



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder al sitio de Asignación, Consulta y Cancelación de Citas y páginas relacionadas, el USUARIO conviene en obligarse según los Términos y Condiciones que aparecen a continuación y de las modificaciones que se realicen al sitio web o páginas. Si no está de acuerdo con los Términos y Condiciones a continuación presentados, NO debe continuar y debe SALIR de la página de Asignación, Consulta y Cancelación de Citas.

Lea los siguientes Términos y Condiciones cuidadosamente. El acceso a la página de Asignación, Consulta y Cancelación de Citas, implica la aceptación del usuario a todas las estipulaciones de este acuerdo, condiciones y reglamentos aplicables según la reglamentación vigente. El usuario deberá aceptar los presentes términos como paso previo para utilizar la consulta de la página de Asignación, Consulta y Cancelación de Citas.

De cambios y actualizaciones. El usuario acepta que Cafam podrá, cuando lo considere conveniente, alterar en cualquier momento y sin aviso previo el diseño, presentación y/o configuración de la página, así como añadir nuevos servicios, realizar correcciones, mejoras o modificaciones en la información y modificar las Condiciones Generales requeridas para utilizar los servicios, sin que ello de lugar, ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni implique reconocimiento de responsabilidad alguna.

Del Registro. Para el uso del servicio de la página de Asignación, Consulta y Cancelación de Citas, el usuario deberá ingresar sus datos en la primera página del aplicativo. El usuario, no registrará marcas, rótulos de establecimientos,



nombres comerciales, de personajes públicos o de terceros conocidos sin su autorización.

Del uso de los servicios. El usuario se compromete a hacer un uso diligente de la página de Asignación, Consulta y Cancelación de Citas de Cafam y de los servicios accesibles desde el mismo, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres y a las presentes condiciones.

Notificar a la Caja de Compensación Familiar Cafam cualquiera de las siguientes situaciones a través del correo soportewebsalud@cafam.com.co:

- Uso no autorizado de su usuario del servicio de la página.
- Información que considere inexacta por parte de Cafam y que haya sido consultada a través de esta página.
- El usuario se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que el uso de la página de Asignación, Consulta y Cancelación de Citas le pueda ocasionar, como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones aceptadas en los términos de uso de esta página o que la Ley contemple.
- El usuario se compromete a no hacer un uso indebido de hardware o software que limite el acceso de otros usuarios a esta página.
- Cafam no se hace responsable por los daños que llegare a ocasionarse en el hardware y/o el software, o cualquier dispositivo electrónico mediante el cual se acceda a esta página.



De la interrupción del servicio. Cafam podrá interrumpir el acceso a la página así como la prestación de cualquiera o de todos los servicios que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o cualquier otra causa. Dicha interrupción podrá ser temporal o definitiva, en cuyo caso se comunicará tal circunstancia a los usuarios. En consecuencia, la utilización por parte del usuario de los servicios ofrecidos en la página, se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún caso, puedan exigirse responsabilidades de ningún tipo a Cafam basada en las expectativas o en la utilidad de los servicios generadas por el usuario.

De las obligaciones de Cafam. Son obligaciones de Cafam:

Cafam se compromete a salvaguardar toda la información de citas de los usuarios con privacidad y absteniéndose de compartirla con terceros, excepto en los siguientes casos:

- En cumplimiento de los requerimientos en un proceso legal.
- En caso de tener que defender, proteger los derechos y/o propiedad material o intelectual de Cafam o de otros usuarios.

Limitación y exoneración de responsabilidad por parte de Cafam.

Cafam no se hace responsable, sin limitarse a ello, por:

- Pérdidas, gastos, o limitaciones en el acceso al servicio, ocasionadas por los terceros que son proveedores de servicios de tecnología de Cafam o del usuario, o por el desconocimiento por parte de los usuarios en el uso de este medio.



- Por la existencia de programas maliciosos que se pudieran encontrar en la prestación de este servicio.
- Por la infracción a los derechos a la intimidad personal, familiar y de la imagen de las personas y de otra naturaleza, ocasionadas por un mal manejo de la información suministrada en este sitio.
- Envío de información publicitaria a la cuenta de correo del usuario, ocasionada por el servicio existente entre el usuario y Cafam por medios electrónicos como el correo.

COPYRIGHT © Cafam se reserva todos los derechos. Cafam y sus logotipos, son marcas comerciales registradas. Los otros emblemas o logotipos contenidos en estas páginas son también considerados como marcas comerciales o de servicios debidamente registradas. Por tanto, si el usuario accede a la página de asignación, consulta y cancelación de citas Cafam, acepta y se obliga a no distribuir, reproducir, vender, retransmitir, publicar, o comercializar la información aquí contenida, de manera total o parcial.