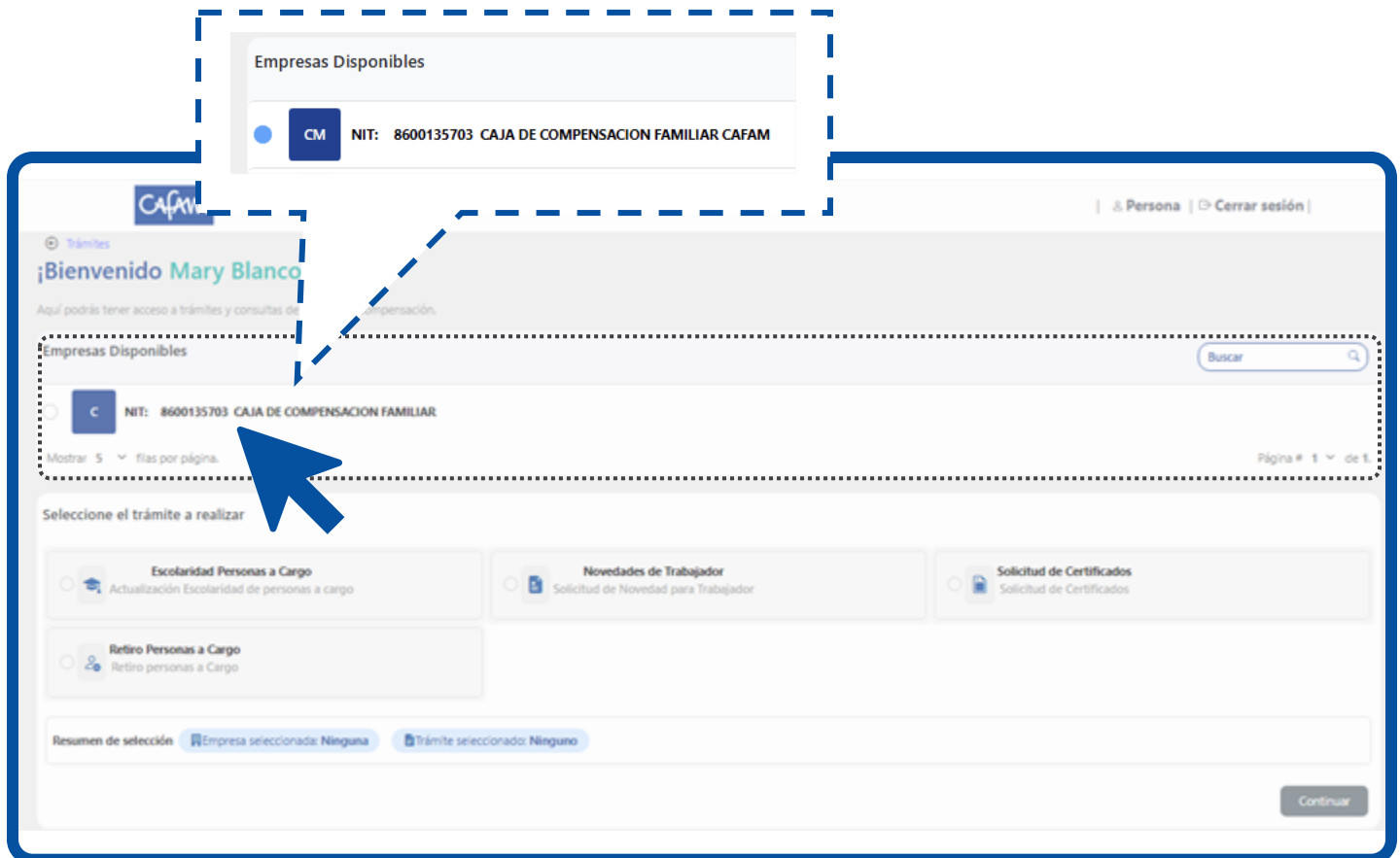
Consulta Empresas Disponibles

Pantalla de inicio - trámites

En esta sección puedes visualizar la(s) empresa(s) donde te encuentras afiliado(a) en Cafam.

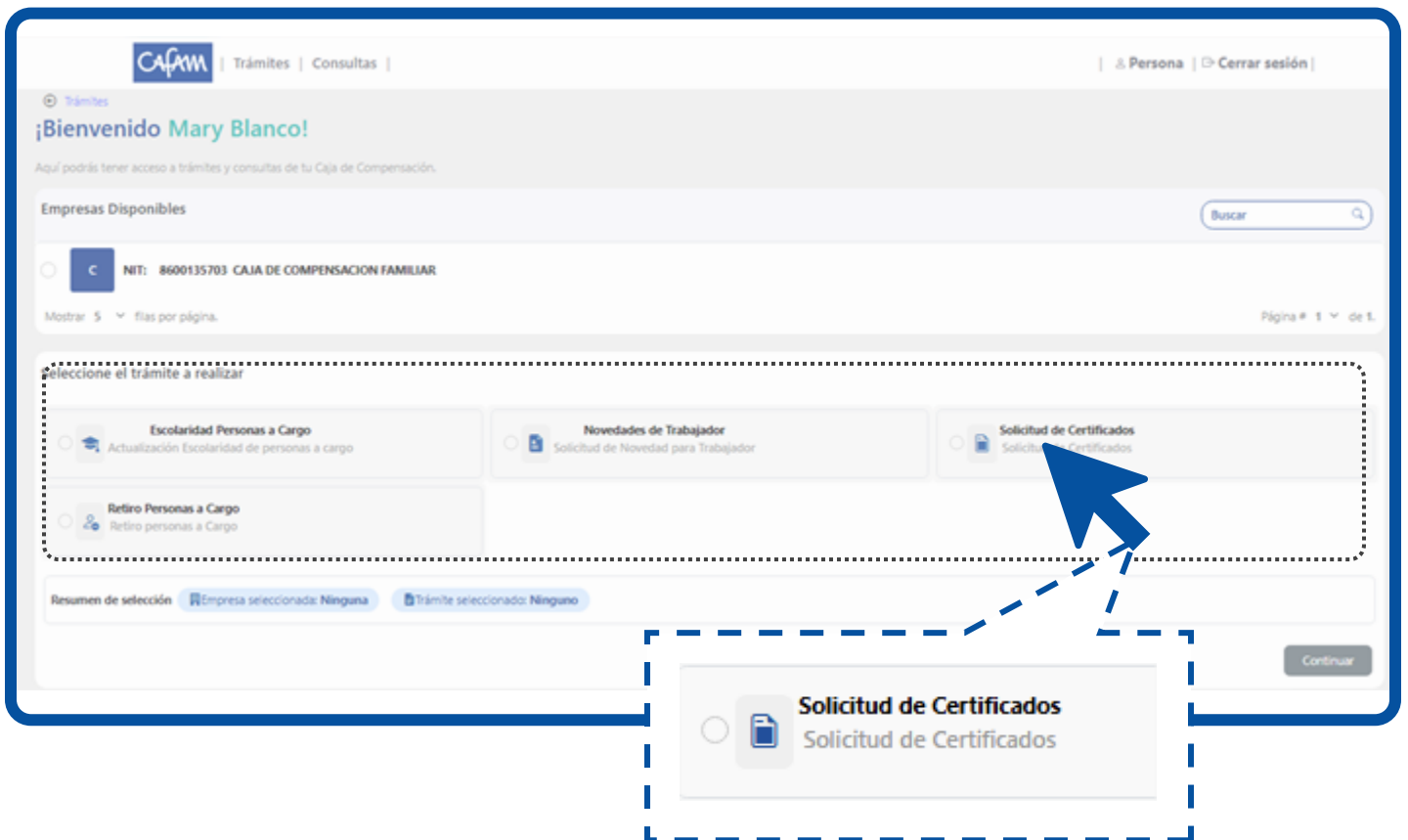
¿Qué puedes hacer aquí?

- ✓ Utiliza el campo para encontrar una empresa de forma rápida.
- ✓ Selecciona la empresa para continuar con el trámite correspondiente.



¿Qué tipos de trámites puedes realizar?

Pantalla de inicio - trámites



Aquí puedes ver los trámites individuales y certificados disponibles para ti.

Resumen de Selección

Pantalla de inicio - trámites

The screenshot shows the CAFAM portal home page. At the top, there's a header with the CAFAM logo, navigation links for 'Trámites' and 'Consultas', and user information 'Persona' and 'Cerrar sesión'. Below the header, a welcome message '¡Bienvenido Mary Blanco!' is displayed. The main content area is titled 'Empresas Disponibles' and shows a list of companies. The first company listed is 'NFI: 8888155783 CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR'. Below this, there's a section 'Seleccione el trámite a realizar' with three options: 'Exclusión Personas a Cargo', 'Novedades de Trabajador', and 'Solicitud de Certificados'. The 'Novedades de Trabajador' option is selected. At the bottom of this section, there's a 'Resumen de selección' box. This box contains two tabs: 'Empresa seleccionada: NFI: 8888155783 CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR' and 'Trámite seleccionado: Novedades de Trabajador'. A blue 'Continuar' button is located to the right of the 'Resumen de selección' box. A dashed blue line connects the 'Continuar' button to the 'FORMULARIO' section below.

En esta sección verifica la empresa y el trámite que seleccionaste antes de continuar.

Haz **clic en continuar** para que el portal te habilite el formulario y realices el diligenciamiento correspondiente.

FORMULARIO



The screenshot shows the CAFAM portal form for 'NOVEDAD DE TRABAJADOR'. The form is titled 'NOVEDAD DE TRABAJADOR' and has a 'DATOS EMPRESA' section. The fields in this section are: 'Tipo de Identificación' (with a dropdown menu), 'NIT' (with a text input field), 'Número de Identificación' (with a text input field), 'Edad de Identificación' (with a text input field), 'Edad de Identificación' (with a text input field), 'Resolución' (with a text input field), and 'Resolución' (with a text input field). The form is displayed on a white background with a blue header and footer.

Acceso a la Sección de Consultas

Pantalla de inicio - Consultas

En esta sección puedes consultar el estado y el detalle de tus trámites o certificados realizados en el portal.



Por default el portal te muestra los trámites realizados en el día.

Radicado	Tipo de trámite	Estado	Fecha de radicación	Nombre	Tipo y número de identificación	Acción
2600000503	ActualizaSalarial	FINALIZADO	2026-04-20 10:43:23	BLANCO MARY LUZ	Cédula de Ciudadanía 1014204013	Ver detalle
2600000495	Retiro Pac	FINALIZADO	2026-04-16 18:34:40	BLANCO MUÑOZ MARY LUZ	Cédula de Ciudadanía 1014204013	Ver detalle
2600000493	Novedad	FINALIZADO	2026-04-16 17:39:30	BLANCO MUÑOZ MARY LUZ	Cédula de Ciudadanía 1014204013	Ver detalle

¿Cómo consultar un Trámite o certificado específico?

Pantalla de inicio - Consultas

The screenshot shows a web interface for consulting individual processes. It features three main sections: 'Empresa' (Company) with a search dropdown, 'Tipo consulta' (Consult type) with buttons for 'Trámites' (Processes) and 'Certificados' (Certificates), and 'Modalidad' (Modality) with buttons for 'Individuales' (Individual) and 'Masivos' (Massive). A blue arrow points to the 'Individuales' button. Dashed boxes and lines connect these sections to explanatory text below.

Selecciona la empresa con la que realizaste el trámite o el certificado, que deseas consultar.

Clic en el tipo consulta:
Trámites o **Certificados**.

Clic en el tipo de modalidad de la consulta
Individual o **Masivo**.

Filtrar Trámites y Certificados

Pantalla de inicio - Consultas

Modalidad
Individuales Masivos

Filtros

	Tipo y número de identificación	Acción
ANDREA GOMEZ	Cédula de Ciudadanía 1012388759	Ver detalle
DALEZ ORTIZ	Cédula de Ciudadanía 88564122	Ver detalle
DA ROJAS	Cédula de Ciudadanía 746357	Ver detalle
FABIAN RICARDO	Cédula de Ciudadanía 1019082793	Ver detalle
RY LUZ	Cédula de Ciudadanía 1014204013	Ver detalle
RDO RUIZ TORRES	Cédula de Ciudadanía 1019082793	Ver detalle

Filtro x

Filtrar desde
01/04/2026

Filtrar hasta
dd/mm/aaaa

Radicado del trámite

Identificación Afiliado

Tipo de trámite
Todos

Estado del trámite
Todos

[Limpiar](#) [Filtrar](#)

Los filtros te permiten:

- ✓ Buscar por rango de fechas.
- ✓ Consultar por número de radicado.
- ✓ Filtrar por tipo y estado del trámite.
- ✓ Clic en Filtrar para aplicar los criterios seleccionados.
- ✓ Clic en Limpiar para borrar los filtros y permitir una nueva búsqueda.

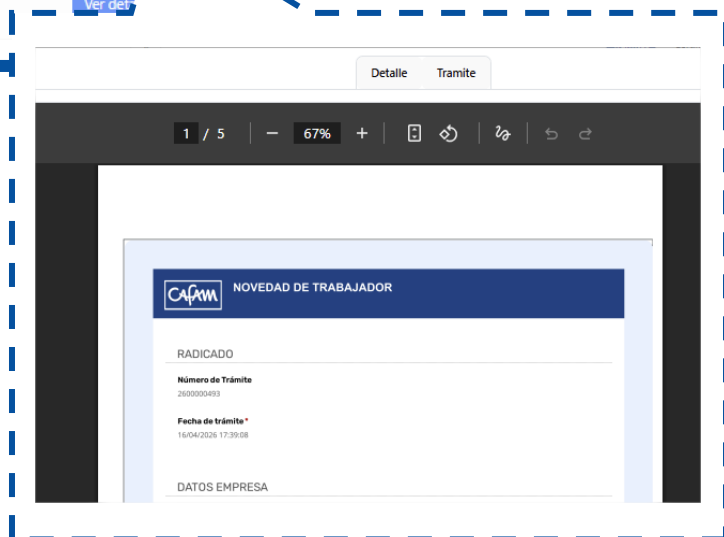
Ver Detalle del Trámite

Pantalla de inicio - Consultas

En esta sección tú puedes consultar y descargar el PDF del trámite o certificado.

Nombre ▾	Tipo y número de identificación ▾	Acción ▾
BLANCO MARY LUZ	Cédula de Ciudadanía 1014204013	Ver detalle
BLANCO MUÑOZ MARY LUZ	Cédula de Ciudadanía 1014204013	Ver detalle
BLANCO MUÑOZ MARY LUZ	Cédula de Ciudadanía 1014204013	Ver detalle
MARY LUZ BLANCO MUÑOZ	Cédula de Ciudadanía 1014204013	Ver detalle

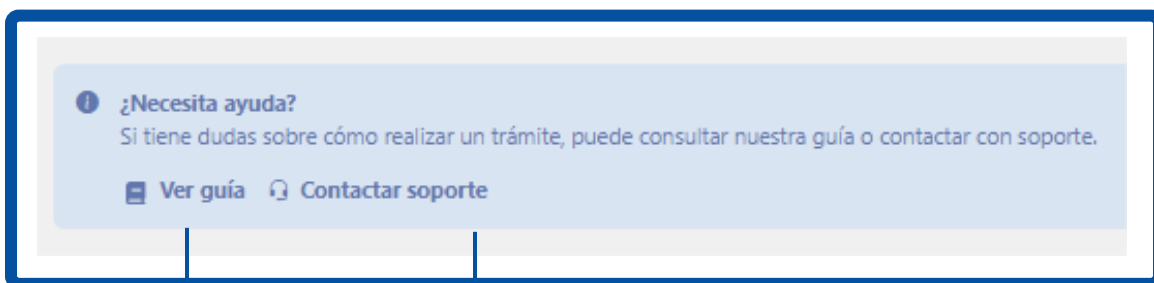
- ✓ Selecciona la opción Trámite para visualizar y descargar el soporte en PDF.
- ✓ Guarda el archivo como soporte del proceso realizado.



¿Necesita ayuda?

Pantalla de inicio - Consultas

En esta sección puedes acceder a opciones de apoyo para resolver dudas sobre el uso del portal.



Ver guía

Consulta la guía de uso para conocer cómo realizar los trámites y navegar en el portal.

Contactar soporte

Asistencia virtual con agente especializado. Conoce más información [aquí](#).

Horario de atención: información en www.cafam.com.co

Guía de usuario



efr



P E R S O N A S